

천안시시설관리공단10년

10 YEARS HISTORY

2012 — 2021

Contents

천안시민의 건강한
문화생활 파트너

Cheonan city
Facilities
Management
Corporation

발간사	04
축사	06
공단10년 인포그래픽	09
사진으로 보는 10년	22

통사	
제1장 공단의 시작	70
제2장 공단의 혁신	77
제3장 공단의 도약	95
제4장 공단의 발전	113

주요 10대성과	118
----------	-----

사업별 현황	
문화체육시설	170
생활체육시설	173
공원시설	178
환경교통시설	185
공공청사시설	190

부록	
공단CI소개	196
미션 및 경영목표	197
공단 안전캐릭터 소개	198
역대경영진	199
수상내역총괄표	200
10년 주요사업실적표	201
임직원명단	211

발간사



천안시시설관리공단 이사장 **한동흠**

창립 10주년을 맞이하여

존경하고 사랑하는 천안시시설관리공단 임직원 여러분!

4대 이사장으로서 창립10주년을 임직원 여러분과 함께하게 되어 매우 영광스럽습니다. 공공 시설의 효율적 운영관리로 시민 삶의질 향상에 기여하기 위하여 2011년 10월 13일 설립된 천안시시설관리공단이 창립10주년을 맞았습니다. 1본부 5개팀의 76명으로 시작된 공단은 2021년 현재 1본부 6개부 10개팀의 371명으로 성장했으며 천안시로부터 시설관리의 전문성을 인정받아 지속적인 신규 사업을 수탁 받고 있습니다.

이러한 공단의 외형적인 성장과 더불어 2013년 안전행정부 재정균형집행유공 기관표창 및 2016년 국무총리 지방공기업의날 기관표창, 2016년 문화체육관광부 최우수 공공체육시설 선정 2020년 국가인권위원회의 대한민국 인권상 수상등 대외적으로 인정받는 공단이 되었을 뿐만 아니라 2014년에 이어 2019년도 행정안전부 지방공기업 평가에서 '최우수'등급을 획득 하는 쾌거를 이루었습니다.

천안의 대표적인 공기업으로 성장하게 된 천안시시설관리공단의 오늘은 천안 시민 여러분의 따뜻한 관심과 성원이 있었기에 가능한 일이라고 생각합니다.

우리 공단은 지난10년간 문화체육시설 및 공원 등 천안시민의 삶을 풍요롭게 만들기 위하여 여러 임무를 수행해 오고 있으며 역사의 한순간으로 기록될 코로나19의 위기상황에서도 효율적인 시설관리 노력으로 위기를 극복해가고 있습니다 이러한 중요한 시기에 우리 천안시시설관리공단의 역사를 되돌아보고 앞으로의 10년이 나아가야 할 방향을 점검하여 더 높이 도약하기 위한 발판으로 삼고자 '천안시시설관리공단 10년사'를 발간합니다.

많은 관심과 애정을 배풀어주신 박상돈 천안시장님과 황천순 천안시의회 의장님을 비롯한 여러분께 감사의 말씀을 드리며 지난 10여년동안 끊임없는 노력과 열정으로 공단의 발전을 위하여 노력하여주신 임직원 여러분들께도 감사의 말씀을 드립니다.

끝으로 '천안시시설관리공단 10년사'가 공단의 역사를 계속 기록해 나가는 계기가 되기를 염원하며 지속적인 관심과 사랑을 보내주신 천안시민 여러분께서도 항상 천안시시설관리공단과 함께해주시길 부탁드립니다.

감사합니다.

축사



문화, 체육, 여가생활 편의와 다양한 대민서비스 제공으로 천안 시민들의 행복한 삶에 이바지하며 함께 성장해 온 천안시시설관리공단의 출범 10주년을 진심으로 축하드립니다.

먼저, 천안시시설관리공단이 시민들의 관심과 사랑 속에서 경쟁력 있는 공기업으로 자리매김할 수 있도록 헌신과 노력을 다하신 한동흠 이사장님을 비롯한 임직원 여러분의 노고에 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

시민들의 문화 수준이 점점 높아지는 만큼, 공공서비스에 대한 요구 또한 점점 다양해지고 수준이 높아지고 있습니다. 이러한 시대적 흐름에 발맞추고 시민의 눈높이에 부응하고자 천안시시설관리공단에서는 서비스 질 향상을 위해 끊임없는 노력을 기울이고 있습니다.

그 결과 지난해 행정안전부의 공기업 경영평가에서 최우수 등급인 '가'등급을 받았으며, 지방공기업 최초로 국가인권위원회의 '대한민국 인권상'을 수상하는 영예를 안을 수 있었습니다.

앞으로도 시민의 목소리에 귀 기울이며 천안시민의 삶에 행복을 더해 드리는 공공 서비스 제공에 힘써주시길 당부 드립니다.

나아가 '신뢰받는 책임경영'과 '지속발전 혁신경영'으로 시민의 삶을 풍요롭게 만드는 일등공기업, 천안시시설관리공단으로 더욱 발전해 나가길 기대하며, 우리시도 적극적인 지원을 아끼지 않겠습니다.

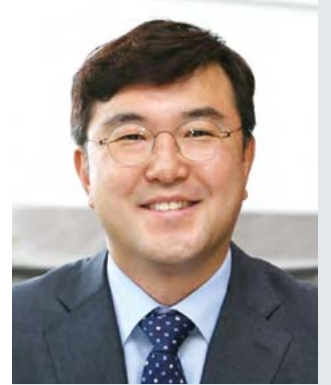
다시 한 번 '천안시시설관리공단 창립 10주년'을 축하드립니다. 감사합니다.

천안시장

박상돈

박상돈

축사



여러분 반갑습니다! 천안시의회 의장 황천순입니다.

'시민이 행복한 천안 만들기'라는 뜻을 품고 시작한 천안시시설관리공단이 설립된 지 올해로 10년이 되었습니다. 이를 맞이하여 그간의 발자취를 한눈에 볼 수 있는『천안시시설관리공단 10년사』를 발간함을 진심으로 축하드립니다.

우리나라 속담에 '10년이면 강산도 변한다.'는 말이 있습니다. 세월의 흐름에 따라 모든 것이 변화하기 마련이라는 얘기입니다. 이 말에 예외가 있음을 천안시시설관리공단의 지난 10년을 보며 느꼈습니다. 천안시시설관리공단은 긴 시간 동안 한결같이 시민의 삶에 즐거움과 행복을 주었습니다.

천안시시설관리공단은 천안종합운동장과 한들문화센터, 천안 축구센터와 같이 다양한 생활체육시설을 운영함으로써 천안 시민의 건강과 여가활동에 기여하고, 태조산공원과 도솔광장 등 스트레스를 해소할 수 있는 치유공간을 조성해 시민의 여유를 찾아주었습니다.

워라벨, 일과 삶의 균형을 뜻하는 워크 앤 라이프 밸런스(Work and Life Balance)의 앞글자를 따서 만든 조어가 등장할 만큼 여가생활을 중시하는 시대입니다. 이처럼 문화·체육 분야에 대한 시민의 욕구가 높아짐에 따라 천안시시설관리공단의 역할이 중요해지고 있습니다.

앞으로의 10년, 20년 후에도 시설관리공단이 변함없이 천안 시민에게 쉼터와 편의를 제공해주길 기대합니다.

마지막으로 시민의 편익과 복리 증진을 위해 노력해온 한동흠 이사장님을 비롯한 관계자 여러분께 감사와 격려의 말씀을 드립니다. 감사합니다.

황천순

천안시의회 의장

황천순

축 사



천안시시설관리공단 가족 여러분 반갑습니다.
지방공기업평가원 이사장 최치국입니다.

천안 시민들의 삶을 풍요롭게 하기 위해 쉼없이 달려온 천안시
시설관리공단의 설립 10주년을 진심으로 축하드립니다.
전례 없는 코로나19 위기에도 묵묵히 천안 시민들의 방역과
안전에 최선을 다하고 계신 임직원 여러분의 노고에 감사드립니다.

천안시시설관리공단은 2011년부터 천안 시민들과 함께 해왔습니다.
문화, 체육, 공원, 환경 등 살기 좋은 천안을 만드는데 큰 역할을
했습니다. 신규 일자리 창출, 재정 신속 집행을 통한 지역경제
활성화, 지역 상생 발전을 위한 노력 등이 돋보여 작년 경영평가
에서는 ‘최우수’ 등급을 받았습니다.

시설관리 실적 향상, 사회적 책임 경영 활성화, 재난안전관리 역량
강화 등 다양한 분야에서 뛰어난 역량을 보여주었습니다.

천안시의 공원 운영, 환경 정비 및 체육시설 등을 효과적으로 관리
하고 있습니다. 덕분에 천안 시민들이 행복하고 쾌적한 삶을 누릴
수 있습니다. 이 모든 것은 공단 가족여러분들이 함께 동참하여
이뤄낸 성과입니다.

지난 10년간 천안시 시민의 삶을 풍요롭게 한 천안시시설관리
공단의 미래가 더욱 기대됩니다. 앞으로도 천안의 주민생활
안정과 지역경제 활성화를 지원하는 지방공기업으로 빛나길
바랍니다.

평가원도 지방공기업의 든든한 파트너로써 여러분과 함께하겠습니다.

다시 한번 10주년을 축하드리며, 그간의 여정에 대한 성찰이
더 나은 미래로 가는 열쇠를 발견하는 기회가 되기를 바랍니다.
천안시시설관리공단 가족 여러분들의 건강과 행복을 소망합니다.
감사합니다.

최치국

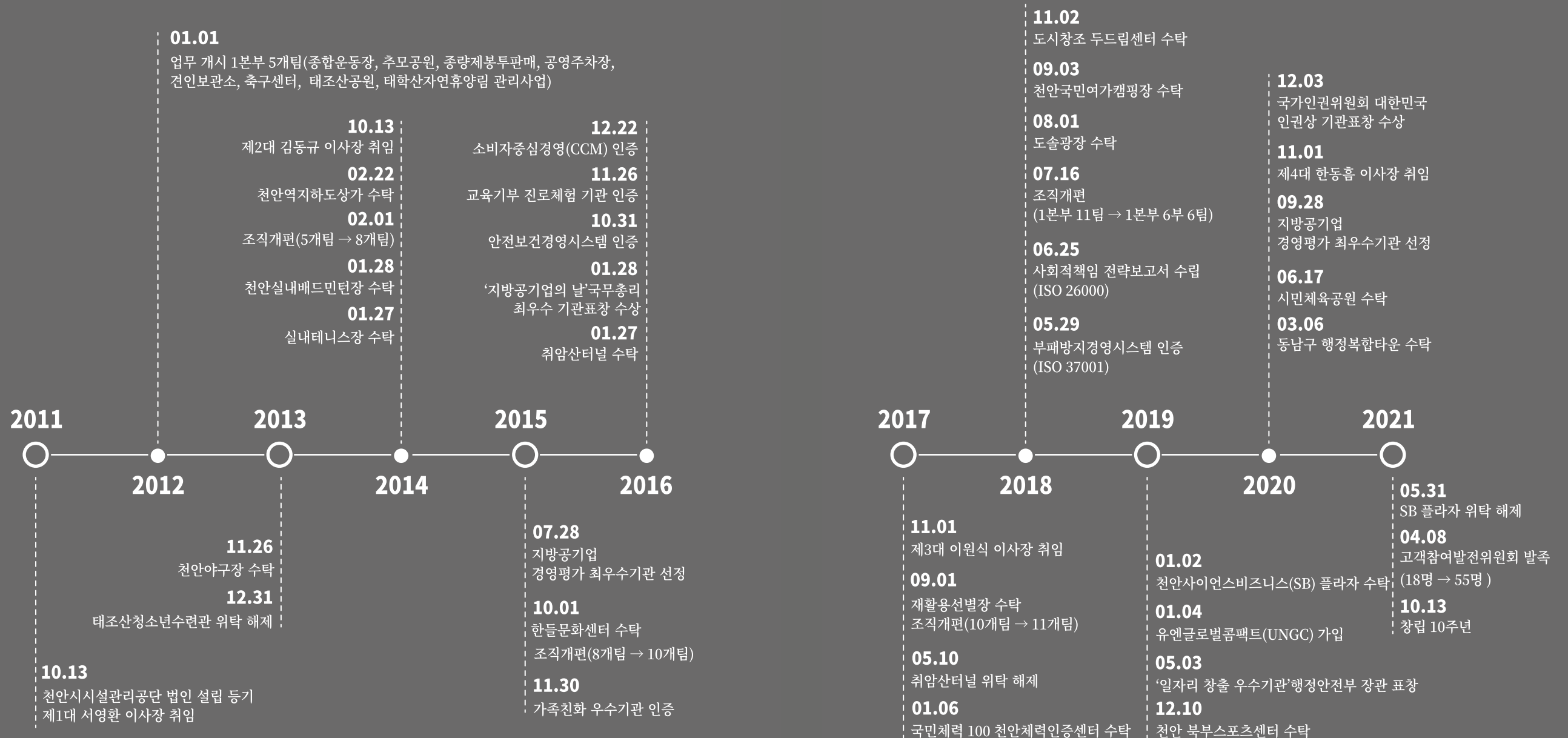
지방공기업평가원 이사장

최 치 국

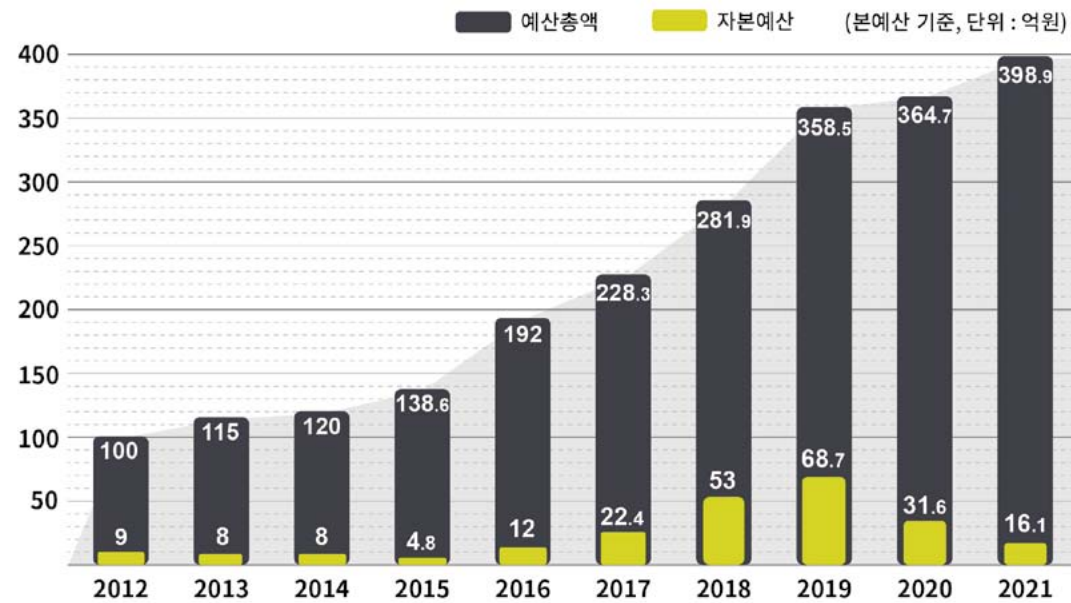
공단 10년
인포그래픽

시설관리공단이 걸어온 길

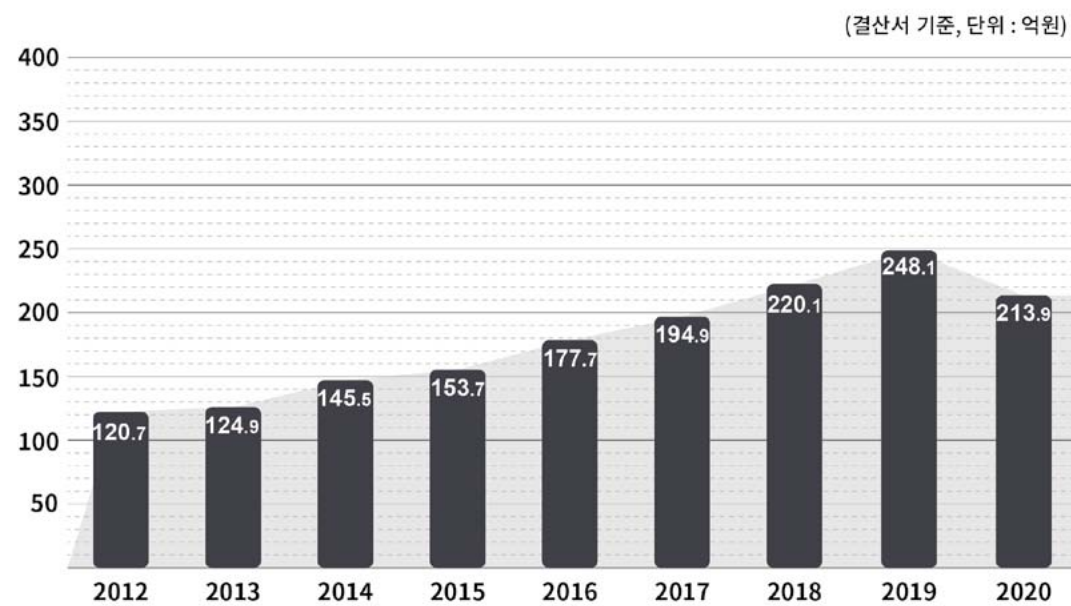
행복한 천안을 만들기 위해 천안시민과 10년을 함께 했습니다.



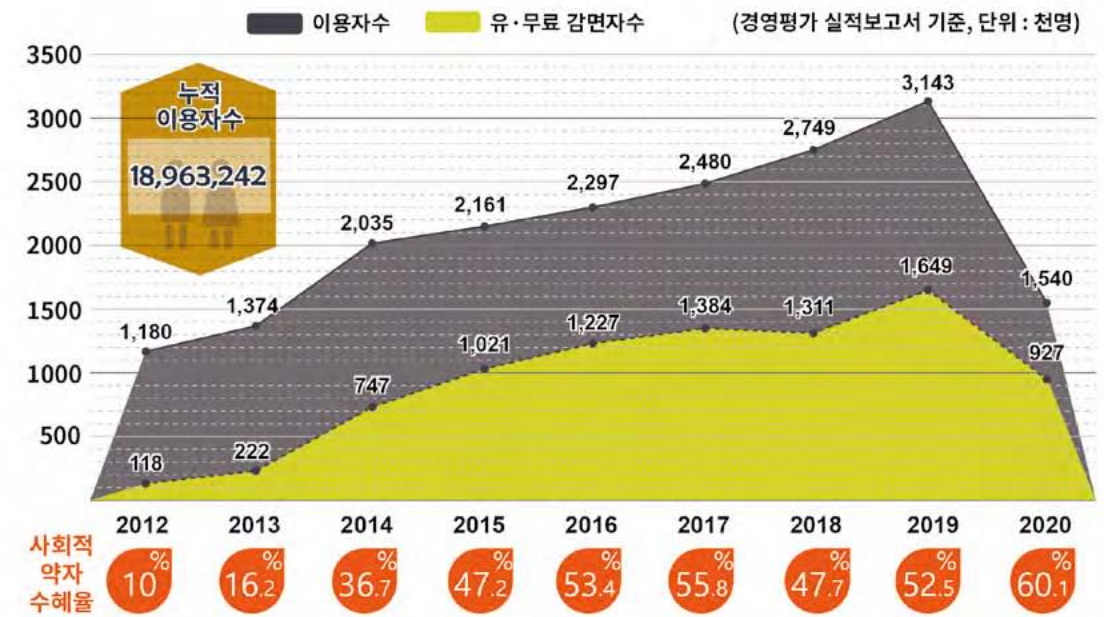
| 연도별 예산현황



| 연도별 사업수입 현황



| 연도별 이용자수 현황 |



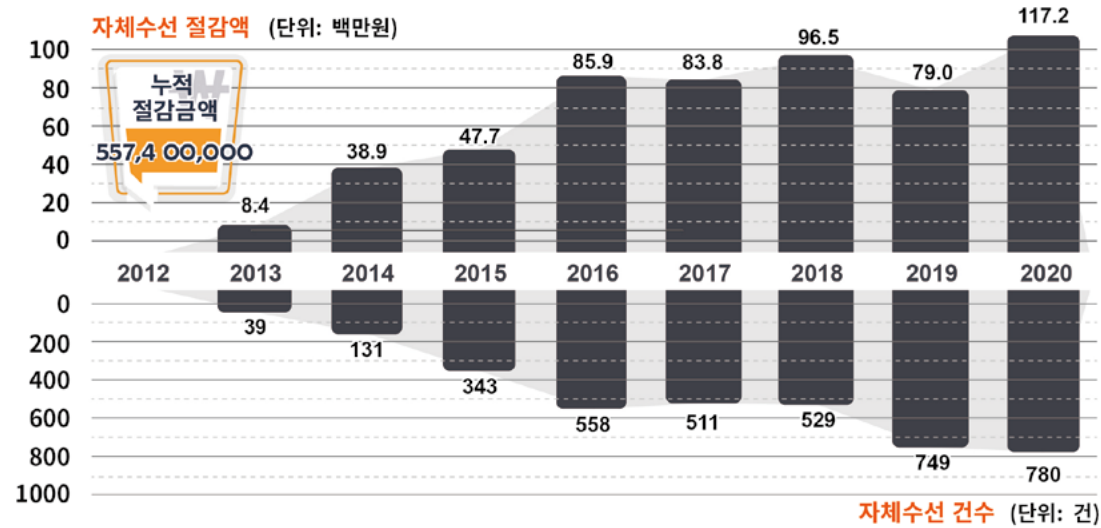
| 연도별 경영실적 평가 현황 |



| 자체수선실적

체계적인 시설 유지·보수를 위해 사업장별로 자체 수선반을 조직하여 주로 전기배선, 퓨즈, 배관 점검, 공조기 필터 교체, 천연잔디관리, 전정 작업 등을 자체적으로 해결하고 있다.

자체수선은 예산절감뿐만 아니라 직원들이 직접 설비를 분해하고 수선하면서 시설물의 상태를 정확히 파악해 전문성을 향상할 수 있다. 특히, 신규직원들에게는 노하우를 전수받을 수 있는 교육의 기회가 되기도 한다.



| 봉사활동 실적

사회적약자 배려를 위한

봉사활동 시간

2015~20
시간
17,489

봉사활동 건수

2012~20
회
115

누적 참여직원

2015~20
명
737

| 홍보 실적

언론보도 건수

2015~20
건
649

SNS / 블로그 게시건수

2012~20
건
975

SNS 팔로워 수

2012~20
건
3,086

주요 시설별 실적 |

공영주차장

1일 평균 이용건수

2018~20
건
1,100

연평균 이용건수

2018~20
건
401,500

도솔광장

1일 평균 이용자수

2018~20
명
175

연 평균 이용자수

2018~20
명
63,875

추모공원

안치된 기수

2021. 8. 5. 기준
기
21,747

연평균 방문객수

2012~20
명
1일 1,000
365,000

실내배드민턴장

1일 평균 이용자수

2018~20
명
190

연 평균 이용자수

2018~20
명
66,680

재활용선별장

(연평균 기준)

반입량

2017~20
ton
17,430

선별량

2017~20
ton
8,293

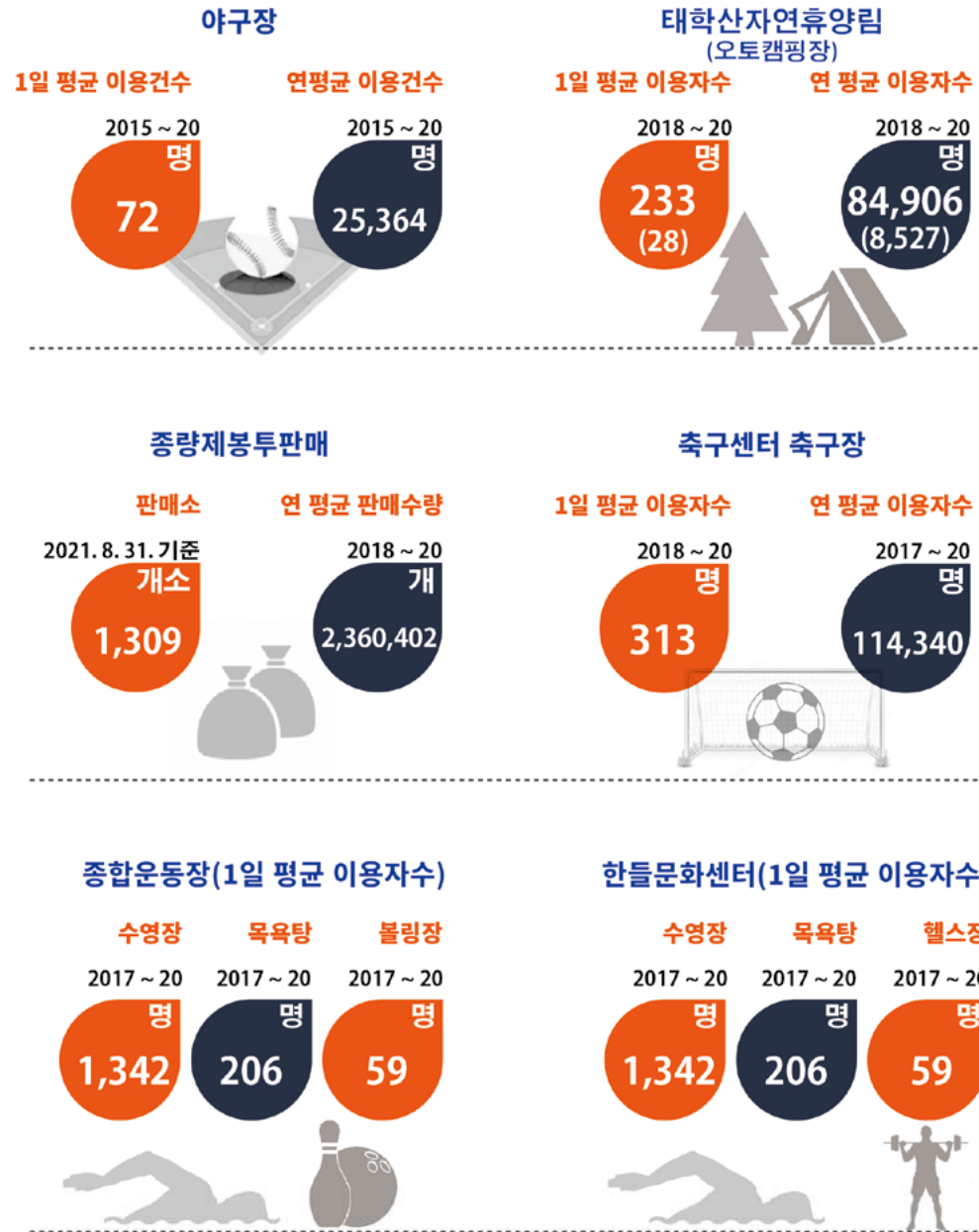
처리량

2017~20
ton
9,021

선별율

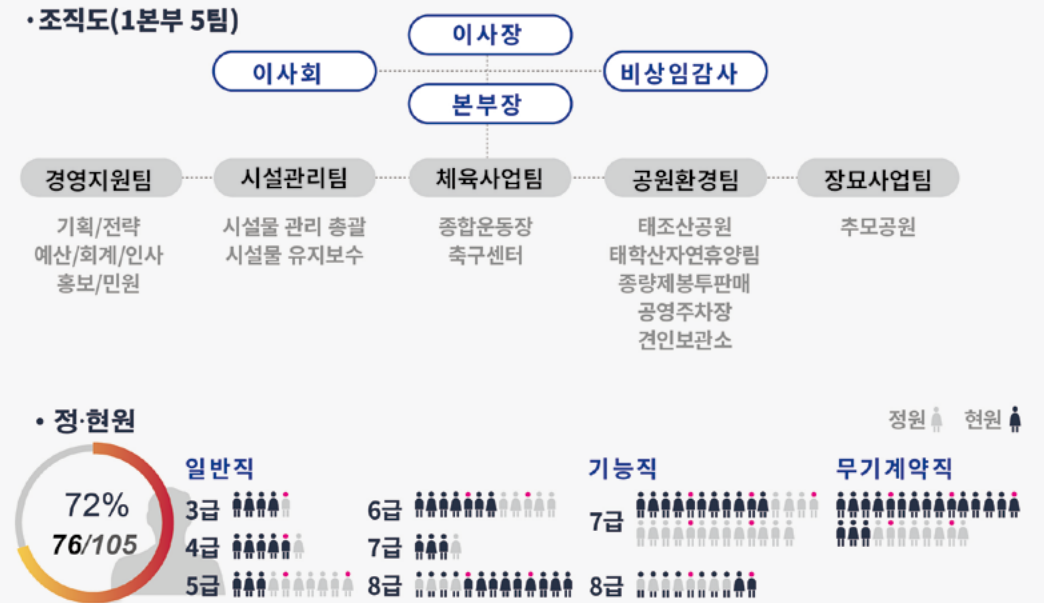
2017~20
%
47.8

| 주요 시설별 실적

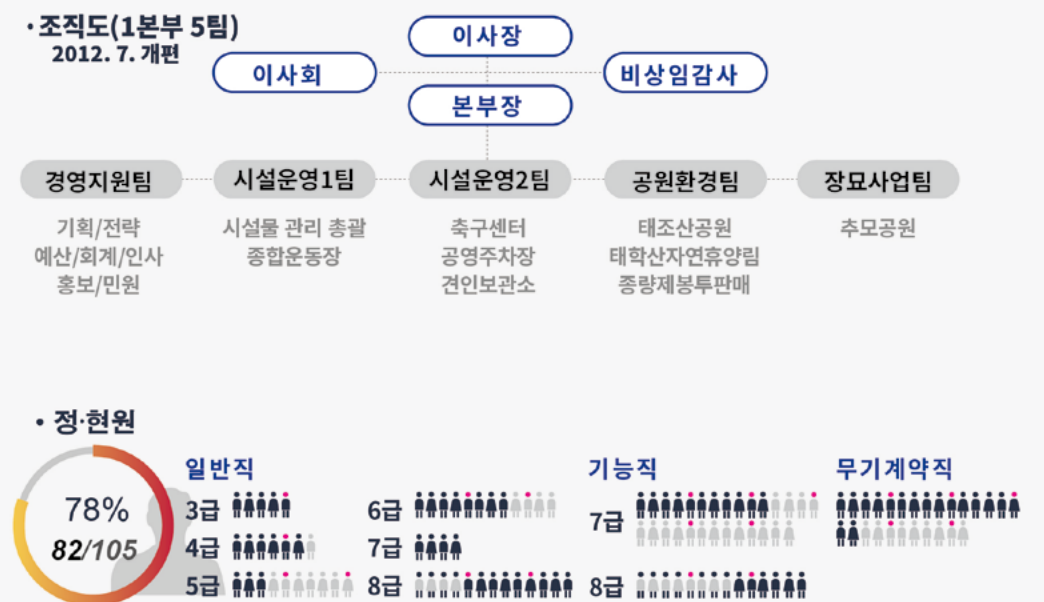


조직 및 인력 변화 |

2012년



2013년



2014년

·조직도(1본부 8팀)



·정·현원



2016년

·조직도(1본부 10팀)



·정·현원



2015년

·조직도(1본부 10팀)



·정·현원

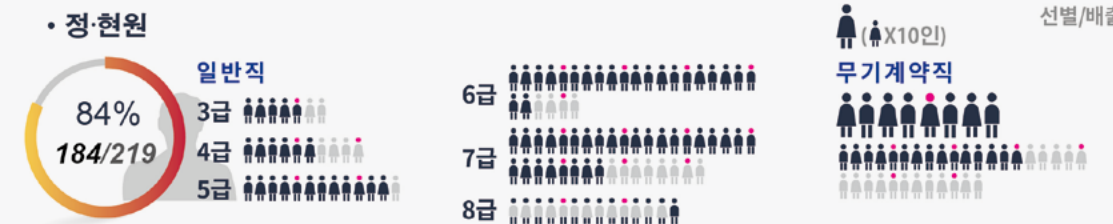


2017년

·조직도(1본부 11팀)



·정·현원



2018년

·조직도(1본부 6부 6팀)

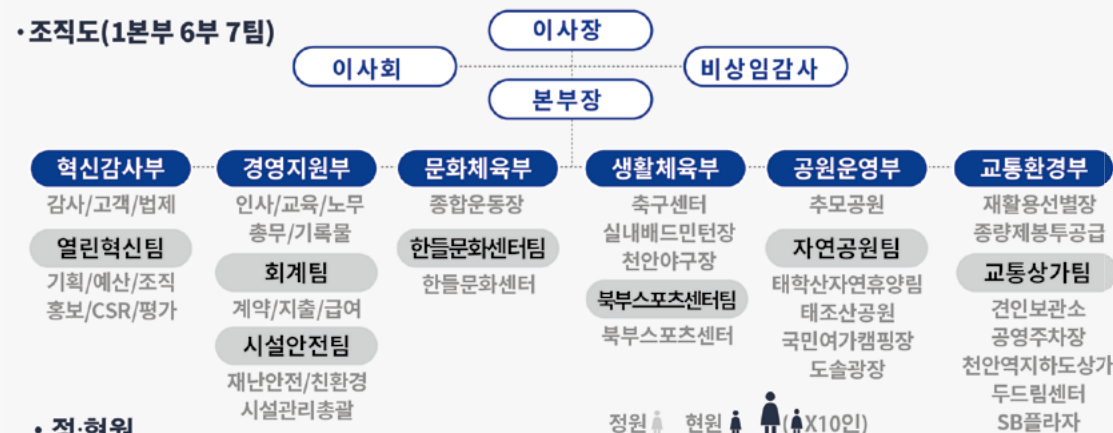


·정·현원

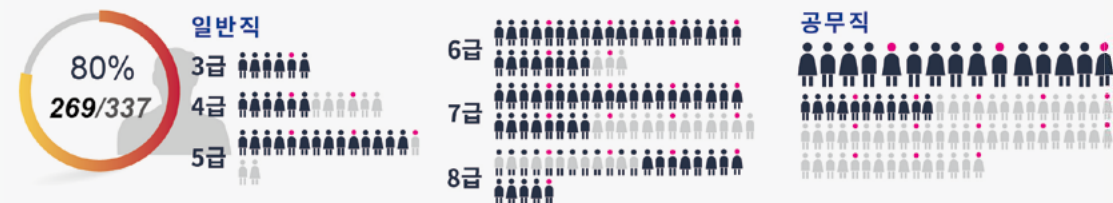


2019년

·조직도(1본부 6부 7팀)



·정·현원



2020년

·조직도(1본부 6부 7팀)



·정·현원



2021년

·조직도(1본부 6부 10팀)



·정·현원



2012
2021

천안시시설관리공단
10년사

사진으로 보는
10년

CFMC
Cheonan city Facilities Management Corporation

2012

- 01 노사협의회위원 임명장 수여 (2012. 7. 19)
- 02 공단 산악회 (2012. 6. 16)
- 03 축구센터 순시 (2012. 7. 2)
- 04 인사발령 및 임용장 수여식 (2012. 7. 23)
- 05 장묘사업팀 무기계약직 임용장 수여식 (2012. 8. 13)



02



03



01



04



05

2012

- 01 창립1주년 기념식 (2012. 10. 8)
- 02 창립1주년 기념 체육행사 (2012. 10. 8)
- 03 창립1주년 기념식수 (2012. 10. 16)
- 04 환경정비의날 (2012. 10. 12)
- 05 기자단 친선축구대회 (2012. 10. 29)



01



02



03



04



05

2013

- 01 다소니산악회 산행사진 (2013. 1. 19)
- 02 식목일행사 (2013. 4. 5)
- 03 직원친절교육 (2013. 5. 14)
- 04 제65회 충청남도 도민체육대회 응원 (2013. 6. 14)



01



02



03



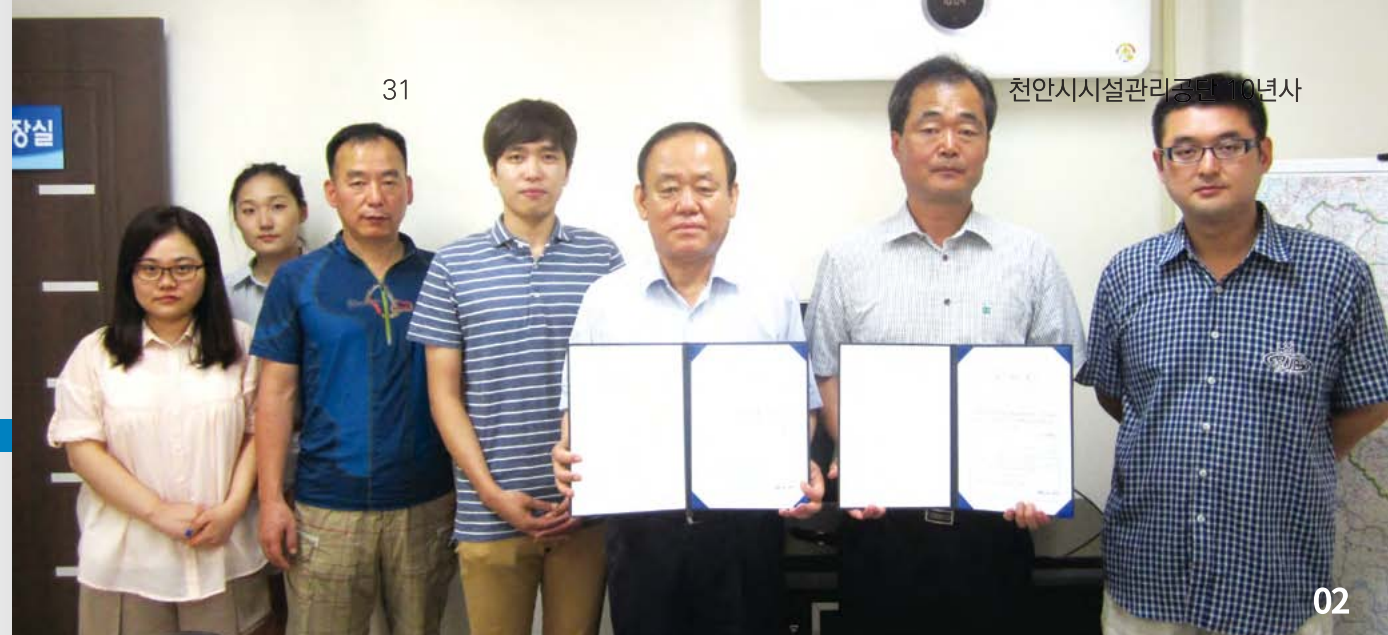
04

2013

- 01 농촌일손돕기 봉사활동 (2013. 5. 20)
- 02 착한운전마일리지 서약식 (2013. 8. 14)
- 03 이봉주마라톤대회 감사패 전달 (2013. 10. 21)
- 04 공단워크숍 (2013. 10. 22)



01



02



03



04

2014

- 01 배화접 농촌일손 돕기 (2014. 4. 15)
- 02 신규임용자 임용장 수여식 (2014. 3. 31)
- 03 충청권지방공기업 단합대회 (2014. 9. 18)
- 04 친절교육 (2014. 11. 10)
- 05 2014년 종무식 (2014. 12. 31)



01



02



03



04



05

2015

- 01 상조회 발대식 (2015. 2. 25)
- 02 2015년 시무식 (2015. 1. 2)
- 03 금연선포식 (2015. 3. 3)
- 04 장애인진흥원 한마음 행사 (2015. 3. 16)



01



02



03



04

2015

- 01 환경정비의날 행사 (2015. 4. 17)
- 02 근무복 품평회 (2015. 5. 7)
- 03 보건소와 함께하는 금연클리닉 (2015. 6. 4)
- 04 청춘FC 축구센터 촬영 (2015. 6. 22)
- 05 한들문화센터 안전지원제 (2015. 9. 30)



01



37

천안시시설관리공단 10년사

02



03



04



05

2015

- 01 고객모니터요원과 전주문화탐방 (2015. 10. 22)
- 02 천안사랑벼룩시장 봉사활동 (2015. 10. 24)
- 03 사랑의김장 나눔 봉사활동 (2015. 11. 2)
- 04 임직원 워크숍 (2015. 12. 10)
- 05 충청권 지방공기업 화합교류행사 (2015. 11. 12)
- 06 행복어울림 도서관 개관식 (2015. 12. 21)



02



03



04



01



05



06

2016

- 01 신규임용자 단체사진 (2016. 3. 2)
- 02 교통상가팀 문화의날 행사 (2016. 2. 24)
- 03 통상임금 적용 합의서 작성 (2016. 3. 8)
- 04 무재해운동 선포식 (2016. 3. 15)



01



02



03



04

2016

- 01 직원화합 체육행사 (2016. 4. 29)
- 02 식목일 행사 (2016. 3. 23)
- 03 천안시민 벼룩시장 봉사활동 (2016. 6. 11)
- 04 노사화합 갯벌체험 행사 (2016. 6. 24)



01



43



천안시시설관리공단 10년사

02



03



04

2016

- 01 고객섬김 문화탐방 (2016. 10. 26)
- 02 창립5주년 기념식 (2016. 10. 12)
- 03 충청권 지방공기업 화합 체육대회 (2016. 10. 27)
- 04 사랑의 연탄나눔 봉사활동 (2016. 11. 17)



2017

- 01 현장중심 업무보고 (2017 3. 13)
- 02 2017년 시무식 (2017. 1. 2)
- 03 충청권 경영평가 업무담당자 합동 연찬회 (2017. 2. 15)
- 04 CS교육 (2017. 4. 18)



01



02



03



04

2017

- 01 직원화합 춘계 체육대회 (2017. 5. 12)
- 02 공단 홍보동영상 촬영 (2017. 6. 12)
- 03 행정홍보대전 (2017. 8. 31)
- 04 전국 시군구 지방공단 우수사례 경진대회 본선 발표 (2017. 9. 13)



02



03



01



04

2017

- 01 천호지 걷기대회 (2017. 9. 9)
- 02 이충무공 묘소 위토 벼 베기 체험행사 (2017. 10. 28)
- 03 종합운동장 합동 소방훈련 (2017. 11. 8)
- 04 1사1촌 재능기부 봉사활동 (2017. 12. 7)



01



02



03



04

2018

- 01 금연선포식 (2018. 2. 1)
- 02 아름다운가게 자선바자회 봉사활동 (2018. 3. 26)
- 03 제73회 식목일 행사 (2018. 3. 27)
- 04 축구국가대표 조현우 골키퍼 방문 기념 (2018. 7. 23)
- 05 심폐소생술 교육 (2018. 4. 26)



2018

- 01 신규직원 임용식 (2018. 11. 1)
- 02 헌혈의날 행사 (2018. 7. 27)
- 03 갑질근절 캠페인 (2018. 10. 26)
- 04 공단 워크숍 (2018. 11. 19)
- 05 천안시 모금방송 정기후원 약정식 (2018. 12. 12)



01



02



03



04



05

2019

- 01 아름다운가게 물품전달 (2019. 3. 15)
- 02 식목행사 (2019. 3. 27)
- 03 강원산불피해 구호 성금 (2019. 4. 29)
- 04 체육대회 족구대회 (2019. 5. 10)
- 05 충청권 시설관리공단 체육대회 (2019. 9. 26)
- 06 체육대회 광덕산 등반 (2019. 5. 10)



2019

- 01 신규직원 임용 (2019. 6. 3)
- 02 소방합동훈련 (2019. 10. 31)
- 03 김장담그기 봉사활동 (2019. 11. 22)
- 04 성금모금행사 (2019. 12. 12)



01



02



03



04

2020

- 01 신규직원 사령장 수여식 (2020. 1. 6)
- 02 청림클러스터 구축 업무협약식 (2020. 7. 24)
- 03 태조산 수해시찰 (2020. 8. 5)
- 04 수해복구 봉사활동 (2020. 8. 14)
- 05 제4대 한동흠 이사장 취임식 (2020. 11. 2)



01



02



03



04



05

2020

- 01 청렴캠페인 (2020. 9. 25)
- 02 아이나무심기 행사 (2020. 9. 17)
- 03 전기 동아리 교육 (2020. 10. 26)
- 04 이불빨래 봉사활동 (2020. 11. 13)



01



63



천안시시설관리공단 10년사

02



03



04

2021

- 01 2021년 시무식 (2021. 1. 4)
- 02 소외계층을 위한 물품기부 (2021. 1. 13)
- 03 제76회 식목일 (2021. 4. 5)
- 04 농촌 일손돕기 배화점봉사활동 (2021. 4. 7)



02



03



01



04

2021

- 01 고객참여발전위원회 위촉식 (2021. 4. 8)
- 02 고고챌린지 (2021. 6. 18)
- 03 신규직원 임용장 교부 (2021. 7. 1)
- 04 하트세이버 수여식 (2021. 5. 28)
- 05 119 릴레이 챌린지 (2021. 7. 12)



01



02



03



04



05

2012
2021

천안시시설관리공단
10년사

統使

통사

제 1 장 공단의 시작
| 2011 ~ 2014 |

제 2 장 공단의 혁신
| 2015 ~ 2017 |

제 3 장 공단의 도약
| 2018 ~ 2020 |

제 4 장 공단의 발전
| 2021 ~ |

CFMC
Cheonan city Facilities Management Corporation

제 1 장 공단의 시작

01

시민 감동이 넘치고 지역과 함께 성장하는 천안시시설관리공단

02

고품격 장례문화를 선도하는 우리 공단

03

고객중심 편의 서비스 확대

04

중부권 최고의 시설관리 전문공기업으로의 발돋움

05

2013 재정 균형집행유공 기관표창(안전행정부장관)
전국 78개 공사공단 중 4위

06

천안시민의 안전한 길로 안내, 시설공단이 앞장서다

07

일류공기업으로의 힘찬 발걸음

08

지방공기업 최초 (주)한국체육산업개발원과 업무협약 체결

제 1 장 공단의 시작

2012 ~ 2014

/ 01 /

시민 감동이 넘치고 지역과 함께 성장하는 천안시시설관리공단

2011년 10월 13일

중부권 핵심 도시 천안의 도시성장에 따라 증가하는 공공시설물을 체계적이고 효율적으로 관리 운영하여 예산절감과 서비스 질 향상으로 시민 생활의 편익과 복리증진에 기여하고자 천안시 최초의 지방공기업 천안시시설관리공단이 설립되었다.

공단은 서영환 초대 이사장과 함께 천안종합운동장에서 2012년 1월 12일 창립식을 열고 공식출범을 선언하였다. 이날 창립식에는 성무용 천안시장과 최민기 천안시의회의장, 양승조 국회의원 등 각계 인사 및 천안시민 300여 명이 참석하였다. 이날 서영환 이사장은 “임직원 모두가 시민중심의 감동경영, 미래지향의 혁신경영, 공익중심의 윤리경영이라는 착실히 수행할 것”이라며 “시민에게 사랑받는 일등공기업으로 자리 잡아 시정발전에 보탬이 되도록 하겠다”고 각오를 밝혔다.



2011. 10. 12 창립행사

충청남도 내에서는 보령에 이은 2번째 시설관리공단으로 2012년 1월 1일에 업무개시를 시작하였다. 조직 편제는 1본부 5팀으로 정규직 60명, 계약직 39명 총 99명의 규모였다. 경영목표와 예산, 회계 등을 총괄하는 경영지원팀, 시설관리를 총괄하는 시설관리팀, 종합운동장, 축구센터를 담당하는 체육사업팀, 공원시설 및 주차장, 쓰레기봉투를 관리하는 공원환경팀, 장묘사업팀은 추모공원을 관리하였다.

/ 02 /

고품격 장례문화를 선도하는 우리 공단

예로부터 윤달이란 손이 없는 달이라 해서 굿은일을 해도 탈이 없는 달(썩은 달)이라고 하여 이 기간에 묘지 개장이나 단장, 수의 마련 등을 행하는 경우가 많았다.

2012년 4월은 윤달이 있는 해로 개장 유골 화장 수요가 폭증할 것에 대비하여 부부 합장 동시화장을 할 수 있도록 개선하여 좀 더 많은 유족이 추모공원을 이용할 수 있도록 전국 최초로 시행하였다. 5월 2일에는 이러한 효율적인 화로 운영에 따른 화장 수요

해소 노력을 주무 부처인 보건복지부가 벤치마킹하여 전국화장시설에 관련 지침을 시달하는데 활용되었다. 특히 추모공원은 우리 공단이 운영하면서부터 연중무휴로 지금까지 운영하는 등 타 기관 장사시설의 모범이 되고 있다. 2012년 7월은 1월부터 공단의 업무를 시작하여 추진하면서 조직을 활력 있고 효율적인 조직으로 전환할 수 있도록 조직개편을 단행, 기존 체육사업팀과 시설관리팀을 시설운영1팀과 2팀으로 변경 1팀은 시설관리와 종합운동장을 관리하고, 시설운영2팀은 축구센터와 공영주차장을 관리하도록 하였다.

2012년 12월은 공단의 대내·외 경영환경을 분석하고, 조직 내외부의 이해관계자의 의견을 반영한 2차 미션·비전을 수립하였다. 미션·비전 수립과정에서 이사장의 경영 철학과 각 팀 부서장 및 부서원들의 의견을 공유하고 조율하여 “시민 생활의 복지와 삶의 질 향상”이라는 미션아래 “시민에게 사랑받는 일등 공기업” 비전을 수립하였다.

2013년 4월은 천안시가 시 승격 50주년을 맞이하는 해로 다양한 기념행사를 적극적으로 지원하였다. 2013년 4월 제50회 천안시 시민체육대회(30,000명)를 시작으로 5월에는 KBS 열린음악회(20,000명), 10월은 축구 국가대표 친선경기(한국:말리/30,000명) 등 대규모 행사를 차질없이 진행하여 지역사회와 함께 소통, 발전하는 시설관리 일등 공기업의 능력을 보여주었다.



2013. 4. 27 천안시민체전

/ 03 /

고객 중심 편의 서비스 확대

2013년 6월 이용고객들의 다양한 요구사항에 대응, 이용자 중심의 편리한 서비스 제공을 위한 입장관리시스템의 전면 개편을 추진하였다. 기존 강습회원 모집 시 현장에서 사용료를 수납하는 방식을 개선하여 인터넷으로 수강신청, 결제까지 가능한 원스톱 서비스를 구축하였고 무인발권기와 전자키시스템을 도입하여 입·퇴장 편리성을 크게 향상했다.

/ 04 /

중부권 최고의 시설관리 전문공기업으로의 발돋움

우리 공단은 그간 효율적이고 시민 중심적인 서비스 제공으로 사업영역 확대의 기회를 맞이하였다. 2013년 10월 신규사업장 인수 T/F팀을 구성·운영으로 효율적인 인수업무 추진을 진행하였고, 2013년 11월 천안야구장(면적:110,078㎡/5면)을 시작으로 2014년 1월 실내테니스장(면적:4,262㎡/4면)과 실내배드민턴장(면적 3,385㎡/12면) 2월에 천안역 지하도상가(9,721㎡/285점포) 수탁에 이르기까지 설립초기 7개 사업장 운영을 2년여 만에 11개 사업장의 다양한 공공시설물 운영사업을 전개하는 중부권 최고의 시설관리 전문공기업으로 자리매김하는 기반을 마련하였다.



01 실내배드민턴장 02 실내테니스장 03 천안야구장

/ 05 /

2013 재정 균형집행유공 기관표창(안전행정부장관) 전국 78개 공사공단 중 4위

천안 최초 지방공기업으로서 우리공단은 지역경제 활성화를 위해 지속해서 노력해왔다. 경기침체 상황에도 불구하고 지역경제 성장촉진에 이바지하기 위하여 정기적인 신속 집행현황 모니터링을 통해 재정사업별 프로세스를 체계적·세부적으로 관리한 결과 13년도 전국 78개 공단 중 4위를 기록하여 안전행정부장관 재정 균형 집행 유공 기관표창을 수상하는 영예를 얻었다.

/ 06 /

천안시민의 안전한 길로 안내, 시설공단이 앞장서다



2014. 5 수상인명구조(생존수영)강습회

재난사고는 언제나 발생할 수 있다. 사고가 발생 후의 후회와 반성보다 예방이 최우선이라고 생각한 우리 공단은 국민체육센터 실내수영장에서 안전사고 예방을 위한 생존 수영 구조 강습을 실시하였다. 특히 세월호 침몰로 인해 전 국민이 안전에 대해 가슴 깊이 생각하고 있을 때 2014년 5월13일부터 6월 29일까지 총 7차례에 걸쳐

여름철 물놀이 안전사고 예방교육과 긴급재난시 행동요령, 수상안전·구조교육 등을 시행하여 총 11,851명이 참여하였고 이는 MBC 경제 잡지와 KTV 한국 정책방송은 물론 일본 후지 TV에도 방영되어 시민건강과 안전을 최우선으로 하는 선도적인 모습이 널리 알려지게 되었다.

/ 07 /

일류공기업으로의 힘찬 발걸음

2014년 10월 13일 공단은 제2대 김동규 이사장 체제를 맞이하게 되었다. 설립 이래 시민의 안전과 서비스 질 향상을 위해 지속적인 혁신과 변화를 추구해온 우리 공단은 새로운 미션과 비전을 선포하였다. 새로운 미션으로 “시민 생활의 복지와 삶의 질 향상” 비전은 “시민행복 일류공기업”으로 정립하였고, 공단의 모든 시설물은 천안시민이 주인이고 고객이라는 시민 중심 정책을 바탕으로 쉽고 자주 찾을 수 있는 시설을 만들기로 전 직원이 함께 노력하기로 하였다.

/ 08 /

지방공기업 최초 (주)한국체육산업개발과 업무협약 체결

2014년 12월 18일 우리 공단은 서울 올림픽공원 우리금융아트홀 대회의실에서 서울을 포함한 전국 79개 지방공단 중 최초로 문화체육관광부 산하 공공기관인 한국체육산업개발(주)과 업무협약을 하였다. 이는 우리 공단의 스포츠 문화산업의 선진 경영 방법과 효율적인 시설관리 기법을 습득하기 위해 적극적으로 추진한 사업으로 상호 교류와 협력을 통하여 시설관리, 스포츠센터 운영, 대관(공연)사업 등 사업 전반에 걸쳐 상호 간 이익을 증진하고 발전을 도모하고자 협약하였다.



2015. 9. 4 한국체육산업개발 업무교류행사

2015

**제 2 장
공단의 혁신**

01

시민과 함께하는 나눔의 행복

02

조금 더 가까이, 고객의 소리에 귀 기울이다

03

비전달성을 위한 행동규범 설정하다

04

시민이 행복한 일류공기업, 결실을 보다

05

쾌적한 도시를 만드는 복지시설 한들문화센터 수탁

06

행복한 가족, 즐거운 직장

07

2015 웹 어워드 코리아 우수상 수상

08

제13회 지방공기업의 날 국무총리 기관 표창 수상

09

非 수도권 지방공기업 최초 고객 만족경영시스템 인증

10

에너지 절약을 위한 녹색커튼 조성

11

중증장애인생산물 우선구매 유공
보건복지부 기관 표창 수상

12

함께여서 따뜻한 세상, 이웃사랑 실천에 앞장서는 공단

13

재난에 안전한 시민, 안전에 강한 공단,
안전보건경영시스템(KOSHA18001) 인증

14

천안종합운동장 국민체육센터 2016년 최우수 공공 체육시설 선정

15

전국 시·군·구 지방공단 이사장 협의회 창립총회 개최

16

FIFA U-20 월드컵 개최, 공단본부 이전

17

무재해운동 목표 달성

18

사회적 약자와 함께하는 `다 같이 걷는 건강한 길`

19

2016년 교육부 주관 진로체합 제공 실적 지방공기업 중 1위

20

U-20 월드컵 성공개최의 숨은 주역

21

시민의 쾌적한 생활을 위한 최적의 시설을 갖춘 재활용선별장 수탁

22

행복을 만들어 가는 참 시민공기업으로 도약

2017

제 2 장 공단의 혁신

2015 ~ 2017

/ 01 /

시민과 함께하는 나눔의 행복

2015년 1월 공단자원봉사단을 새로 조직하여 그동안 해왔던 지역사회 공헌 활동을 더욱 체계화하였다. 농번기 농촌 봉사활동, '아름다운 가게'라는 사회적 기업에 물품 기증과 공동바자회를 통해 수익금을 어려운 이웃에 기부하였으며, 1사 1촌 자매결연 농촌 마을에 재능기부, 푸른천안21실천협의회에 재활용품 기증, 사회복지시설 어린이들에게 무료 목욕 봉사와 임직원 모두가 자발적으로 참여하는 사랑의 헌혈 등 지역사회에 실질적으로 도움이 되는 봉사활동을 활발하게 전개하였다.



2015. 1. 26 자원봉사단 창단식

/ 02 /

조금 더 가까이, 고객의 소리에 귀 기울이다

2015년 5월 내부적으로 사내 친절, 칭찬 직원을 선발하여 동기를 부여하고, 친절한 사내 분위기를 조성, 친절 서비스를 생활화하도록 하였다. 또한 전 직원이 능동적으로 시민이 행복할 수 있는 일을 찾고자 직원 제안제도를 시행하여 60여 건의 제안을 받아들여 시행하였다. 대외적으로는 고객 만족 실무협의회를 운영하여 전반적인 고객서비스 품질관리 역량을 강화하였으며, 각 사업장마다 고객 모니터 요원을 확대 운영하여 고객과의 소통 향상을 위해 더욱 노력하는 계기를 만들었다. 또한, 실질적으로 고객의 소리에 귀 기울여 개선 과정을 투명하게 공개함으로 신뢰를 구축하고 시민과 함께 성장하는 공단을 만들도록 실천하였다.

/ 03 /

비전달성을 위한 행동규범 설정하다

시민의 행복을 위해 시민 섬김 경영을 실천하고 시민이 있는 현장의 안전, 편의를 최우선으로 실행하기 위해 2015년 6월 행동규범을 정립하였다. 안전보건에 관련된



2015. 6. 24 고객서비스현장선포식

사항을 지속해서 개선하여 사고를 미연에 방지하고자 산업안전 보건 세부실천 방침을 수립하였으며, 특히, 고객의 안전을 보장하기 안전 사례집을 발간 배포하여 각종 안전 사고를 예방하고 시설물 안전관리 우수사례를 발굴하는 등 시설 안전관리에 역량을 집중하였다.

또한, 시민 감동 서비스를 실천하고자 고객서비스 현장 및 일류공기업 선포식, 청렴 이행 결의대회를 하고 전 직원이 비전달성을 위해 더욱 몰입하는 계기를 마련하였다.

/ 04 /

시민이 행복한 일류공기업, 결실을 보다

2015년 7월 임직원 모두가 주인의식을 가지고 진정성 있는 마음으로 고객 감동을 위해 고품질의 서비스를 제공한 결과 전국 334개 지방공기업을 대상으로 실시한 지방 공기업 경영실적 평가에서 최우수기관으로 선정되는 쾌거를 이루었다. 이는 공단 설립 초기부터 천안시민의 편익과 복리증진을 기여하고자 각 분야에서 서비스 향상을 목표로 혼신의 힘을 다해 노력한 결과였다.

/ 05 /

쾌적한 도시를 만드는 복지시설 한들문화센터 수탁

공단 창립 4주년 맞이하는 시기에 우리 공단은 2015년 10월 새로운 사업장을 수탁하여 사업 영역을 확대하게 되었다. 친환경·신재생 에너지를 활용하여 깨끗하고 쾌적한 천안을 만드는 주민복지시설인 한들문화센터는 지하 1층 지상 2층 연면적 8,491㎡(건축면적 4,901㎡) 규모로 50m 8레인의 수영장과 헬스장을 비롯하여 찜질방, 목욕탕, 이벤트홀 및 야외 공연장, 어린이 놀이터 등을 갖추고 있으며 특히 생활폐기물 소각시설에서 발생하는 스팀을 이용하여 난방과 온수를 공급하는 내실 있는 주민편의시설로 천안시민의

여가문화 증진에 크게 기여하는 공간이 되고 있다.



01 2015. 10. 1 한들문화센터 개장 02 2015. 10. 20 한들문화센터 준공식

/ 06 /

행복한 가족, 즐거운 직장

누구나 직장생활에서나 가정에서나 행복한 생활을 꿈꾼다. 임직원 상호 간 이해와

소통으로 가족과 같은 직장 분위기 조성을 위해 많은 노력을 기울인 결과 공단 설립 후 만4년이 채 지나지 않은 짧은 시간에 여성가족부가 가족 친화 제도를 모범적으로 운영하는 기업 및 공공기관을 대상으로 심사하여 선정하는 “가족 친화 우수기관”으로 2015년 11월 충청권 지방공기업 최초로 선정되었다. 우리 공단은 일과 가정의 양립을 위해 취업 규정과 인사규정 등을 정비하여 육아휴직을 장려하고, 시간선택제 시행내규, 유연근무제 시행내규를 제·개정을 통해 더욱 탄력적인 근무가 가능하도록 하였다. 또한 매주 금요일 정시퇴근 하는 가족의 날 운영, 여직원 휴게실, 체력단련실, 작은 도서관 조성 등을 통해 가족 친화적인 기업으로 이루기 위해 끊임없이 노력하고 있다.



2015. 12. 22 가족친화인증우수기관 인증수여식

/ 07 /

2015 웹 어워드 코리아 우수상 수상

빠르게 발전하는 모바일 환경에 맞추어 시민들의 다양한 의견을 청취하고 원하는 정보 콘텐츠의 접근이 용이하도록 이용자 중심으로 홈페이지를 4년 만에 전면 개편한 결과 웹 전문가 200여 명으로 구성된 평가단 한 해 동안 가장 혁신적이고 우수한 웹사이트를

선정하는 국내 최고 권위 있는 웹사이트 평가시상식에서 우리 공단 홈페이지가 공공/의료 부문에 우수상에 선정되었다.



2016. 1. 28 지방공기업의날 우수기관 표창

/ 08 /

제13회 지방공기업의 날 국무총리 기관 표창 수상

2016년 1월 28일 행정자치부가 주관하여 실시한 “제13회 지방공기업의 날” 행사에서 충청권 최초로 경영혁신 우수공단으로 국무총리 기관 표창을 수상하였다. 2012년 1월 본격적인 업무 개시 이래 공단 직원 모두가 시민이 주인이고 고객이라는 시민 중심 공기업으로 가치를 창출하고자 한마음 한뜻으로 최선의 노력을 다한 결과이다. 특히 15년 메르스 여파로 대내외적으로 많은 어려움이 있었으나 환경변화에 창의적, 능동적으로 대응하여 안정적 조직운명을 위해 총력을 기울여 얻은 소중한 결실이었다.

/ 09 /

非 수도권 지방공기업 최초 고객 만족경영시스템 인증

2016년 2월 23일 한국능률협회인증원으로부터 고객 만족경영시스템(ISO:10002) 인증을 비수도권에 위치한 지방공기업으로는 최초로 획득하였다. 이는 고객 만족, 조직의 불만 처리에 대한 지침으로 고객의 요구와 기대에 대해 고객의 소리(VOC)가 발생하였을 때 성공적으로 처리 할 수 있는 방법론을 식별·관리·모니터링하여 지속적인 고객 만족 향상을 지원하는 선진 경영시스템이다. 우리 공단은 24시간 온라인 민원처리 시스템 및 고객의 소리함, 카카오톡을 활용한 실시간 불편 접수를 통하여 고객 불편을 최소화하기 위해 노력하고 고객 모니터 요원 등을 운영함으로써 고객의 소리에 귀 기울여 시민감동 섬김경영을 실천한 결과이다.



2016. 2. 23 고객만족경영시스템 인증 수여식

/ 10 /

에너지 절약을 위한 녹색커튼 조성

2015년 4월부터 축구센터 본관 후면에 넝쿨식물인 수세미와 여주를 각각 300본씩을 심어 녹색커튼을 조성하여 에너지 절약 및 이미지 개선에 큰 효과를 거두고 있다. 여름철 건물내부에 들어오는 직사광선을 차단하여 실내온도를 2~3℃ 낮춰 14년 대비하여 8,972Kwh를 절감하였으며, 2016년 4월에는 300㎡를 추가로 조성하여 고객들에게 편안한 휴식공간과 아름다운 볼거리를 제공하고 있다. 이러한 친환경 녹색성장의 공로를 인정받아 2015년에는 천안시장 우수기관표창, 2016년에는 최우수기관 표창을 받았다.

/ 11 /

중증장애인생산품 우선구매 유공 보건복지부 기관 표창 수상

2016년 중증장애인 생산품 우선구매 유공 기관으로 선정되어 보건복지부 장관 기관 표창을 수상하였다. 우리 공단은 사회적으로 소외당하는 중증장애인들의 사회적 진출 기회 확대를 위해 한국장애인개발원과 전국 공단 최초로 업무협약을 체결하였으며, 중증장애인들의 자활을 돕기 위해 지난 3년간 중증장애인생산품 구매 비율을 지속해서 높여왔고 5월에는 구매촉진을 위한 홍보전시회를 시행하였다.

특히 보건복지부 발표자료인 ‘공공기관 중증장애인생산품 우선구매’에 따르면 우리 공단은 평가점수 100점을 달성 법정 기준 1%를 훨씬 웃도는 7.38%로 구매액이 378백만원으로 구매 총액 50억원이상 ~ 100억원 미만 공공기관 중 전국 2위이며 담당 기관인 한국장애인개발원을 제외하면 실질적으로 가장 우수한 기관이다. 또한 장애인 일자리(행정도우미)를 제공하여 사회적 참여 확대와 자활 활동을 도모하는 일에 적극적으로 동참하였고, 한국장애인개발원이 시행하는 ‘꿈앤카페’사업 운영 위탁 기관으로 선정되어 한들문화센터 1층 로비에 “I got everything”카페 설치를 지원하고 있다.



2016. 11. 18 한들문화센터 I got everything 카페 개소식

/ 12 /

함께여서 따뜻한 세상, 이웃사랑 실천에 앞장서는 공단

천안시민 모두 행복할 수 있도록 나눔을 실천하고 시민의 삶의 향상을 위해 2016년 10월 19일 천안시복지재단과 업무 협약식 및 임직원 100여 명이 참여한 정기후원 신청서 전달식을 했다. 협약의 주요 내용은 지역사회 기부와 나눔 문화 확산 참여, 취약 계층 대상자 발굴 및 지원 안내, 공동 홍보 및 공동사업 진행에 대한 협력이다. 또한 12월에는 이웃사랑 실천의 나눔 의미로 구세군 자선냄비 모금행사와 사랑의 열매 나눔 캠페인에도 적극적으로 참여하여 소정의 금액을 기부하기도 하였으며 사회적 기업인 아름다운 가게에 2013년부터 물품 기증을 하고 있다.



01 2016. 10. 19 천안시복지재단과 업무협약 02 아름다운가게 물품기증

/ 13 /

**재난에 안전한 시민, 안전에 강한 공단,
안전보건경영시스템(KOSHA18001) 인증**

2016년 11월 작은 균열을 사전에 감지하고 막는다면 거대한 삭도를 예방할 수 있다는 하인리히의 법칙을 우리 공단은 재해·재난대응 체계에 접목해 각종 재해·사고로부터 고객들의 소중한 생명과 재산을 지키기 위해 안전사고 예방종합대책을 지속해서 추진하고 있다.

공단 설립 초기부터 계속해서 기본에 충실한 안전 활동과 지속적인 개선 활동을 통해 재해 없는 공단으로 만들어나가고자 전 직원이 노력한 결과 한국산업안전보건공단이 2001년부터 안전 및 보건 관련 체계적 경영시스템을 구축한 사업장에 수여 하는 ‘안전 보건경영시스템(KOSHA18001)’ 인증을 획득하였다. 한편 매년 사후 심사를 받으며 시스템 적정성에 대한 검증이 이루어지고 있으며, 공단 임직원 모두가 산업재해 예방을 위한 실질적이고 실행력 있는 안전 활동을 지속해서 추진해온 결과 19년 10월 재인증을 획득하여 22년 10월까지 인증을 유지하고 있다.

/ 14 /

천안종합운동장 국민체육센터 2016년 최우수 공공 체육시설 선정

우리 공단이 설립 때부터 관리·운영하고 있는 천안종합운동장 내 국민체육센터가 문화체육관광부가 주관하는 2016년 전국 우수 공공 체육시설 선정사업 평가에서 최우수 공공 체육시설로 선정되는 영예를 얻었다. 우수 공공 체육시설 평가는 전국 32개 체육 시설에 대한 3단계 심사를 거쳐 경영관리, 운영 활성화, 시설관리 3개 부문 12개 지표에 대해 평가하여 선정하는바, 우리 공단은 국민체육센터의 특화된 수영 프로그램 개발, 사회적 약자를 배려하기 위한 시설 등을 설치 운영하여 권역별 최우수 및 부문별 시설

평가에서도 우수한 점수를 받았다. 특히 장애인 점자 안내판, 장애인 전용 옷장, 비상벨, 여성편의시설 및 관리 상태가 뛰어나고 사회적 약자를 위한 공익프로그램 운영과 자유학기제 대상 교육프로그램 무상제공 등 차별화된 서비스로 시설 활용도에서 높은 평가를 받았다.

/ 15 /

전국 시·군·구 지방공단 이사장 협의회 창립총회 개최

지방공기업의 발전과 운영에 관하여 상호 간의 교류와 협력을 증진하고 공동의 문제를 해결함을 목적으로 16년도부터 설립을 추진한 전국 시군구 지방공단 이사장 협의회 창립총회를 한들문화센터 이벤트홀에서 2017년 1월 10일에 개최하였다. 71개 지방공단 중 협의회 구성에 동의한 35개 공단을 중심으로 행정자치부 공기업팀장과 지방공기업평가원 상임이사 등 100여 명이 참석하였으며 이를 통해 우리 공단의 위상을 제고하고 중앙교류 협력관계 유지의 큰 계기를 마련하는 초석이 되었다.



2017. 1. 10 전국이사장협의회 창립 총회

/ 16 /

FIFA U-20 월드컵 개최, 공단본부 이전

2017년 5월 20일 대한민국에서 열리는 3번째 월드컵인 'FIFA U-20 월드컵'이 천안 종합운동장에서 개최됨에 따라 기존 종합운동장 내에 위치하였던 기획홍보팀, 경영지원팀, 시설안전팀 총 3개 팀과 이사장·본부장실이 천안축구센터로 1월 16일에 이전하였다. 축구센터 1층에 본부장실과, 경영지원팀, 축구센터팀이 2층에는 이사장실, 기획홍보팀, 시설안전팀이 이전을 마쳤고 종합운동장에는 종합체육시설팀이 남아 U-20 월드컵의 성공개최를 위해 적극적인 지원 및 시설물 안전관리에 최선을 다하였다.



2017. 1. 16 본부이전 기념행사

/ 17 /

무재해운동 목표 달성

한국산업안전보건공단이 업종 및 상시근로자 수 등 사업장 규모에 따라 정한 목표일수 동안 무재해를 달성한 사업장을 인증하는 제도로 우리 공단은 2016년 2월 19일부터

/ 18 /

사회적 약자와 함께하는 '다 같이 걷는 건강한 길'

제72회 식목일 기념일을 맞아 우리 공단은 임직원 60여 명, 천안시장애인보호작업장 '꽃밭'의 장애인 근로자 40여 명, 천안시청 축구단 선수 및 직원, 충청남도, 천안시축구협회 임직원 30여 명 등 총 130여 명이 참여하여 축구센터 산책로 주변에 금송 등 6종 400여주를 심는 의미 있는 시간을 가졌다. 산책로 주변에 집중적으로 나무를 심어 건강한 둘레길에 어울리는 특별한 힐링 장소가 될 수 있도록 천안시민에게 사랑받는 '다 같이 걷는 건강한 길'을 만드는 데 앞장섰다.



2017. 3. 31 식목일행사

/ 19 /

2016년 교육부 주관 진로체험 제공 실적 지방공기업 중 1위

우리 공단은 미래의 희망인 학생들에게 진로를 탐색하고 올바른 꿈을 꿀 수 있도록 16년 천안교육지원청과 자유학기제 업무협약을 체결하였고 적극적인 홍보와 프로그램 다양화로 같은 해 10월 자유학기제 인증을 획득하였다. 교육부에 따르면 인증받은 49개 지방공기업 중 총 87번의 제공 횟수와 1,772명의 참여 인원으로 진로체험 프로그램을 제공하는 지방공기업 중 가장 높은 실적을 달성했다고 밝혔다.



2017. 9. 7 자유학기제 진로체험(태조산공원)

/ 20 /

U-20 월드컵 성공개최의 숨은 주역

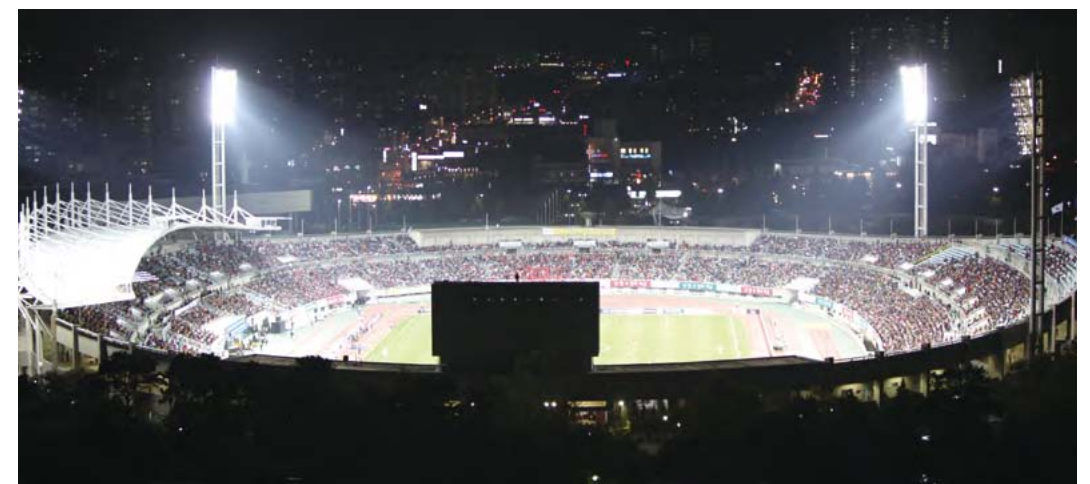
「FIFA U-20 월드컵 코리아 2017」이 2017년 6월 11일 성공적으로 막을 내린 가운데 공단 직원들의 숨은 노력이 성공적인 대회에 일조했다는 평가를 얻었다. 월드컵 대회가

공단에서 관리하는 천안종합운동장에서 열리는 만큼 대회 준비에서 관람객 확보를 위한 홍보 활동, 환경정비, 대회 관련 민원 응대까지 보이지 않는 곳에서 최선의 노력을 기울인 결과였다.

특히 선수들의 경기력에 영향을 미치는 잔디를 최상의 상태로 유지하기 위해 심혈을 기울였다. FIFA의 조건(잔디 깎기, 피치 보수, 비료·화학약품 성분 및 사용량, 잔디 패턴 등)에 맞춰 관리하였고, 그 결과 FIFA 실사단으로부터 최고점 평가를 받았다.

또한 경기 관람객을 위한 관중석 의자 교체 및 화장실 보수 공사로 시민을 불편을 최소화 하였으며, 급수용 부스터 펌프를 교체하여 안정적인 급수 공급으로 이용하는 시민의 편의를 도모하였고, 통신망 및 방송설비 구축공사, 차선 도장 공사, 보도블록 부분 보수 공사 등 분야별로 시설 보강 공사를 단행하여 최상의 경기장 시설로 경기를 치를 수 있었다.

천안시민의 적극적인 관심과 재미있는 관람을 유도하기 위해 출퇴근 시간 유동인구가 많은 천안역광장 및 신세계백화점 앞에서 피켓과 팸플릿을 배부하는 등 시민을 대상으로 적극적인 홍보활동을 벌이는 데 총력을 기울였다. U-20 월드컵 기간 중 총관람객 수는 65,814명으로 이번 대회를 통해 세계적으로 천안종합운동장을 알릴 수 있는 계기가 되었으며, 시민들에게는 일류 공기업 브랜드 이미지를 제고할 수 있게 되었다.



/ 21 /

시민의 쾌적한 생활을 위해 최적의 시설을 갖춘 재활용선별장 수탁

공단 설립 이래 공공시설물의 효율적이고 안정적인 운영 노하우를 인정받아, 2017년 9월 1일 천안시로부터 재활용선별장을 수탁받아 운영하고 있다. 재활용선별장은 천안시에서 배출되는 모든 혼합재활용품을 처리하고 있으며, 유리병, 플라스틱류(PET, PE, PP), 파지류(종이, 우유팩), 고철류(알루미늄캔, 철캔) 등 4종류 13품목으로 재분류하는 공정을 거쳐 매각 판매하고 있다.

/ 22 /

행복을 만들어 가는 참 시민공기업으로 도약

제3대 이원식 이사장이 2017년 11월 1일 취임식을 하고 “첫째 공단의 존재 이유가 천안 시민의 행복임을 강조하면서 시민 참여를 통한 사회적 가치 실현을 위해 앞장서며 둘째, 변화와 혁신으로 공단이 나아가야 할 방향을 정립하고 시설물 안전관리를 빈틈없이 하며, 셋째 대 내·외적 유기적인 협조를 통해 공단 업무의 선진화를 유도하며 마지막으로 역지사지의 정신으로 고객의 관점에서 먼저 생각하고 실천해나가자.”고 밝히면서 행복을 만들어 가는 참 시민 공기업이 되도록 임직원 모두가 최선을 노력을 다하기로 다짐하였다.



2017. 12. 21 미션비전 선정 토론회

2018

제 3 장 공단의 도약

01

시민이 행복한 천안 만들기, 시민속의 일등공기업

02

공영주차장 통합관제센터 24시간 운영 개시

03

느끼고 즐기고 오감 만족 힐링, 태학산오토캠핑장, 국민여가캠핑장 개장

04

시민과 함께하는 수영장, 수상안전요원 전문 과정 개설

05

숨쉬기 좋은 공간 `실내공기질 재인증` 획득

06

한들문화센터 소방안전관리 우수 업소 인증

07

일자리 창출 우수기관 선정

08

함께여서 행복한 가족, 5월 가정의 달 행사

09

축구센터, 친환경 잔디관리를 선도하다

10

천안야구장 시설 개선 공사

11

C-FMS를 활용한 선제적 시설유지관리 체계 구축

12

사회적기업과 성과공유제를 통한 지역상생 성장 촉진

13

시민속의 행복공간, 북부스포츠센터 개장

14

팬더믹, COVID-19 예방에 총력을 기울이다

15

체계적인 기록물관리 실천에 앞장서다

16

일자리 창출 노력, 위기 속에서 더욱 빛나다

17

천안야구장, 전국대회 유치로 지역사회 활기

18

집중호우 피해 이재민에게 임시숙소 제공

19

도솔광장, 지친 일상에 즐거운 쉼터를 선사하다

20

시민의 삶을 풍요롭게 만드는 일등공기업, 제4대 한동흠 이사장 취임

21

충남 최초 비대면 자격확인서비스 시행

22

드론활용 AI 안전점검, 속도가 안전이다

23

소비자중심경영(CCM) 인증 3연속 획득

24

인권경영 선도기관으로 자리매김 지방공기업 최초 `2020대한민국 인권상` 수상

2020

제 3 장 공단의 도약

2018 ~ 2020

/ 01 /

시민이 행복한 천안 만들기, 시민속의 일등공기업

2018년 1월 시민의 행복지수를 높이고 시민과 함께하는 공단이 되겠다는 의지를 표현한 새로운 미션과 비전을 선포하였다. ‘시민이 행복한 천안 만들기’를 새로운 미션으로 하고, ‘시민속의 일등공기업’을 새 비전으로 삼아 ‘고객감동 행복경영’, ‘안전제일 현장경영’ ‘상생나눔 청렴경영’, ‘역량강화 혁신경영’ 등 4개의 경영전략을 새롭게 정했다. 이번 비전 선포식을 통해 공단의 존재 이유와 정체성을 다시 한번 되새겨 보고 시민과 지역사회와 상생할 수 있는 신뢰를 받기 위한 각오를 다졌다.

/ 02 /

공영주차장 통합관제센터 24시간 운영 개시

2018년 2월 우리 공단에서 운영하는 유료 공영주차장 5개소(서부역, 신부동, 불당동, 두정동)에 무인정산기를 설치하여 운영 효율화를 달성하고 통합관제센터에서 24시간

CCTV 모니터링을 통하여 심야에도 고객들의 불편사항을 즉각 처리, 효율적이고 편리한 주차환경을 제공할 수 있게 되었다.



/ 03 /

느끼고 즐기고 오감 만족 힐링, 태학산오토캠핑장·국민여가캠핑장 개장

따뜻한 봄을 맞아 2018년 3월에 도심 속의 편안하고 쾌적한 자연환경을 갖춘 태학산 자연휴양림 내에 위치하며, 총 33면의 캠핑존과 취사 및 세척장, 화장실, 주차장과 같은 기본시설은 물론 어린이들을 위한 놀이시설과 유아숲체험원, 산책길이 조성되어 있는 태학산오토캠핑장을 개장하였다.

2018년 11월에는 목천읍 용연저수지 부근의 국민여가캠핑장(오토캠핑장 28면, 일반 캠핑장 10면)을 개장하여 시민들에게 편안한 휴식공간을 제공하고 있다. 시민들에게 다양한 여가활동을 제공하기 위해 조성한 체험형 캠핑장인 국민여가캠핑장은 배산임수의 지형으로 수변공간과 조화된 경관이 뛰어나며 전망데크, 데크로드, 잔디광장 등 다양한 조경 시설이 설치되어 있어 수변공간과 녹음을 함께 즐길 수 있다.

힐링의 공간 캠핑장 두 곳은 일상 속 여유와 여가를 즐기고, 가족, 친구, 연인과의 행복한 기억과 소중한 추억을 만드는 곳으로 자리매김하고 있다.

/ 04 /

시민과 함께하는 수영장, 수상안전요원 전문 과정 개설

천안시는 그동안 지속해서 물놀이 시설이 증가하였고 수영장 이용고객도 계속해서 늘어났다. 이에 따라 수상 안전요원의 인력수요가 급증하고 있지만 자격증 보유자 수의 한계로 모집에 어려움이 있었다. 시민 안전과 주민참여, 일자리 창출 등 사회적 가치실현을 최우선으로 하는 우리 공단은 한국수영장 경영자협회와 업무협약을 맺고 천안시와 충남창조경제혁신센터와 협력하여 ‘공단 시민안전요원 운영’ 프로그램을 개설하여 천안 및 아산시민을 대상으로 수상안전요원 전문 양성 교육을 시행하였다.



2018. 10. 6 레저스포츠 안전교육(시민안전요원)

/ 05 /

숨쉬기 좋은 공간 ‘실내공기질 재인증’ 획득

미세먼지, 초미세먼지 등으로 숨쉬기 좋은 쾌적한 공간에 대한 사회적 관심이 계속

높아지고 있다. 우리 공단은 주로 가족 단위로 시설물을 이용하고 있고 쾌적한 공기질은 선택이 아니라 필수라는 생각으로 시민이 안심하고 이용할 수 있도록 지속해서 개선하고 관리하여 2016년에 이어 2018년에도 국민체육센터가 한국표준협회(KAS)로부터 실내공기질 인증을 재획득하여 숨쉬기 좋은 공간으로 선정되었다.

실내공기질 인증은 한국표준협회와 연세대학교가 공동으로 개발한 아이숨 지수 모델을 활용하여 다중이용시설의 실내공기질과 관리 수준을 객관적으로 평가하고 그 우수성을 인증하는 제도이다.

/ 06 /

한들문화센터 소방안전관리 우수업소 인증

한들문화센터가 안전관리 분야에서 철저한 계획에 따라 체계적으로 업무를 추진한 결과 12월 충남소방본부에서 실시하는 2018년 소방안전관리 우수업소 인증을 획득하였다. 우수업소 인증요건은 소방, 건축, 전기 등의 분야에서 법령위반 사실이 없어야 하며 자체 소방계획을 수립하여 소방교육과 훈련을 정기적으로 실시하고 그 기록을 보관하고 있는 등의 자격요건을 갖추어야 한다.



한들소방안전관리 우수 업소

/ 07 /

일자리 창출 우수기관 선정

우리 공단은 설립 초기부터 지금까지 양질의 일자리를 창출하기 위해 앞장서 왔다. 2018년 2월 60세 미만 상시·지속적 업무근로자인 수영강사, 헬스강사 등 다양한 직종의 근로자 37명을 정규직으로 전환하였으며, 2018년 7월에는 공기업으로서 사회적 가치 확산을 목적으로 청소·경비 용역근로자 57명 전원을 정규직 전환을 하여 총 94명을 정규직으로 전환하였으며 총 24명의 신규직원을 청년으로 채용하여 지역 취업률 증가에 기여한 공로로 행정안전부 지방공기업 발전 유공 '일자리 창출 우수기관'으로 선정되었다.

/ 08 /

함께여서 행복한 가족, 5월 가정의 달 행사

지역사회 공헌 활동을 적극적으로 실현하고자 5월 가정의 달을 맞이하여 가족과 함께 더욱 즐거운 시간을 갖는 소중한 기회를 제공하고 있다.

국민체육센터 수영장에서 '어린이 여러분 수영은 보험입니다.'라는 슬로건으로 안전하고 즐거운 물놀이를 즐길 수 있도록 13세 이하 어린이를 대상으로 5월 6일 대체 공휴일에 무료개방을 5월 8일(화) 어버이날을 맞아 '아버님 어머니님 건강하세요' 슬로건으로 어르신들의 건강과 즐거움을 동시에 즐길 수 있도록 65세 이상 어르신들을 대상으로 수영장 무료개방을 하였다. 이번 행사에서는 전년보다 어린이 입장객 44명이 증가한 163명이 이용하였고 어르신들은 53명분이 이용하여 즐거운 시간을 가졌다.

/ 09 /

축구센터, 친환경 잔디관리를 선도하다

친환경 관리로 더욱 건강하고 쾌적한 시설을 유지하기 위해 ‘페로몬 트랩’ 친환경적인 방법을 활용하여 축구센터 천연잔디를 관리하고 있다. 페로몬 트랩은 암컷 풍뎡이의 페로몬을 통해 트랩 안으로 수컷 풍뎡이를 유인 해충의 번식을 억제하는 친환경적인 방법으로 약제 처리 시기를 조절, 최소한으로 사용하여 잔디를 관리하는 방식이다.

/ 10 /

천안야구장 시설 개선 공사

체육시설 개선을 통해 야구장 이용고객 편의 증진을 위해 총사업비 2,204백만원을 투입하여 야구장 5개면 중 2개 면에 인조 잔디를 조성하고 LED대형 전광판을 설치하였으며, 진입로 주변 LED가로등과 도로포장을 시행하여 생활체육 활성화에 크게 기여하였다.

/ 11 /

C-FMS를 활용한 선제적 시설유지관리 체계 구축

공단에서 관리하고 있는 시설물의 효율적 통합관리시스템을 도입하고자 공단 자체 시스템인 C-FMS를 18년에 사업비 120백만원을 들여 구축하였다. 이를 통해 사용 가능 연한이 도래한 시설물의 안정성 확보를 위한 사전 예방점검을 실시하여 선제적으로 수선 및 교체를 진행하였고 생애주기 비용분석(LCC) 활용을 통해 최적의 시설유지관리 방안과 시설물의 수명증가, 유지관리비용 절감 방안을 도출하여 사업

예산편성의 건전성 및 시설유지관리 안정성을 제고하고 있다. 선진적인 유지관리 시스템은 타 기관의 모범이 되어 수원도시공사, 의정부시설관리공단 등 10개 기관에 도움을 주었으며 2019년 전국 시군구 지방공단 우수사례 경진대회에서 장려상을 수상하였다.

/ 12 /

사회적기업과 성과공유제를 통한 지역상생 성장 촉진

2019년 12월 지역 내 중소기업과 상생협력을 통해 지역경제 활성화와 사회적 가치를 실현하고자 ‘성과공유제’ 시행하였다. 공단 내 사업장에서 발생하는 재활용품을 소재로 업사이클 홍보물품(공병 디퓨저)을 제작하여 자원순환 홍보 및 재활용품을 활용한 ‘업사이클’제품의 인식 개선의 계기를 마련하였다. 사회적기업 ‘코끼리별꽃’과의 협업을 통해 사업성장의 기회도 마련해 주었다.



/ 13 /

시민속의 행복공간, 북부스포츠센터 개장

2020년 1월 천안 북부생활권역 지역주민들의 생활체육을 활성화하고 건강증진을 책임질 새로운 문화체육시설인 북부스포츠센터 운영을 시작하였다. 연면적 4,787㎡ 규모로 수영장, 헬스장, 다목적체육관, 다목적실, 축구장, 인라인스케이트장을 갖추고 고객의 니즈에 부합하는 다양한 프로그램(농구, 필라테스, 요가, 플라이요가 등) 운영하여 개장과 동시에 개설 강좌 전체가 조기 마감되었다. 개장 이후 코로나-19 확산에 따른 방역강화로 개장과 휴장을 반복하고, 사회적 거리 두기로 입장을 제한하고 있으나 정상운영이 개시되면 건강한 여가생활을 선도하는 거점으로서의 역할을 할 것으로 기대되고 있다.



2020. 1. 16 북부스포츠센터 개관식

/ 14 /

팬더믹, COVID-19 예방에 총력을 기울이다

코로나 신종바이러스 감염증 확산에 따라 전 세계적으로 큰 시련을 겪고 있다. 시민들의

문화·여가생활을 위한 다중이용시설이 많은 우리 공단은 감염증 예방을 위해 전 직원이 방역지침에 따른 조치를 빠르고 정확하게 시행하고 있다. 주요 사업장에 열감지 카메라 설치, 주기적인 방역 소독, 사회적 거리 두기에 따른 입장제한 등 예방수칙과 대응 매뉴얼을 숙지하여 만일의 상황에 즉각 대비할 수 있도록 하였으며, 시민들이 불안감을 느끼지 않도록 예방활동을 철저히 하여 피해가 발생하지 않도록 총력을 기울이고 있다.



/ 15 /

체계적인 기록물관리 실천에 앞장서다

공공기록물 관리는 기관의 투명성과 책임경영, 시민의 알 권리 충족을 위한 중요한 기반이 된다. 공단 설립 이후 10년간의 기록물을 체계적으로 관리하기 위해 2019년 기록물 전담인력을 정규직으로 채용하고, 기록물관리규정을 제정하였으며 기록물 보존환경 구축에도 적극 나섰다. 약 2만 여권의 기록물을 안전하게 관리하기 위하여 공단본부 내 서고에 모빌렉 22대와 기록물 장기보존을 위한 항온항습기를 설치하여 공공기록물 관리에 최선을 다하고 있다.



공단 문서고

/ 16 /

일자리 창출 노력, 위기 속에서 더욱 빛나다

COVID-19감염증으로 인해 경기침체와 고용불안 등이 확산하여 가는 상황에서 우리 공단은 양질의 일자리 제공으로 공기기업으로서 사회적 책임을 다하고 고용시장 활성화를 위해 선도적 역할을 하였다. 공단 설립 최초로 공무원 채용 필기시험을 유관순체육관에서 실시하여 서류전형 합격자 182명 중 162명이 필기시험에 응시 89%의 높은 응시율을 기록하였다. 코로나바이러스 감염증 확산방지 및 예방을 위해 고사장 설치 전·후 방역과 고사장의 개별 책·걸상을 2m간격으로 배치하였으며, 고사장 입구부터 열 감지, 문진표 작성, 응시자별 발열 체크, 손소독, 마스크 착용 등을 실시하였다. 또한 의심환자 발생을 대비하여 별도의 예비고사장을 운영하였다.



2020. 5. 25 유관순체육관 시험진행

/ 17 /

천안야구장, 전국대회 유치로 지역사회 활기

코로나19 기본지침이 '생활 속 거리두기'로 전환됨에 따라, 전국 야구인들의 목마름을 해소하고자 2020년 6월 '2020KUSF 대학야구 U-리그'와 '2020년 실업야구 리그' 등

전국 단위대회의 유치를 결정했다. 19년 천안야구장 조성공사를 통해 인조잔디구장으로 새롭게 단장하여 재개장한 바 있다. 지역사회의 개선의 목소리와 공단의 시설 개선 의지에 힘입어 추진한 사업 효과는 천안야구장의 달라진 위상으로 나타났다. 또한 전국 단위 대회가 연이어 개최되는 만큼 코로나-19대응지침을 마련하고, 무관중으로 진행 하도록 추진하여 시민의 안전을 지키고 사회적 거리 두기로 지친 지역사회에 활기를 불어넣었다.



/ 18 /

집중호우 피해 이재민에게 임시숙소 제공

2020년 8월 3일 천안지역에 내린 기록적인 폭우로 이재민 239명이 발생하였고 주택침수 등 도심 곳곳이 물에 잠기고 도로가 유실되는 등의 피해가 속출하였다. 우리 공단은 피해를 입은 갑작스럽게 갈 곳을 잃은 분들에게 도움이 되고자 축구센터 내 임시숙소(27실 최대 60명수용)를 신속하게 마련하여 이재민들의 불편을 조금이나마 해소 하였다.



임시숙소 사전 방역

/ 19 /

도솔광장, 지친 일상에 즐거운 심터를 선사하다

2020년 9월 코로나19로 지쳐있는 시민들에게 특색있고 다양한 볼거리로 도심 속에서 즐길 수 있는 심터를 제공하고자 도솔광장 내 유희지 약6,000㎡의 부지에 계절별로 꽃이 피는 아름다운 광장 조성을 위해 핑크물리 62,200본, 나무수국(라임라이트) 1,230본, 맥문동7,960본을 식재하였다. 7월 하얗고 청량한 민트 빛의 나무수국 개화를 시작으로, 8월에는 소나무와 어우러져 만개한 보랏빛 맥문동 꽃과, 9월이면 안개처럼 피어나 주변을 온통 핑크빛으로 물들이는 신비롭고 아름다운 핑크물리가 이채로운 경관을 연출하였다. 이와 함께 군락지 주변에는 시민들의 편의를 위하여 곳곳에 다양한 형태의 포토-존과 식물에 대한 정보제공을 위해 안내판도 설치하였다.



도솔광장

/ 20 /

시민의 삶을 풍요롭게 만드는 일등공기업, 제4대 한동흠 이사장 취임

공단 설립 10년을 앞두고 새로운 미래를 만들어갈 제4대 한동흠 이사장이 2020년

11월 취임하였다. 11월 2일 한동흠 이사장은 “4차산업 혁명시대에 살고 있는 우리는 커다란 변화와 도전에 직면하고 있는 가운데 코로나19라는 호흡기질환의 유행이 지속하고 있어 기존 틀을 바꾸지 않으면 경제활동을 이어갈 수 없는 불확실성의 시대에 살고 있어 공단의 지속가능한 발전을 위해 임직원 모두가 전심전력을 다하자”고 다짐하며, ‘관행의 혁신과 경영 효율성을 강화’하고 ‘사회적 책임경영 기반을 통해 조직 활성화와 경영수지를 개선’, ‘조직구성원의 능력, 열정, 성취감을 향상시키는 역량 강화’에 힘쓰면서 노사협의회 및 노동조합과의 수평적 소통문화 정착을 위해 최선을 다하기로 약속하였다.

또한 제4기 공단 미션·비전을 시민관 유관기관의 의견을 반영하여 미션은 ‘시민이 행복한 천안 만들기’로 유지하고 비전을 ‘시민의 삶을 풍요롭게 만드는 일등공기업’으로 수립하였다.



01 2020. 11. 2 한동흠 이사장 취임식 02 2020. 12. 4 비전선포식

/ 21 /

충남 최초 비대면 자격확인서비스 시행

포스트 코로나에 대비하고 시민이 즉각적으로 체감할 수 있는 서비스를 도입하고자 충남 최초로 이용료 감면여부를 증빙서류 없이 즉시 확인 할 수 있는 비대면 자격확인 서비스를 시행하였다. 공공시설 이용요금 즉시 감면 서비스는 종합운동장, 북부스포츠헤터 등 우리 공단이 운영하는 5개 공공시설에 대한 법정할인 혜택 가능여부를 실시간으로 정부 자료와 대조해 감면된 요금으로 이용이 가능하도록 하는 서비스이다. 그동안 이용요금 감면 혜택을 받기 위해서는 이용자가 장애인증명서, 기초생활수급확인서 등 증빙서류를 직접 제출해야 하는 불편이 있었으나 이번 서비스 시행으로 개인정보 이용 동의 표시만 하면 즉시 이용요금 감면을 적용받을 수 있다.



/ 22 /

**드론활용 AI 안전점검,
속도가 안전이다**

안전 중심의 경영 체계 구축을 위해 드론을 활용한 안전점검을 시행하였다. 드론을 활용한 안전점검으로 점검자의 안전확보와 육안점검이 곤란한 시설물에 대해 상태를 보다 면밀하게 확인할 수 있게 되었다. 지상에서 식별하기 힘들거나 육안만으로 찾기 힘든 콘크리트 구조물의 균열을 근접 촬영하고, 열화상 카메라를 이용해 구조물의 상태를 판단하는 등 안전 위해 요인에 대해 신속하고 체계적으로 유지 보수를 할 수 있는 계기를 마련하였다.

/ 23 /

소비자중심경영(CCM) 인증 3연속 획득

소비자중심경영(CCM) 인증은 기업이 수행하는 모든 활동을 소비자 중심으로 구성하고 관련 경영활동을 지속적해서 개선하고 있는지를 한국소비자원이 평가하고 공정거래위원회가 인증하는 국가 공인제도로써 우리 공단은 그 동안 CS추진위원회 운영, SNS 시민소통채널 강화, 임원예보제로 고객서비스 품질개선, 고객참여위원회, 주민참여예산, 주민참여 아이디어 공모전 등을 통해 고객의 소중한 의견을 적극 반영하는 등 다양한 성과를 인정받아 2016년 최초 인증 이후 3연속 인증획득이라는 쾌거를 이루었다.



/ 24 /

**인권경영 선도기관으로 자리매김
지방공기업 최초 '2020 대한민국 인권상' 수상**

우리 공단의 선도적인 인권경영체계는 이미 다른 공공기관들 사이에서 유명하다. 2019년 상반기에만 한국국토정보공사를 비롯해 15개가 넘는 기관들이 벤치마킹하기

위해 방문하였고 50여 개의 기관들이 자료 제공을 요청하였다

인권경영선포, 인권경영위원회 구성 등 인권경영을 위한 기반을 마련하고, 나아가 지방 공기업 최초로 인권영향평가를 실시했다. 이에 그치지 않고, 이러한 성과를 타 기관으로 확산시키기 위하여 지방공사공단 CEO리더십 포럼, 국가인권위 공공기관 인권경영 포럼, 전국 시군구 이사장협의회 인권경영 포럼 등에서 우수사례를 발표하기도 하였다. 또한 반부패경영시스템(ISO37001) 인증과 UN Global Compact 가입 등 윤리경영을 위한 다양한 노력을 지속하고 있다.

인권존중문화 확산에 기여한 노력을 인정받아 국가인권위원회가 수여하는 대한민국 인권상을 지방공기업 최초로 수상하였으며, 더불어 사회공헌에도 앞장서고자 포상금 100만원을 천안시복지재단에 기부하였다.

2021

제 4 장 공단의 발전

01

행정안전부 정보공개 종합평가 `우수`

02

코로나19 종식 기원 희망리본 달기 캠페인

03

북부스포츠센터 범죄예방 우수시설 지정

04

부패방지경영시스템(ISO 37001) 재인증 획득

05

추모공원장례식장 및 부대시설 수탁

제 4 장 공단의 발전

2021 ~

/ 01 /

행정안전부 정보공개 종합평가 ‘우수’

행정안전부에서 실시한 정보공개 종합평가에서 2019년과 2020년 실적에 대해 ‘우수’ 기관에 선정되었다. 우리 공단은 사전정보공표 대상을 확대하고, 생산 기록물 목록을 모두 공개하는 등 시민의 정보 수요가 있을 것으로 예상되는 정보를 사전에 발굴·확대하여 제공하였다. 또한 고객 수요분석을 하고 수요에 대해 즉각적으로 홈페이지에 반영하여 시민의 정보 접근성을 높였다. 그 결과 공단은 세부 평가지표 중 사전정보공표 등록 건수, 정보목록 공개율, 비공개 세부기준 및 고객만족도 부분에서 우수한 평가를 받았다.

/ 02 /

코로나19 종식 기원 희망리본 달기 캠페인

하루빨리 코로나19의 종식을 기원하고 우리가 누렸던 평범했던 일상을 다시 맞이하길

바라며, 2021년 4월 14일부터 100일간 ‘시민과 함께하는 희망리본달기’ 캠페인을 국민여가캠핑장에서 진행하였다. 이번 캠페인은 코로나19 재난사항에 대한 사회적 문제를 공감하고 ‘우리, 모두, 함께’라는 공동체 의식을 통해 인내와 노력으로 재난 상황을 종식할 수 있다는 희망을 나누기 위해 추진되었다. 한동흠 이사장의 「방역수칙 준수하여 코로나 종식! 일상으로 다시~」라는 메시지를 시작으로 희망리본달기 캠페인이 시작되었으며, 이날 남긴 메시지 중에는 ‘코로나19 종식 아자! 아자!’, ‘편하게 악수하고 싶어요.’, ‘아이들에게 마스크 없는 세상이 오길~~~’, ‘가족 모임에 눈치 안 보는 세상으로 ~’, ‘코로나 극복을 위해 애쓰시는 모든 분들께 감사합니다.’ 등 희망과 기대의 메시지들이 많았다.



2021. 4. 14 코로나종식 희망리본

/ 03 /

북부스포츠센터 범죄예방 우수시설 지정

2020년 12월에 불당동 제1공영주차장이 ‘범죄예방 우수주차장’으로 인증받고, 연이어 2021년 5월에는 북부스포츠센터가 천안서북경찰서로부터 범죄예방 우수시설로 지정되었다.

범죄예방 우수시설이란 범죄예방에 대한 지역사회 관심을 높이기 위해 시민들이 일상적으로 이용하는 시설을 대상으로 범죄예방 환경이 우수한 시설을 담당 경찰서장이 지정하는 것으로 해당 시설의 관리 운영체계, 감시능력 및 디자인(구조, 배치 등) 그리고 방법 및 안전시설(비상벨, CCTV 등)을 현장 진단하고 그 결과를 범죄예방인증심의위원회(경찰서 생활안전과장이 주재하고 외부위원 참여하는 범죄예방 협의체)가 심의, 의결하여 인증한 시설물이다.



/ 04 /

부패방지경영시스템(ISO 37001) 재인증 획득

‘ISO 37001’은 국제표준화기구(ISO)가 공공기관을 비롯해 기업의 부패 관련 위험을 예방하고 이해관계 간의 뇌물 수수를 금지하기 위해 2016년 채택한 부패 방지 국제 표준으로 우리 공단은 2018년 최초 인증을 받았었다. 이후 계속해서 부패방지경영시스템 설명서를 보완, 개정하고 부패리스크 진단 및 평가, 전사적인 모든 임직원의 부패방지 교육훈련, 모니터링 등을 진행하고 자체적으로 내부 심사원 양성교육을 실시하여 공단 내부 심사를 하는 등 다방면으로 부패방지경영을 체계적으로 확립하는데 주력하여 한국경영인증원의 까다로운 갱신 심사를 단 한 건의 부적합 사항 없이 통과해 재인증을 획득하였다.



/ 05 /

추모공원장례식장 및 부대시설 수탁

공단 설립 초기부터 운영하고 있는 추모공원 화장시설 및 봉안시설의 효율적이고 합리적인 경영능력을 높게 평가받아 지난 5월 마을기업인 (주)추모공원장례식장에서 운영하였던 장례식장, 매장, 식당 등 부대시설에 대한 운영을 천안시로부터 수탁 받았다. 이로써 우리 공단은 천안추모공원 내 모든 시설을 통합적으로 관리하여 유족들에게 최상의 서비스를 제공할 수 있는 계기를 마련하였다. 그 동안 운영중단으로 이용에 많은 어려움을 겪었던 고객들의 불편을 최소화하고자 커피숍과 매점에 최신 장비를 도입하고 리모델링을 추진하여 쾌적한 이용환경을 제공하도록 하였으며 특히, 유족들의 부담을 줄이기 위해 유골함을 시중 판매가격보다 저렴하게 책정하는 등 공공기관으로서 사회적 책임을 강화하고 서비스 질 개선에 앞장서고 있다.



2012
2021

천안시시설관리공단
10년사

주요10대성과

- 01 신규 시설 인수 및 운영
- 02 지역사회 공헌 공단 봉사단 활동
- 03 사회적 약자 배려 시설 설치로 최우수 공공체육시설 선정
- 04 FIFA U-20 월드컵 코리아 2017 성공개최 기여
- 05 일자리 질 개선
- 06 코로나19 극복 성과
- 07 행정안전부 지방공기업 경영평가 `최우수등급` 획득
- 08 사회적 인증 노력
- 09 공헌과 노력의 결실
- 10 시스템 구축

01

신규사업 인수 및 운영

공공시설물의 효율적 · 전문적 관리를 위한 새로운 시작

천안시시설관리공단은 지속적인 인구 증가와 도시 기반시설의 대규모 확장이 진행되는 역동적인 도시 천안시의 각종 공공 시설물을 효율적이고, 전문적으로 관리 운영하기 위해 설립되었다. 설립 당시 천안시 내 관리 주체가 분산된 시설물의 관리 일원화로 효율성을 제고하고, 전문 인력의 양성이 가능하며, 운영성과에 대한 책임경영, 기업원리를 적용하여 생산성 향상 및 양질의 서비스 제공이 가능하다는 장점을 바탕으로 「지방공기업법」 제76조에 따라 2011년 10월 13일 공단 법인 등기를 통해 설립되었다.

설립당시 종합운동장, 축구센터, 태조산 및 태학산자연휴양림 공원, 공영주차장, 추모공원 등 총 7개 사업장 운영을 위해 1본부 5팀, 정규직과 계약직을 포함한 총 99명으로 대내외 경영환경과 미래가치 등을



2011. 10. 12 창립행사

포함한 ‘꿈과 열정으로 시민에게 믿음 주는 일류공기업’이라는 비전 아래 충청남도 내에서 보령에 이은 2번째 시설관리공단으로 시작하였다.

시설관리 전문기업으로의 기틀 마련

설립 초기 ‘미래지향적인 혁신경영’, ‘창조적인 조직운영’, ‘시민중심의 감동경영’, ‘공익중심의 윤리경영’이라는 경영방침 아래 효율적이고 고객 중심적인 서비스를 제공하던 공단은 도약의 시기를 맞이하게 된다. 2013년 10월 신규사업장 인수 T/F팀을 구성하여 효율적인 인수업무 추진으로 2013년 11월 5면의 야구장을 갖춘 전국 최고 규모의 생활체육 야구장인 ‘천안야구장’을 시작으로 2014년 1월 천천후경기장인 실내테니스장과 실내배드민턴장과 2014년 2월 천안

시민의 편리한 생활을 위해 최적의 조건을 갖춘 천안역 지하도상가를 수탁하면서 설립 당시 7개 사업장에서 2년여 만에 11개 사업장으로 확대하고, 이와 더불어 1부 5팀에서 1부 8팀으로 전문성을 강조하는 조직으로 개편하여 다양한 분야의 공공시설물을 관리·운영하는 시설 관리 전문공기업으로 거듭나게 된다.

중부권 최고의 시설관리공단으로의 발돋움

시설관리 전문공기업으로의 기틀을 마련한 천안시시설관리공단은 도약기를 거쳐 중부권 최고의 시설관리공단으로 발돋움하기 위해 내·외부적으로 성장하는 시간을 갖게 된다.

2015년 10월 수영장, 찜질방, 헬스장 등 시민들의 다양한 여가활동 및 친환경 신재생에너지 기반의 주민편익시설인 ‘한들문화센터’의 수탁으로 정원증가 및 1본부 10팀으로 조직이 확대된다.

2016년 1월 취암산터널, 2017년 1월 천안시민들에게 체계적인 건강 관리 서비스를 제공하는 ‘체력인증센터’, 2017년 9월에는 시설물 통합관리를 통한 전문성 확보 및 효율성 극대화 노력을 인정받아 천안시에서 배출되는 모든 혼합재활용품을 처리하는 ‘재활용선별장’의 수탁에 이은 1본부 11팀으로 조직확대를 통해 시민의 삶을 우선으로 하는 공기업에 한 걸음 더 다가섰다.

또한 천안시민에게 일상 속 여유와 힐링을 위한 쾌적한 자연환경을 갖춘 태학산 오토캠핑장을 2017년 9월에, 특색 있고 다양한 볼거리가 있는 도심 속 쉼터인 도솔광장을 2018년 8월에, 목천읍 용연저수지 부근의 수변공간과 조화된 뛰어난 경관을 자랑하는 ‘국민여가캠핑장’을 2018년 9월에 수탁하면서 시민들에게 편안하고 다양한 휴식 공간을 제공할 수 있게 됐다.

시민의 삶을 풍요롭게 만드는 변화와 혁신을 선도하는 일등공기업

내·외부적으로 성장한 천안시시설관리공단은 현재 변화와 혁신을 선도하는 일등공기업이 되기 위한 발걸음을 내 딛고 있다. 2018년 7월 공단 내·외부 경영환경 변화와 인력운영의 유연성 강화를 위해 기존 1본부 11팀에서 1본부 6부 6팀으로 조직개편 단행 후, 2018년 11월 두드림면 꿈이 실현되는 창업공간이자 창조의 공간인 ‘두드림센터’를 시작으로 국제과학비즈니스벨트 기능지구의 핵심벨트인 ‘천안 사이언스 비즈니스 (SB)플라자’를 2019년 1월 수탁 후 2021년 5월 위탁해제를 하였으며, 2019년 12월에는 수영장, 헬스장, 축구장, 다목적체육관 등 다양한 시설로 이루어진 ‘북부스포츠센터’를 수탁하여 지역주민의 니즈에 부합하는 다양한 프로그램을 운영하고 있다. 또한 2020년 3월 천안시로부터 시설관리의 전문성과 경쟁력을 인정받아 ‘천안시 동남구 행정 복합타운’을 2020년 6월에는 도심 속 휴식 명소인 ‘시민체육공원’을 수탁·운영하고 있다. 지난 10년간 우리 공단은 수많은 변화와 노력을 통해 명실상부 ‘일등공기업’으로서의 면모를 갖춰가고 있는 중이다. 설립 초기 7개의 사업장으로 시작하여, 현재 체육시설을 바탕으로 문화시설, 공원 등 총 17개의 다양한 시설물을 관리·운영하고 있다. 인력과 규모 등 외적인 부분의 큰 성장과 더불어 시설물 관리의 전문성, 효율성 등 내적인 부분도 큰 성장을 이루어 내·외부 모두 일등공기업으로 다가서고 있다.

연도	운 영 사 업 장	조 직	비 고
2011	공단설립(종합운동장, 축구센터 등 7개 사업장)	1본부 5팀	
2014	야구장, 실내배드민턴장, 실내테니스장, 천안역 지하도 상가 신규시설 인수	1본부 8팀	
2015	한들문화센터 수탁	1본부 10팀	
2016	취암산 터널 수탁		취암산 터널 (17.5 위탁해제)
2017	체력인증센터, 재활용선별장, 태학산오토캠핑장 수탁	1본부 11팀	
2018	도솔광장, 국민여가캠핑장, 두드림센터 수탁	1본부 6부 6팀	
2019	천안SB플라자, 북부스포츠센터 수탁		천안SB플라자 (21.5 위탁해제)
2020	천안시 동남구 행정복합타운, 시민체육공원 수탁		

02

지역사회 공헌 공단
봉사단 활동지역사회 공헌 활동의 첫걸음

천안시시설관리공단은 지방공기업으로서의 공익적인 역할을 수행해야 함에 있어 2012년 창립 이후 지역사회 공헌 활동에 많은 관심을 기울였으며 매년 다양한 계층, 방법 등으로 다채로운 사회공헌활동을 실천하고 노력해왔다. 초창기 공단은 타 기관과의 협력으로 봉사활동을 추진하는 것으로 시작하였다. 먼저 2012년 천안시청 봉사단과 함께 국민체육센터 목욕탕에서 사회복지시설 ‘익선원’의 어린이 목욕봉사와 천안시 주관으로 지역 사회 내 농촌 일손 돕기의 일환인 성환 배꽃 인공수분에 공단 임·직원이 동참하여 지역 특산품 품질 향상에 기여하였고 이듬해에는 입장 복숭아 농가 열매 수확내기 지원에도 참여하였다. 또한 2013년 8월에는 처음으로 1사 1촌 자매결연을 천안시 입장면 홍천리 마을과 체결하여 마을 주변 환경 정비, 마을회관과



2015. 1. 26 봉사단창단식

주민 자택 수선·보수 등을 매년 실시하게 되어 농촌의 부족한 일손 돕기와 공단의 재능기부를 통해 농촌과 공단이 서로 도움을 주는 상생을 위해 노력하였다.

지역사회 공헌 활동의 체계화를 위한 봉사단 창단

2015년 1월, 공단은 더욱 체계적인 봉사활동 수행과 공단 이미지 제고를 위해 공단 자체 봉사단을 창단하였다. 창단 이후 농촌 일손 돕기, 사랑의 헌혈 행사 동참, 지역사회 나눔 행사 실천 등 다양한 분야에서 활발한 활동을 이어나가고 있으며 2016년에는 천안시로 부터 ‘자원봉사자의 날’ 기관 표창을 받아 공단은 다양한 사회공헌 활동에 자부심을 느끼며 더욱 적극적으로 동참하는 계기가 되었다.

농촌 일손 돕기

2013년 1사 1촌으로 첫 자매결연을 한 천안시 입장면 홍천리 마을과 2016년 4월, 새로운 자매결연을 맺은 천안시 광덕면 보산원1리 마을을 노후시설정비 및 환경정비 지원, 찾아가는 사진관을 운영하여 마을 어르신들 사진을 찍어드리는 등 공단 직원들의 재능을 활용한 활동을 매년 다양하게 시행하고 있다. 또한 천안의 대표적인 특산물중인 하나인 배의 품질 향상 기여와 배꽃 만개시기에 집중적으로 실시되고 짧은 기간에 많은 일손을 필요로 하는 배꽃 인공수분 일손돕기는 공단 초창기부터 지금까지 꾸준히 시행하고 있는 대표적인 활동이다.



농촌일손돕기

사랑의 헌혈 행사 동참

헌혈은 건강한 사람이 자의의사에 따라 아무 대가 없이 자신의 혈액을 기증하는 사랑의 실천이자 생명을 나누는 고귀한 행동으로 공단은 2015년부터 매년 사랑의 헌혈 행사를 매년 2회 이상 추진하였으며 최근에는 2020년부터 시작된 코로나19 장기화로 혈액 수급이 어려운 상황을 극복하기 위한 마음으로 공단 임직원들이 앞장서 솔선수범

하면서 적극적으로 동참하였다.



사랑의헌혈

사랑의 연탄 나눔

2016년 11월 겨울이 시작되는 날, 공단은 임직원이 모은 기금으로 천안시 수신면에 거주하는 2가구에 연탄 800장을 첫 나눔을 시작으로 매년 취약계층 가구에 연탄을 나눔하고 따뜻한 겨울나기를 할 수 있도록 지원하였다.



연탄나눔 봉사활동

야외스케이트장 초대

2012년 목욕 봉사로 처음 맺어진 인연으로 2014년부터 매년 겨울, 종합운동장에는 대표 겨울스포츠인 스케이트장을 설치하고 익선원 어린이들을 초대하여 스케이트 강습과 체험을 즐길 수 있는 겨울스포츠 활동 기회를 제공하였다.



익선원 어린이들 초대 스케이트체험

아름다운 가게, 아름다운하루

사회적 기업인 아름다운 가게와 첫 인연을 맺은 계기는 2013년 추모공원의 화장시설을 이용하는 유가족들이 화장 후 고인의 유품 처리에 대한 방법 또는 절차를 문의하는 상황을 접하면서 추모공원의 한 근로자의 제안으로 시작되었다. 이를 계기로 공단 임직원들도 뜻에 동참하여 물품을 기증하고 그 물품을 아름다운 가게에 매년 전달을 하였다. 한 발 더 나아가 2015년에는 기증한 물품들을 아름다운 가게와 공동으로 물품을 판매하는 '아름다운 하루' 행사를 통해 한 차원 높은 사회 공헌 활동을 추진하게 되었다.



2017. 7. 5 아름다운가게 봉사활동

수해복구 활동

2017년, 2020년 천안시 최악의 집중 호우로 어려움을 겪는 복면, 수신면을 각각 공단 봉사단과 중장비를 투입하여 호우로 밀려든 토사와 쓰레기를 정리하고 침수된 비닐하우스 및 농지, 파손된 도로 등 복구 지원 활동을 통해 수재민들의 고통을 조금이라도 덜어드리고자 공단 임직원들은 수해복구 활동을 하였다. 또한 2020년에는 수해지역 복구 활동 외에도 집중호우 피해 이재민들에게 천안축구센터 숙소를 임시 거처로 제공하는 등 지원활동을 아낌없이 펼친 공로를 인정받은 결과 천안시청 봉서홀에서 열린 '2020년 수해복구 유공 표창 수여식'에서 천안시장 기관 표창을 수상하였다.



2017. 7. 28 수해피해 복구 봉사활동

03

사회적 약자 배려의 충실한 이행으로 상생나눔 구현

사회적 약자를 위한 시설 보완 확충

공단은 사회적 약자가 이용에 불편함이 없도록 시설 보완 및 설치에 많은 관심과 노력을 기울여 왔다. 2016년에는 전국 장애인체전, 척수 장애인생활 체육대회 등의 성공적인 개최를 위해 종합운동장 주·보조 경기장, 유관순체육관, 실내테니스장, 천안축구센터의 엘리베이터 증축, 화장실 리모델링, 장애인 관람석 보수 등 장애인들이 시설이용에 불편함 없이 적극적인 지원을 아끼지 않았다. 또한 장애인 주차 표지판 시인성 향상을 위한 보수, 보강을 했으며 출입구 경사로 설치, 화장실 손잡이 설치 등 편리한 시설물 이용을 위한 장애물 없는 환경 구축과 임산부 전용 주차장을 확대하고 불안감 해소 및 위급상황 발생 시 즉시 긴급 상황알림 서비스가 될 수 있는 여성 안심벨을 설치하는 등 사회적 약자의 이용이 불편함이 없도록 공단은 매년 노력해왔다.



2017. 1. 11 우수공공체육시설 표창

사회적 약자 배려 시설 설치에 따른 최우수 공공체육시설 선정

그리고 공단에서 관리·운영하고 있는 천안종합운동장 내 위치한 국민 체육센터가 문화체육관광부가 주관하는 2016년도 전국 우수 공공 체육시설 선정 사업 평가에서 '최우수 공공체육시설'로 선정되는 영예를 안았다. 우수 공공체육시설 평가에서 우리 공단은 특화된 수영프로그램 개발, 사회적 약자를 배려하기 위한 시설 등을 설치 운영하여 권역별 최우수 및 부문별 시설평가에서도 우수한 점을 인정을 받았으며 특히 장애인 점자 안내판, 장애인 전용 옷장, 비상벨, 여성편의시설 등 관리 상태가 뛰어나고 사회적 약자를 위한 공익프로그램 운영과 자유 학기제 대상 교육프로그램 무상제공 등 차별화된 서비스로 시설 활용도에서 높은 평가를 받았다.

사회적 약자를 위한 다양한 공익프로그램 운영

우리 공단은 천안시 관내장애인을 대상으로 안전요원과 자원봉사자의 도움을 받을 수 있는 장애인 수중운동교실을 운영하고 강습 내용으로는 준비운동 및 기본자세, 물에 대한 두려움 없애기 등 기본적인 내용과 근력강화와 유연성 향상에 도움이 되는 강습을 진행하여 평지에서는 운동이 어려운 장애인들에게 생활체육 활동에 참여할 수 있는 기회를 제공하였다.

그리고 세월호 침몰사고 안전에 대한 국민적 관심이 높아지면서 일반 시민을 대상으로 약 7주간 생존수영 강습을 처음 시작하게 되었다. 생존수영이란, 물에서 개인의 생명을 지키고 위기에 대처할 수 있도록 하는 수영방법을 알려주는 교육이라고 한다. 첫 시작 이후 긍정적인 호응에 따라서 관내 초등학교 대상으로 물 적응 훈련, 하체강화 훈련, 긴급상황에 따른 행동요령 등 기초수영 및 생존수영 프로그램을 매년 운영하게 되었다.



또한 꿈나무 수영교실을 운영함으로써 취약계층 아동의 생활체육 활동에 참여할 수 있는 기회를 제공하고 체력증진과 건전한 여가선용을

위해 공단은 천안시와 협의하여 매년 여름방학에 20~40여명의 아동들에게 강습을 지원하고 있으며 특수교육대상 학생들의 기초체력 증진 및 신체·여가활동 증가를 위해 관내 장애인학생들의 배드민턴 활동 지원을 위한 실내배드민턴장의 코트 및 강좌를 적극 지원하고 있다.

그리고 5월 가정의 달을 맞이하여 가족과 함께 즐거운 시간을 갖는 소중한 기회를 제공하고자 어린이와 어르신들을 위해 어린이날(5월 5일), 어버이날(5월 8일)에 수영장을 무료로 매년 개방하고 한들문화센터 내 이벤트홀을 이용하여 어르신 및 아이들을 위한 무료영화 상영 서비스를 제공하여 정서함양 및 문화욕구를 충족시킬 수 있는 기회를 제공하고 있다.

또한 천안서북경찰서와 공단과 범죄예방 업무 협약을 체결하여 범죄로부터 안전한 지역환경을 조성하고 시민의 안전과 범죄예방 활동에 상호 협력을 약속하며 공단이 관리·운영하는 공영주차장 중 하나인 쌍용제1공영주차장의 기존 주차부스를 활용하여 112종합상황실과 연결되는 IOT비상벨, 야간조명을 설치해 범죄예방과 사회적 약자를 보호할 수 있는 기능을 하는 시민안심부스를 설치하였다. 그리고 심장충격기와 소화기도 구비하여 응급환자나 화재발생 시 빠르게 대응할 수 있는 다양한 생활안전기능도 보완하게 되었다.



2020. 12. 15 범죄예방 우수주차장 인증 수여

04

FIFA U-20
월드컵코리아 2017
성공개최

2017년 5월 20일부터 6월 11일까지 국내에서 개최되었던 ‘FIFA U-20 월드컵 코리아 2017’을 개최도시 선정부터 마무리까지 공단 직원들의 노력과 많은 관심이 성공적인 대회로 막을 내릴 수 있게 하는 원동력이 되었다.

FIFA U-20 월드컵코리아 2017 개최도시 선정 실사 지원

2013년 12월 2002년 한일월드컵 이후 15년 만에 FIFA 주최의 가장 큰 대회 중 하나인 U-20월드컵을 한국이 단독 유치에 성공하면서 개최도시 선정에 대한 여러 도시들이 관심을 보였다. 우리 공단도 천안시와 함께 개최도시 선정과 관련하여 대회 유치에 총력을 기울였으며 FIFA실사단 방문 시 안내 로드맵을 숙지 한 안내요원을 배치하고



2015. 9. 3 FIFA U-20 현장실사

현장실사에 동행하여 실사단이 불편을 느끼지 않도록 하였다.

FIFA실사단은 현장실사를 통해 개최후보 도시의 경기장, 훈련장, 숙박시설 등 각종 시설현황, 대회개최에 대한 열의 및 관중동원 등을 점검을 했다. 공단은 메인 경기장인 종합운동장 주경기장의 2만6천석 규모의 관람석과 천연잔디구장 관리 상태와 개소별 활용계획을 작성하여 제공하였고 특히 주경기장에서 2013년 친선경기 말리전, 2014년 친선경기 파라과이전의 국가대표 친선경기의 성공적인 개최 경험도 적극 어필하였다.

또한 훈련장인 천안축구센터의 천연잔디구장 관리 상태, 선수대기실 구역, 팀 버스 승·하차 장소 및 주차구역 확보 등 만반의 준비와 관리로 FIFA 실사단에 깊은 인상을 주어 천안시가 월드컵 개최 도시로 선정 되는데 공단은 큰 기여를 하였다.



2017. 5. 19 FIFA U-20경기관람 홍보(천안역)

세계적인 별들의 잔치, FIFA U-20 월드컵코리아 2017 성공 개최

개최도시로 최종 선정 된 후 공단은 성공적인 개최를 위해 더욱 집중적인 관리를 시작하였다,

최상의 경기장 시설을 갖추기 위해 통신망 및 방송설비를 구축하고 경기 관람객을 위한 관중석 의자를 교체하고 화장실 보수 공사와 급수용 부스터 펌프를 교체하여 안정적인 급수를 공급하도록 하였으며 차선 도색과 보도블럭 보수공사를 시행하여 경기장을 찾는 시민들의 편의를 도모하였다.

특히 경기력에 영향을 미치는 잔디를 최상의 상태로 유지하기 위해 다목적 차량 및 에어레이터를 구비하여 통기·배토작업의 효율성을



FIFA U-20경기

높이고 주지적으로 관수주기, 부분 보식을 단행하여 최상의 경기장에서 경기를 치를 수 있도록 하였으며 월드컵에 참가하는 각국 선수단 및 관람객에게 깨끗한 이미지를 제고하고 성공적인 개최를 기원하기 위해 직원들이 합심하여 대대적인 환경정비도 실시하였다.

또한 경기를 함께 즐길 수 있는 축제의 장으로 성공적인 개최 염원을 담아 출퇴근 시간 유동인구가 많은 천안역광장 및 신세계백화점 앞에서 피켓과 팸플릿을 배부하는 등 천안시민을 대상으로 적극적인 홍보 활동에 총력을 기울였다.

개최지선정부터 홍보활동, 경기지원등 보이지 않는 곳까지 최선을 다하고 관심을 기울인 직원들의 노력 덕분에 월드컵 기간 중 총 9경기, 6만 5천여명의 관람객들이 다녀갔으며 성공적인 개최를 기여 했다는 평가를 받았고 이로 인해 세계적으로 천안종합운동장을 알릴 수 있는 계기가 되었으며 무엇보다도 천안시민들에게는 자부심으로 남을 수 있게 되었다.

05

양질의 일자리 제공

체육시설, 문화생활시설, 교통시설, 공원환경시설을 포함한 다양한 분야의 시설물 운영·관리를 통해 천안시민의 일상에 활력을 불어넣고 있는 우리 공단은 천안시정의 동반자인 동시에 정부의 사회적 가치를 실현하는 공공기관으로 양질의 일자리 제공 및 지역경제 활성화의 한 축으로서 사회적 책무를 수행하고 있다.

시민 삶에 활력 주는 공기업

시설을 이용하는 시민들과 함께하는 우리 공단은 설립 때부터 지역 사회에 양질의 일자리 창출을 위해 지속적인 노력을 하고 있다. 설립 당시 99명의 근로자로 시작하여 2021년 현재 371명의 근로자가 일하고 있는 공단은 신규직원 채용 시 지역인재를 우선 채용하고



2018. 2. 1 정규직 전환 임용장 수여식

있으며, 또한 취업 기회가 갈수록 적어지는 현대사회에 지속적인 신규 사업 수탁으로 청년채용 및 정규직 채용 원칙을 통한 채용, 더불어 국가보훈대상자 및 장애인의 특별채용과 규정 개정을 통해 다문화가족, 한부모가족, 북한 이탈 주민 등 사회적 약자 일자리 창출 확대, 정년퇴직 후 제2의 삶을 원하는 노인을 위한 일자리 마련 등 공공기관으로서의 사회적 책무를 충실히 이행하고 있다.

정규직 전환

공공부문의 상시·지속 업무에 종사하는 기간제, 파견·용역 노동자의 고용불안과 차별을 해소하려는 정부 방침에 따라 우리 공단도 공기업으로서 사회적 가치 확산을 목적으로 2018년 2월 수영강사, 헬스강사

등 상시·지속적 업무근로자 37명을 정규직으로 전환하였으며, 2018년 7월에는 청소·경비 용역근로자 57명 전원을 정규직으로 전환하여 총 94명의 비정규직을 정규직으로 전환하였다.

여성근로자 증가

양성평등을 강조하는 시대적 경영환경에 발맞춰 우리 공단은 ‘차별, 차이가 없는 여성과 남성이 함께하는 조직’을 만들기 위해 꾸준한 노력을 하고 있다.

최근 3년간 정규직 신규채용 인원의 약 30% 이상을 여성으로 채용하고 있으며, 공공부문의 성 평등 실현과 체계적인 정책추진을 통한 공공부문 여성 대표성 제고를 위해 지속적인 여성관리자 확대 노력을 하고 있다.



2020. 7. 23 예비여성관리자간담회

전문성 확보

다양한 분야의 시설을 관리·운영하면서 고객들에게 좀 더 나은 서비스를 제공하고자 우리 공단은 분야별 전문성을 갖춘 인력을 채용하고 있다.

시설의 안전성 확보를 위해 야간 시설관리원을 비롯해 고객들에게 수준 높은 서비스를 제공하기 위해 스포츠 프로그램에 대한 수영강사 및 헬스강사, 천안추모공원을 방문하시는 유가족들을 위한 장례와 관련된 일들을 전문적으로 관리·진행하는 ‘장례지도사’, 올바른 노사 문화 정착을 위한 전문 인력인 ‘노무사’ 등 각 분야별 전문성을 갖춘 인재를 채용하여 공단을 이용하는 고객과 노력하는 직원 만족도와 시설 운영의 전문성을 강화하였다.

06

코로나19 극복 성과

코로나바이러스감염증-19, 펜더믹의 시작

코로나바이러스감염증-19(코로나19)의 세계적인 펜더믹으로 인해 우리의 일상생활에 큰 어려움을 겪고 있으며 우리 지역사회 또한 전반적인 위기를 겪고 있는 와중에 많은 다중이용시설을 관리·운영하고 있는 우리 공단은 코로나19 예방을 위해 전 직원이 방역 지침에 따른 조치를 빠르고 정확하게 이행하고 있다.

코로나바이러스감염증-19에 대한 우리공단의 대처

천안의 첫 집단감염이 발생한 후부터 감염병 대응을 위한 비상대응 체계를 마련하고자 2020년 2월 코로나19 대응 대책본부를 1본부 2



방역활동(소독 QR코드)

대응반으로 신속하게 구성하고 이사장 주관 대책회의 및 비상회의 등을 수시로 하였으며 코로나19 동향파악 일일보고체계를 정립함으로 비상상황에 대비하여 신속한 대처가 이루어 질 수 있도록 하였다. 공단은 주요시설 출입을 관리하기 위해 열화상카메라와 전자출입명부를 도입·설치하고 현수막, 배너, 홈페이지, SNS, DID활용 등 다양한 방법으로 코로나19 확산 방지 및 주요 시설의 운영 현황을 발 빠르게 홍보하였으며 비대면 업무환경을 조성하고 공단 직원들의 감염 확산을 예방하기 위해 화상회의 물품 구입, 재택근무가 가능한 원격근무 시스템을 도입하여 코로나19의 장기화 및 언택트 생활에 대비하였고 방역소독 물품, 마스크, 손 소독제를 구비하여 지역사회 감염 방지를 위한 자체방역 활동을 적극적으로 추진하였다. 그래서 대책본부 현장 대응반을 주관으로 공단 내 사업장의 주요시설과 편의시설, 임대 사업장을 대상으로 정기적인 방역활동을 전개하였고 사업장 주변

버스정류장, 놀이터, 산책로 등 외부 시설 방역활동도 적극 추진하여 지역사회 감염 최소화를 위한 노력을 하였다. 대책본부에서 하는 방역 활동 외에도 각 사업장에서도 상황과 여건에 맞는 소규모 방역활동도 동시에 추진하였으며 소형분무기, 소독약품 등을 구입하여 1일 1회 이상 자체소독을 진행하였고 방역사각지대를 찾아내어 시민과 이용객들의 안전을 위한 활동을 지속적으로 하였다.

또한 코로나19 위기 상황이 격상됨에 따라 지역사회 감염차단을 위해 공단의 각 사업장은 2020년 3월 1차 휴장, 8월 2차 휴장을 하게 되었으며 이로 인한 시민들과 이용객들의 혼선 및 불편사항을 최소화하기 위해 CS상시모니터링, 카카오톡 채널, SNS 등 불편사항과 휴장 사업장에 대한 문의에 대해 실시간으로 대응할 수 있는 코로나19 대응 소통채널을 다양하게 운영하였다.

그리고 위기 상황 격상 단계가 완화된에 따라 휴장하였던 사업장이 재개장 될 시 정상적인 운영을 위해 모의훈련을 하여 발생할 수 있는 돌발상황에 대비하여 철저한 방역수칙 지침 준수를 위한 반복 훈련을 하였으며 모의훈련을 통해 발생가능한 문제점을 도출하고 개선방안을 마련하여 코로나19 상황에서도 시민과 이용객들이 안전하게 시설을 이용할 수 있도록 최적의 운영 방안을 모색할 기회를 마련하였다.

이와 같은 노력으로 코로나19라는 어려운 상황에서도 2020년 11월 6일부터 15일까지 10일동안 제75회 한국테니스선수권대회를 천안 종합운동장 실외테니스장에서 성공적으로 개최를 마쳤으며 공단 직원들의 인력 및 기술지원과 실외테니스장의 코트 보수 및 환경 정비, 철저한 방역수칙 관리로 대회를 무사히 진행할 수 있었다.

지역사회 위기 극복을 위한 노력과 활동

코로나19로 관내 소외계층 및 취약계층의 어려운 상황을 직면한 가운데 이에 대한 공단의 사회적 가치의 활동 필요성이 대두되었다.

먼저 지방공기업 최초 ‘대한민국 인권상’ 기관 표창에 따른 포상금 1,000천원 전액을 천안시복지재단에 기부하여 취약계층 2가구의 재정적 지원을 하였으며 공단 자선바자회를 열어 임직원들의 애장품 및 중고물품 등 기부물품을 활용하여 조성된 수익금을 활용하여 쌀과 마스크 등을 50가구에 전달하였고 코로나19 극복을 위한 자발적인 성금 모금활동을 실시하여 천안시 복지재단과 충남사회복지공동모금회에 성금을 전달하였다.

그리고 코로나19로 고립될 수 있는 취약계층을 대상으로 공단의 보유 시설을 활용한 주거 위생환경 개선서비스를 제공하여 신체적·정신적 안녕 여부를 점검하고 지원하고자 ‘뽕송뽕송 이불빨래 퀵서비스’라는 활동을 시작하였다. 관내 유관기관의 네트워크를 활용하여 이용자를 모집하고 공단의 대형 세탁기 및 건조기를 활용하여 이불을 빨래, 건조, 수거, 배달까지하고 있어 서비스를 받는 주요대상 계층인 장애인 및 어르신들의 만족도가 높은 사회공헌 활동으로 앞으로도 계속 지속 추진할 예정이다.



2020. 12. 16 인권상 상금 전달

또한 코로나19 발생으로 소상공인들은 방역과 인원수 제한 등으로 직·간접적 피해를 받고 있으며 이러한 피해는 생계난으로 이뤄지고 있어 임대료 부담 완화를 위한 노력을 지속해서 하고 있으며 임대료 분할납부 횟수 확대, 임대료 반환, 임대료 납부 유예, 임대기간 연장 등 공단 내 입주한 임대 사업장들의 어려움을 덜기 위해 다방면으로 지원을 아끼지 않았다.

그리고 공단의 시설물을 코로나19 예방 대응 자원으로써 여러 방면으로 활용이 되었다. 먼저 2020년 2월 천안의 첫 집단감염이 발생된 후 천안시와 협조하여 코로나19 선별진료소 형태인 드라이브 스루 운영을 위한 장소로 종합운동장 볼링장 입구를 제공하고 약 2달간 운영을 하였으며 코로나19 피해 소상공인 및 실직자 등 긴급 생활 안정자금 신청을 위한 장소로 실내배드민턴장과 천안 축구센터 본관 동 로비가 활용되어 접수장소 제공, 전기 및 통신 등을 지원하였다. 2021년 2월부터 실내테니스장, 실내배드민턴장 2곳을 코로나19 백신 접종센터로 활용하기 위해 내부 시설물인 네트 및 심판대 등을 철거하고 각종 설비 안전진단을 선제적으로 하였으며 방역당국과 천안시에서 하는 각종 모의훈련 및 설비 설치 등이 순조롭게 진행되기 위한 적극적인 지원 및 협조를 아끼지 않았다.



2020. 12. 23 사회적 거리두기 및 청렴 캠페인

코로나바이러스감염증-19 확산 방지를 위한 예방 캠페인

공단은 코로나19 예방캠페인 활동으로 지역사회의 감염이 최소화되고 하루 빨리 종식되어 평범한 일상으로 돌아가고자 하는 염원을 담아 다양한 활동들을 추진하였다.

먼저 코로나19의 장기화로 인해 최전선에서 밤낮없이 고생하는 의료진의 사기진작과 응원을 위해 우리 공단은 '덕분에 챌린지'라는 응원 캠페인에 동참하였으며 개인위생 준수와 코로나19를 함께 이겨내자는 의미를 담은 '스테이스트롱'이라는 릴레이 캠페인에도 적극 동참하였다.



2021. 2. 6 추모공원 방역 캠페인

그리고 명절 연휴기간때 귀성객들의 이동으로 인한 코로나19 확산 방지를 위해 마스크를 제작하여 마스크 착용을 독려하고 올바른 착용법을 홍보하는 캠페인을 지역 유관기관(독립기념관, 한국기술교육대학교)과 함께 신세계백화점 아라리오점 일대에서 진행하였으며 공단 업무용 차량에 마스크착용 의무화 홍보물을 부착하여 마스크

착용 분위기를 조성하고자 하였으며 연말연시 각종 모임 및 만남을 통한 확산을 방지하고자 시민의식 개선 및 사회적 거리 두기에 적극 동참하고자 하는 캠페인을 시행하였다. 또한 하루빨리 코로나19의 종식을 기원하고 평범하게 누렸던 일상을 다시 맞이하길 바라는 마음으로 '시민과 함께하는 희망리본달기' 캠페인을 국민여가캠핑장에서 진행하게 되었으며 '우리, 모두, 함께'라는 공동체 의식을 통해 인내와 노력으로 코로나19를 종식할 수 있다는 희망을 나누자는 취지에서 시작되었고 많은 시민도 한마음으로 희망과 기대의 메시지들을 담아 리본 달기 캠페인에 동참하였다.



2021. 4. 14 희망리본달기캠페인

07

행정안전부 지방공기업 경영평가 "최우수등급" 획득

행정안전부는 민간전문가로 구성된 평가위원이 경영 효율화 등 지방공기업 경영실태에 대한 다양한 지표별 달성도를 엄격하게 평가하여 매년 지방공기업의 경영평가를 하고 있다.

우리 공단은 설립 이후 임직원 모두가 주인의식을 가지고 고객 감동을 위해 고품질의 서비스 제공을 목적으로 지속적인 노력을 해왔다.

2018년 '고객감동 행복경영', '안전제일 현장경영', '상생나눔 청렴경영', '역량강화 혁신경영'의 경영전략을 바탕으로 인권경영선포, 인권경영위원회 구성 등 인권경영 실천을 위한 기반 마련과 기업의 사회적 책임 실천 노력 강화를 위해 ISO26000(사회책임경영) 국제 표준 도입, 공공기관을 비롯해 기업의 부패 관련 리스크를 예방하고 이해관계자 간 뇌물 수수를 금지하기 위한 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 등 윤리경영을 위한 다양한 노력과 상시·지속 근로자 94명 정규직 전환, 지역 내 청년 우선 채용, 직원 복리후생 증진 도모 등 인권경영, 일자리

창출, 경영혁신 등에서 높은 점수를 획득한 우리 공단은 지방공기업 경영평가에서 ‘우수’ 기관으로 선정되었다.



2015. 8. 5 2014 경영평가 최우수 기념행사

2019년도 행정안전부 지방공기업 경영평가에서 ‘최우수’등급 획득

설립 이후 노력과 성장을 거듭해온 우리 공단은 지방공기업 경영평가에서 2014년에 이어 두 번째 ‘최우수’ 등급을 획득하는 쾌거를 이루었다. 지속가능경영, 재난안전관리 등에 중점을 두고 20여개의 세부지표를 기준으로 이루어진 평가에서 우리 공단은 인권경영 선도 기관으로서 지방공기업 최초로 인권영향평가 실시, 여름철 어린이 무료 물놀이장 운영, 천안 생활체육 야구장에 인조잔디, 전광판 설치 등 시설환경 개선, 인권·노동·환경·반부패에 대한 사회적 책임 추구를 위해 ‘유엔 글로벌 콤팩트(UNGC)’ 가입하여 사회적 책임을 이행하는데 최선을 다하였다. 또한 사회적 약자 배려를 위한 채용규정 개정, 장애인 수영교실 개설 및 지속적인 안전관리 실현으로 ‘안전보건경영시스템(KOSHA 18001)’ 재인증, C-FMS를 이용한 생애주기 비용분석 결과 활용 등 시설관리실적 향상, 사회책임경영 활성화, 재난안전관리 역량 강화 등 다양한 분야의 성과를 인정받았다.

또한 행정안전부 일자리 창출 우수기관 선정, 재정신속집행 목표달성을 통한 지역경제 활성화, 지역상생발전을 위한 체계 구축 등 지속가능한 발전을 위한 노력과 주민이 직접 꾸리는 살림인 ‘주민참여예산’ 편성, 고객소통 워크숍, 주민참여 아이디어 공모전 등 시민이 경영에 직접 참여하는 노력도 인정받았다.

지난 10년간 수준 높은 공공서비스 제공으로 시민이 행복한 천안을 만들기 위해 전심전력으로 발전해온 우리 공단은 최근 새로운 패러다임의 전환과 혁신의 소용돌이 속에서 공단의 변화와 도약을 위해 조직구조 혁신, 신사업 발굴 등 지속적인 노력과 성장을 통해 또 다른 5년, 10년의 미래를 준비하고자 한다.

08

사회적 인증 노력

공단은 2011년 설립 이후 공공성과 수익성의 동시 창출, 시설물 통합 관리를 통한 전문성 확보와 효율성 극대화를 위해 지역사회와 함께 호흡하며 다양한 현장에서 사회적 가치를 실현하기 위한 활발한 활동을 통해 다양한 기관으로부터 노력을 인정받고 있다.

가족친화 우수기관

‘가족친화 우수기관’ 인증은 「가족친화 사회환경의 조성 촉진에 관한 법률」에 따라 자녀출산 및 양육지원, 유연근무제도, 가족친화 직장문화 조성 등 가족친화제도를 모범적으로 운영하는 기업 또는 공공기관에 대해 심사를 통해 여성가족부 장관이 선정한다. 우리 공단은 2015년 충청권 지방공기업 최초로 ‘가족친화 우수기관’ 인증을 획득하였다. 일과 가정의 양립이라는 경영환경 변화에 발맞춰 육아휴직 및 유연

근무제 장려, 금요일 정시퇴근 하는 가족의 날 운영, 작은 도서관 운영 등 지속적인 가족 친화적 직장문화 확산 노력으로 현재까지 3연속 인증을 획득하고 있다.



2015. 12. 22 가족친화우수기관 인증 수여식

소비자중심경영(CCM)

기업이 수행하는 모든 활동을 소비자 중심으로 개선하고 있는지를 한국소비자원이 평가하고 공정거래위원회에서 인증하는 국가공인



2016. 12. 22 소비중심경영(CCM) 인증서 수여식

제도로 우리 공단은 2016년 충청남도 공기업 최초로 ‘소비자중심 경영(CCM)’ 인증을 획득하였다.

서비스향상을 위한 단계별 고객중심 조직과 체계적인 제도 운영, 고객 니즈에 맞는 우수한 서비스 제공으로 최초 인증 이후 CS추진위원회, SNS 시민소통채널 강화, 민원예보제 등 다양한 성과를 바탕으로 현재 3연속으로 인증을 획득하고 있다.

안전보건경영시스템(KOSHA 18001)

안전보건경영시스템 인증은 사업현장에서 발생할 수 있는 위험요인을 사전 예방·관리하는 기업에 부여되며, 안전보건공단에서 해당 사업장 최고경영자의 개선 의지 및 전 임직원의 안전보건 활동 체계구축 등을 종합적으로 고려한 심사를 통해 한국산업안전보건공단이 최종 인증하게 된다.

우리 공단은 설립 당시부터 시민에게 안전하고 쾌적한 시설물 제공을 위해 높은 수준의 안전 활동과 지속적인 개선을 위한 전 직원의 노력, 안전경영을 위한 최고경영자의 강력한 의지가 어우러져 2016년 최초 인증부터 2019년 재인증을 통해 현재까지 인증을 유지하고 있다.



2016. 11. 7 안전보건경영시스템 인증

실내공기질인증

미세먼지, 미세입자, 일산화탄소 등 총 10개 항목을 측정하여 실내 공기질과 관리수준을 객관적으로 평가하여 그 우수성을 인증하는 제도이다. 한국표준협회(KSA)와 연세대학교가 공동 개발한 ‘아이옴 지수’ 모델을 이용한 평가로 건강과 위생에 대한 사회적 관심이 증가하는 추세에 발맞춰 시민들이 안심하고 우리 공단 시설을 이용할 수 있도록 수준 높은 실내공기질 관리시스템의 구축 및 운영, 지속적인 개선 및 관리를 통해 국민체육센터가 2016년 최초 인증 이후 현재까지 3연속 인증을 획득하고 있다.



2016. 12. 21 실내공기질 인증

부패방지경영시스템(ISO37001)

‘ISO37001’은 국제표준화기구(ISO)가 공공기관을 비롯해 기업의 부패 관련 리스크를 예방하고 이해관계자 간 뇌물 수수를 금지하기 위해 2016년 채택한 부패방지 국제표준이다.

우리 공단은 부패방지경영시스템 매뉴얼 정비, 전사적 부패방지 교육

훈련, 내부 심사원 양성과정을 통한 심사원 양성, 부서·직무별 부패 리스크 평가, 내부 모니터링 등 다방면의 노력으로 한국경영인증원으로부터 2018년 충청권 최초 인증 이후 두 차례의 사후관리심사를 통과하고 2021년 단 한건의 부적합 사항 없이 재인증을 획득하였다. 이전 재인증을 통해 국제수준의 윤리경영 기반으로 공단의 청렴 신뢰도를 높이고, 부패 관련 리스크 예방체계 구축 노력을 인정받았다.



2018. 05. 29 부패방지경영시스템 인증 수여식

09

공헌과 노력의 결실

변화와 혁신을 선도하는 일등공기업의 면모를 갖춰가고 있는 공단은 지난 10년간 공공기관으로서의 사회적 책임 강화 및 지역사회 공헌과 시설관리의 전문성을 토대로 수많은 기관 표창을 수상하였다.

‘지역경제 활성화’를 통한 안전행정부 장관 표창 수상

공공기관으로서 지역경제 성장촉진에 이바지하기 위해 정기적인 신속 집행현황 모니터링을 통한 체계적·세부적 프로세스 관리로 2013년도 전국 78개 공단 중 4위를 기록하여 2013년 재정 균형집행유공 기관 표창을 수상하였다.

‘시민중심 공기업’으로 국무총리 기관 표창 수상

공단 설립 이후 직원 모두가 사람 중심의 경영혁신을 통해 환경변화에 창의적이고 능동적으로 대응하여 최선의 노력을 다한 결과 ‘제13회 지방공기업의 날’ 행사에서 충청권 최초로 경영혁신 우수공단으로 국무총리 기관 표창을 받았다.



2016. 1. 28 지방공기업날 우수공단 국무총리 기관표창

‘중증장애인 자활 지원’으로 보건복지부 장관 기관 표창 수상

우리 공단은 중증장애인들의 사회적 진출 기회 확대를 위해 한국장애인 개발원과 전국 공단 최초로 업무협약을 체결하였으며, 중증장애인들의 자활을 돕기 위해 지속해서 중증장애인생산품 구매 비율을 증가 시켜 2016년 공공기관 중증장애인생산품 우선구매 평가점수 100점을 달성하여 ‘중증장애인 생산품 우선구매 유공’ 기관으로 선정되어 보건 복지부 장관 기관 표창을 받았다. 또한, 공단은 장애인 일자리(행정 도우미)를 제공하여 사회적 참여 확대와 자활 활동을 도모하는 일에 적극적으로 동참하였다.

‘공공기관의 교육 가치 공유’ 실천으로 교육부 장관 기관 표창

공공기관의 사회적 책임과 교육 가치 공유 실천으로 지역 교육 발전 이념을 실현하기 위해 공단은 국민체육센터 수영장, 실내배드민턴장, 볼링장에서 7개의 체육 및 지도자 체험 프로그램을 교육 기부하여 국민교육발전에 이바지한 공로로 ‘2017년 국민교육발전유공’으로 교육부 장관 기관 표창을 받았다.

‘소비자 권익 향상’ 노력으로 ‘소비자의 날’ 기관 표창

매년 소비자 권익 향상에 노력한 개인과 기관을 선정해 공정거래 위원회가 주최하고 한국소비자원 및 한국소비자단체협의회가 주관 하는 ‘소비자의 날’ 기념식에서 우리 공단은 지방 공기업 중 유일하게 ‘제23회 소비자의 날’ 기관 표창을 수상하였다. 우리 공단은 CCM 리더협의회 운영, 사용자 중심의 홈페이지 개편, 통합예약시스템 운영, 고객섬김 캠페인 개최, 함께하는 문화탐방 운영 등 고객서비스 역량 강화를 최우선 과제로 추진한 결과 고품질의 고객서비스를 제공할 수 있었다.



2018. 12. 3 소비자의날 기관 표창

‘지방공기업 사회적 가치 확산’ 선도 기관으로 행정안전부 장관 기관 표창

공단은 2018년 2월 60세 미만 상시·지속적 업무근로자인 수영강사, 헬스강사 등 다양한 직종의 근로자 37명을 정규직으로 전환하였으며, 2018년 7월에는 청소·경비 용역근로자 57명 전원을 정규직으로 전환하여 지방공기업 사회적 가치 확산을 위한 선도 기관으로의 역할 수행과 지역 내 청년 채용으로 지역 취업률 증가에 기여한 공로로 지방공기업 발전 유공 ‘일자리 창출 우수기관’으로 선정되어 행정안전부 장관 기관 표창을 받았다.

‘인권존중 경영문화’ 노력으로 ‘대한민국 인권상’ 수상

공단은 인권경영선포, 인권경영위원회 등 선도적인 인권경영체계를 통해 지방공기업 최초로 인권영향평가를 실시하였고, 다양한 기관과의 협력 거버넌스 구축과 지방공사공단 CEO리더십 포럼, 국가인권위 공공기관 인권경영 포럼 등 공공 및 민간분야로 인권경영문화 확산 노력으로 인권 존중문화 정착에 기여한 공로를 인정받아 지방공기업 최초로 ‘대한민국 인권상’을 수상하였다. 더불어 사회적 책임을 다하기 위해 포상금 100만원을 천안복지재단에 기부하였다.



2020. 12. 16 인권상 기관 표창

10

시스템 구축

입장관리 시스템 구축

2012년 1월1일부터 정식으로 업무를 시작한 천안시시설관리공단은 종합운동장의 운영 관리를 맡아서 해오고 있었으며 시설운동을 시작한 초창기의 시스템을 이어 받아서 사용하고 있었다 하지만 종합운동장 내에서도 국민체육센터와 볼링장, 테니스장, 배드민턴장의 운영 시스템이 이원화되어 통합관리가 안 되고 있는 상황이었다 이에 공단에서 관리 운영하게 되면서 이용 고객들의 시설 입장관리에 대한 다양한 요구 사항이 증가하고 편리한 사용자 서비스를 제공하며 종합운동장에서 운영중인 시설 입장관리에 대한 통합시스템의 필요성이 증대하였으며 노후화된 입장관리시스템 서버 교체를 통하여 시스템 운영에 대한 안정성 확보가 대두되고 있었다.

이에 공단은 2012년부터 입장관리 시스템 도입에 대한 검토를 진행하였고 종합운동장 입장관리 시스템의 통합 재구축을 통하여 고객의



2013. 4. 15 입장관리시스템 제안 발표

이용 편의성 증진 및 단순업무 자동화를 통해 직원들의 업무 효율화를 추진하고 유기적으로 연동되는 중앙 통합시스템을 이용하여 빠른 데이터 수집 및 출입통제시스템을 구축함으로써 미등록 회원의 출입을 통제하여 사업장 운영의 정확성을 확보하고자 2013년 3월 공단 최초로 제안공모 입찰방식을 통한 업체 선정에 들어가게 되었다.

천안 종합운동장의 스포츠시설 입장객 관리시스템 도입을 통하여 무인 자동화 시스템 인프라 구축, 업무 효율성, 고객의 이용 편의성을 증진하고자 진행하는 `천안종합운동장 입장관리 시스템 제안공모` 입찰 결과 3개 업체가 제안삼사를 진행하게 되었고 2013년 4월 천안시시설관리공단 이사장의 3명의 내부위원 및 천안시 정보통신과 팀장, 천안공과대학 및 백석문화대학의 컴퓨터공학 교수 2명으로 구성된 7명의 심사위원이 제안심사 결과 혁신정보시스템이 우선협상 대상 업체로 선정되게 되었다.

우선협상대상자 선정 후 설명회 및 여러 번의 협상을 통하여 공단의

사업범위 및 예상금액을 산출하게 되었지만, 최초 제안공모 당시 사업범위로 통합운영관리 솔루션, 서버, 사우나게이트, 무인발권시스템 및 전자키 시스템을구축하기 위한 업무를 추진하던 중 공단에서 실내 배드민턴장 입장관리 및 기타 사업장 대관에 대한 요구사항이 도출되었고 그에 따라 대관시스템, 사우나게이트 경보시스템이 추가로 진행되어 최종협상 완료되고 입장관리 시스템 구축이 시작되었다.

2013년 5월 착수보고회를 시작으로 입장관리 시스템 구축이 진행되었으며 우선으로 관리 시스템의 구축을 시작으로 수영장 전자키 시스템 도입을 병행하면서 진행하였고 여러 가지 어려움을 극복하고 전체적인 시스템 구축을 2013년 6월 말 완료하게 되었다 또한 실내 수영장의 경우 신발장 및 옷장을 교체하여야 하기에 실내수영장 욕조수 교체에 맞추어 무인자동화 시스템을 구축하였으며 기존의 회원들이 안내데스크를 거쳐 입장하던 방식을 변경하여 무인발권기에서 회원카드를 통하여 자동으로 락커번호를 배정 받아 입장하는 자동입장시스템이 도입되었지만 시스템이 익숙하지 않은 기존회원들에게 안내 및 설명을 위해 안내직원을 배치하고 회원들의 편의를 위한 안내문 설치 등 여러방면으로 새로운 시스템 적응을 진행하여 점진적으로 시스템 안정화를 이룰 수 있었다.

2015년 공단 홈페이지 개편

천안시시설관리공단에서 운영하는 사업전반에 대한 정보를 시민과 함께 공유하고 다양한 소식을 알리기 위한 공단 홈페이지는 공단 설립 당시 기존의 각각의 사업장의 필요에 따라 운영하고 있는 홈페이지들을 천안시로부터 이관받아 운영하고 있어 이에 따른 공단 홈페이지 개편에 대한 필요성이 대두되고 있었다.

공단 메인 홈페이지의 경우 공단 창립(2012년)에 맞추어 운영되어

있었고 공단에서 운영중인 각 사업장의 페이지의 경우 종합운동장(2004년), 축구센터(2009년), 추모공원(2010년)으로 각기 해당 사업장의 운영에 맞추어 여러 업체에서 제작한 페이지를 천안시로부터 이관받아서 운영하였기에 제작당시의 트렌드에 따라 홈페이지의 디자인 및 구성의 통일성이 부족하였으며 다른 유지보수 업체를 통하여 홈페이지를 운영하게 되어 홈페이지 운영과 변경사항 반영에 어려움을 겪고 있었으며 공단에서 새로 수탁받은 사업에 대해서는 안내가 부족한 상황이었다 이에 따라 공단에서는 시민들과 소통하고 공단의 현황을 자세하게 전달할 수 있는 새로운 공단 홈페이지 구축을 진행하게 되었으며 2015년 1월 공단 홈페이지 구축 계획을 수립하고 2015년 4월 천안시 및 충청남도에 보안성 검토 승인을 받아 2015년 4월 제안평가 방식을 통한 새로운 홈페이지 구축에 대한 첫발을 내딛게 되었다.



공단 초기 홈페이지

새로운 공단 홈페이지 구축에 대한 제안평가위원회를 구성하기 위하여 천안시 및 아산시 인근 대학교에 평가위원 추천의뢰를 하였고 공단 내부직원의 경우 전문성과 공정성의 침해가 우려되어 제안평가위원회의

구성에 배제되었다. 그리하여 공주대학교 4명, 남서울대학교 1명의 대학교수진과 천안시 정보통신과 2명의 협조를 받아 7명의 인원을 제안평가위원회 평가위원으로 임명하게 되었으며 제안평가에 입찰한 업체는 4곳이 제안평가를 받게 되어 최종적으로 써밋디자인(주)가 우선순위 협상자로 선정되어 공단 홈페이지 개편의 작업에 착수하게 되었다.

천안시시설관리공단의 홈페이지 리뉴얼을 통해 체계적이고 효율적인 운영 관리는 통해 시민들에게 편의성, 접근성이 개선된 웹서비스를 제공하고자 추진한 공단 홈페이지 개편은 내외부 인원들에게 홈페이지 레이아웃 투표 및 사업장 직원들의 협조로 새로운 공단 소개 내용 작성, 신규 사업 안내 페이지 개설 및 다양성과 웹 취약점 개성 등 안정적인 시스템 운영을 위하여 최선의 노력을 다하였고 그 결과 새로운 홈페이지 서버 도입, 디자인 개편(기존 웹사이트 4종 통합) 및 메뉴 UI개편을 통한 전체 콘텐츠의 유기적 연계 및 최신 웹 트렌드를 반영한 디자인 개편을 완료하였다.

공단 임직원들의 노력으로 개편된 천안시시설관리공단 홈페이지는 2018년 8월 25일 서비스를 시작하여 홈페이지 기능 개선을 통한 콘텐츠 관리 표준화(CMS)를 적용하고 통합게시판 관리체계 및 웹 접근성 웹표준 웹호환성이 적용된 웹 접근성 품질 마크를 취득하였으며 홈페이지에 관한 최신트렌드 기술 적용을 통하여 웹보안성 강화 및 개인정보보호에 대한 기술적 조치를 통하여 시민들에게 다양한 공단의 소식과 효율적인 서비스를 제공하게 되었다.

또한 천안시시설관리공단 홈페이지는 비주얼디자인, UI디자인, 서비스 등에서 높은 점수를 받았으며, 시민들이 원하는 정보 콘텐츠의 접근이 용이한 사이트 전면 개편, 소통 창구의 단일화 등 시민 편의 증대를 위한 다양한 노력이 좋은 평가를 받아 2015년 제12회 `웹어워드 코리아`

2015 공공/의료 부문에서 우수상에 선정되었다 (웹어워드 코리아는 미래창조과학부가 후원하고, 한국 인터넷 전문가협회가 주관하는 국내 최고 권위 웹사이트 평가 시상식이다)

2018년 시설물 유지관리 시스템(C-FMS)구축

2016년 경영평가 후 지적사항으로 생애주기 비용(Life Cycle Cost)에 입각한 시설물 유지관리 체계 개선 필요하다는 내용이 포함되었으며 생애주기 비용이란 시설물의 사용 가능 연한 동안 투입되는 총비용을 말하며 여기에는 기획, 조사, 설계, 조달, 시공, 운영, 유지관리, 철거 등의 비용 및 잔존가치가 포함된 것을 말한다. 이에 공단은 인사이동, 문서보존 기간 등에 따른 주요한 기술정보가 효율적으로 관리되지 못하고 있음을 인지하고 체계적이고 통합적인 관리 시스템 도입을 추진하게 된다.

공단에서 새로운 시스템의 도입에 대한 목적을 정의하면서 관리시설의 유지관리 이력 데이터베이스 구축 및 활용을 통한 시설의 노후화 방지 및 장수명화 유도, 시설자산의 중복투자를 방지하고 적기에 유지관리를 수행하여 예산절감 및 설계, 시공, 유지관리 업무에 피드백 자료를 제공하며 적극적인 시설물 예방보전체계를 도입하고 효율성에 제고한 안정성 향상 기반 마련 및 통합된 기술정보를 활용하여 온라인 시스템으로 시간 공간의 제약없는 업무를 함으로써 공단의 시설물 관리에 대한 경쟁력 향상을 목적으로 구축을 진행하였다.

2018년 8월 시설물 유지관리 시스템의 구축을 진행하게 되었으며 요구기능확정, 시설현황조사, 이관자료의 표준화등을 위한 T/F팀을 구성하여 사업을 진행하였으며 다양한 협의를 통해 이관자료구축 후 5개의 모듈, 3개이상의 기능, 2개이상등의 세부기능 등 설계 개발을 완료하였으며 2018년 11월 시스템의 요구사항 및 의견 반영 여부

그리고 여러 에러 수정을 위한 집중테스트를 진행을 완료하여 2018년 12월 정상적인 시스템 운영을 개시하였다.

시설물 유지관리 시스템(C-FMS) 도입을 통하여 근거자료에 의거한 유지관리 적정시기 판단이 가능해 졌고 일원화된 FM실무와 SW기반 합리적 시설관리체계 구축 및 FM정보 표준화 관리를 통하여 시설관리체계를 수립하였고 데이터베이스 축적과 모니터링에 따른 업무 단계별 추적관리 기능을 통해 시설관리 경쟁력 향상을 이룩하여 시설물 법적 최소기준에 의한 LCC분석에 따른 최적대안을 선정하여 천안시 시설관리공단의 시설관리업무 효율성 향상에 지대한 영향을 미치고 있다.



2018. 10. 15 총 생애주기비용 분석(LCCA) 교육

2012
2021

천안시시설관리공단
10년사

사업별 현황

문화체육시설

천안종합운동장, 한들문화센터

생활체육시설

천안축구센터, 북부스포츠센터, 실내배드민턴장, 천안야구장

공원시설

추모공원, 태조산공원, 태학산자연휴양림
도솔광장, 천안국민여가캠핑장, 시민체육공원

환경교통시설

재활용선별장, 종량제봉투공급, 공영주차장, 견인보관소

공공청사시설

천안역지하도상가, 도시창조두드림센터, 동남구 행정복합타운

CFMC

Cheonan city Facilities Management Corporation

문화 체육 시설

천안종합운동장 한들문화센터

Cheonan city Facilities Management Corporation



종합운동장

시민의 편리한 생활을 위한 최적의 조건을 갖춘 천안종합운동장은 주경기장, 보조경기장, 유관순체육관, 수영장, 볼링장, 실내·외 테니스장 등을 운영하고 있으며, 2001년 7월 개장한 이후 시민의 체력증진과 여가활용을 위해 수영, 아쿠아로빅, 테니스강습 등 시민의 건강을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

시설현황

위 치	천안시 서북구 번영로 208(백석동, 종합운동장)
건 설	2001. 7
면 적	39,970㎡
주요시설	주경기장 [트랙(400m/8레인), 필드(8,001㎡/천연잔디), 관람석(26,000석), 볼링장(20레인), 탁구장, 복싱장 등] 보조경기장 [트랙(400m/8레인), 필드(7,841㎡/인조잔디), 관람석(2,500석)] 국민체육센터 [수영장(50m/8레인), 관람석(204석), 스쿼시장, 에어로빅장(257㎡), 대중사우나(남/여) 등] 유관순체육관 [관람석(5,482석), 보조연습장] 테니스장 [실내 4면, 실외 12면]
주차시설	2,737면



한들문화센터

생활쓰레기 처리시설이 기피·혐오시설이 아닌, 친환경-신재생 에너지를 생산하여 깨끗하고 쾌적한 도시를 만드는 주민복지시설로 재탄생 합니다. 생활폐기물 소각시설에서 발생하는 열로 증기를 만들어 센터 내 수영장, 사우나, 찜질방 등의 냉·난방을 실시하는 내실 있는 주민편의시설입니다.

시설현황

위 치	천안시 서북구 음봉로 861-50(백석동, 한들문화센터)
건 설	2015. 10
면 적	51,694㎡
주요시설	수영장 [50m / 8레인, 관람석 477석] 이벤트홀 [세미나실 / 214석] 목욕탕, 찜질방 헬스장 [런닝머신 외 19종/GX룸]
주차시설	313면(대형 12면, 장애인 14면, 임산부 7면)

생활 체육 시설

천안축구센터
북부스포츠센터
실내배드민턴장
천안야구장



천안축구센터

천안축구센터는 국제규격의 천연잔디구장 및 인조잔디구장을 갖추었으며 세미나실, 숙소, 식당, 세탁실 등 부대시설을 완벽하게 보유한 축구 전문 훈련센터입니다. 또한 천안 톨게이트에서 10분 내 위치해 접근성이 우수할 뿐 만 아니라 지역주민들에게 도심 속 휴식공간을 제공하고 있습니다.

시설현황

위 치	천안시 서북구 축구센터로 150
건 설	2008. 10
면 적	190,550㎡(57,742평)
주요시설	천연잔디구장 [2면, 주·부경기장] 인조잔디구장 [3면], 풋살구장 [4면, 유소년 전용구장 겸용] 대세미나실 A/B, 중세미나실, 소세미나실, 다목적홀 숙소 [1/2/10/20인실] 체력단련실, 커피숍, 일반음식점, 산책로, 운전면허학과시험장
주차시설	327면(지상133면, 지하194면)



북부스포츠센터

북부스포츠센터는 최신 시설과 다양한 프로그램으로 북부지역 생활체육을 선도하고 지역주민의 건강증진과 여가활동을 책임지고 있습니다.

※ BF인증(2019.12.10.), 녹색인증(2020.01.31.) 범죄예방우수시설인증(2021.05.10.)

시설현황

위 치	천안시 서북구 성환읍 성환1로 45
건 설	2019. 9
면 적	대지면적 31,404㎡ 연면적 4,787㎡
주요시설	수영장 [성인 5레인(25m), 유아 1레인(12.75m)] 헬스장 [런닝머신 외 17종, GX룸] 다목적체육관 [농구 및 배구 / 관람석 100석] 다목적실 [플라잉요가 1실(해먹 20개), 요가1실(요가 및 소도구필라테스)] 축구장 [인조1면, 관람석 366석, 야간조명], 인라인스케이트장
주차시설	113대(장애인6대)



실내배드민턴장

쾌적한 시설과 저렴한 요금으로 생활스포츠인 배드민턴을 즐길 수 있는 실내코트입니다.

시설현황

위 치	천안시 동남구 천안대로 357(청당동 실내배드민턴장)
건 설	2014. 2
면 적	190,550㎡(57,742평)
주요시설	관중석 [1,000석] 코트 [16개면] 샤워실 [2개소] 선수대기실 [2개소]등
주차시설	30면



천안야구장

5개의 넓은 야구장에서 아마추어 및 사회인 야구를 제대로 즐길 수 있는 천안 유일의 야구장입니다.

시설현황

위 치	천안시 서북구 천안대로 320
건 설	2013. 11
면 적	111,078㎡
주요시설	야구장5면 [리틀구장1면, 인조구장2면, 맨땅구장 2면] 관리사무실, 더그 아웃, 본부석 등
주차시설	350대 가능

공원 시설

천안추모공원
태조산공원
태학산자연휴양림
도솔광장
천안국민여가캠핑장
시민체육공원

Cheonan city Facilities Management Corporation



천안추모공원

천안추모공원은 아름다운 자연 경관과 편리한 교통을 자랑하는 전국 최고 수준의 친환경 장례시설로 선진형 화장장과 봉안시설 및 기타 부대시설을 갖추고 있습니다.

시설현황

위 치	천안시 동남구 광덕면 밤나무골길 38(원덕리 542)
건 설	2010. 7.
면 적	150,532㎡ (연면적 20,687.4㎡ / 건축면적 8,136.24㎡)
주요시설	화장시설 [화장로, 유족대기실, 관망실 등] 봉안시설 [안치단, 헌화대 등] 장례식장 [빈소, 영결식장 등] 기타시설 [매점, 야외화장실, 회랑 등]
주차시설	448면



태조산공원

유량동 태조산 아래에 넓게 자리한 오랫동안 천안시민들에게 사랑을 받아온 천안의 대표적인 공원입니다. 공원 내 산책로가 있어 나들이 하기 좋은 곳이며 태조산 등산로와 연결되어 있어 등산 및 휴식을 즐기는 사람들이 많이 방문하는 장소입니다.

공원 안쪽 보훈공원에는 순국 호국영령들을 모신 '천안인의 상'과 천안함 용사 천안함 모형 등이 전시되어 볼거리와 즐길거리를 모두 갖춘 천안시민들의 문화·휴식공간입니다.

시설현황

위 치	천안시 동남구 태조산길 261(유량동 6)의 필지
건 설	1987. 6
면 적	53,927㎡
주요시설	산책로, 등산로, 보훈공원, 천안인의 상, 천안함모형, 기타 휴식공간 등
주차시설	202면



태학산자연휴양림

학이 춤추는 형태를 닮은 태학산 내 휴양림으로 다양한 자생화와 수목이 우거져 있어 가족단위의 휴식처로 유명합니다. 주요시설로는 숲속의 집(숙박시설), 오토캠핑장, 유아숲체험원 등이 있으며 주변의 문화재로는 태학산 정상 바위에 새겨진 천안 삼태리 마애여래입상(보물 407호)이 있습니다.

시설현황

위 치	천안시 동남구 풍세면 휴양림길105-2
건 설	2001.(자연휴양림 지정: 1996. 6.)
면 적	1,055,498㎡ / 태학산 표고: 455.5m
주요시설	태학산자연휴양림 산책로, 등산로[3코스], 잔디광장, 유아숲체험원 오토캠핑장 A사이트(5 x 9m, 노면) [12면], B사이트(4 x 5m, 데크) [17면], C사이트(4 x 5m, 데크) [4면], 샤워실[1개소] · 취사장[2개소] · 화장실[3개소] · 화롯대세척장, 어린이놀이시설 숲속의 집 인실(30㎡) [9동], 8인실(50㎡) [2동]
주차시설	99면



도솔광장

화합과 소통의 공간을 제공하는 문화와 여유가 있는 도솔광장, 계절에 따른 색다른 매력으로 일상 속 여유와 힐링을 위한 도심 속 쉼터, 건강과 문화 활동 등 다양한 이벤트와 천안시민이 모이는 자유로운 공간입니다.

시설현황

위 치	천안시 동남구 천안대로 844 일원
건 설	2017. 4.
면 적	61,507㎡
주요시설	잔디광장·야외공연장 [관람석 200석] 시민의 숲 [파고라10개, 체력단련시설 14종], 운동시설[배드민턴3면, 농구1면] 산책로 [870m], 인공암벽장, 반려견 놀이터
주차시설	지하94면, 지상31면



국민여가캠핑장

천안시 국민여가캠핑장은 시민들에게 다양한 여가활동을 제공하기 위해 조성한 체험형 캠핑장으로 용연저수지가 인접하여 수변공간과 조화된 경관이 뛰어나며, 배산임수의 지형으로 수변공간과 녹음을 동시에 즐길 수 있습니다. 전망데크, 데크로드, 잔디광장 등 다양한 조경시설물이 설치되어 있어 편안한 휴식공간 및 시간을 제공합니다. 또한 인근에 독립기념관, 독립운동가 이동녕 선생님 생가, 흑성산 등 다수의 관광자원이 위치하고 있으며, 경부고속도로 목천IC, 21번 국도가 인접하여 접근성이 뛰어난 캠핑장입니다.

시설현황

위 치	천안시 동남구 목천읍 교촌7길 46-13
건 설	2018. 5
면 적	12,859㎡
주요시설	오토캠핑장 A사이트(5 x 6m, 탄성데크) [23면], A사이트(8 x 9m, 잔디블럭) [5면] 일반캠핑장 B사이트(3 x 6m, 목재데크) [4면], C사이트(3 x 3m, 목재데크) [3면], D사이트(4 x 4m, 목재데크) [3면], 샤워실·취사장 [3개소], 화장실 [남여 각2개소], 화롯대세척장 편의시설 [테이블7개, 파고라2개, 그네벤치2개]
주차시설	12면



시민체육공원

천안시민 누구나 편하게 즐길 수 있는 잔디광장과 다양한 체육시설이 있는 도심속 친환경 시민체육공원

시설현황

위 치	천안시 서북구 불당동 192-3번지 일원
건 설	2020. 6
면 적	131,550㎡
주요시설	배드민턴장 [3면], 족구장 [3면], 풋살장 [1면] 잔디광장, 산책로 파고라, 화장실 2개소 등
주차시설	290면(일반268, 장애인14 대형8)

환경
교통
시설

재활용선별장
종량제봉투공급
공영주차장
견인보관소



재활용선별장

위생적인 최신 시설로 천안 시민여러분들과 함께 합니다. 시민의 편리한 생활을 위해 최적의 시설을 갖춘 재활용 선별장입니다.

시설현황

위 치	천안시 서북구 백석공단1로 97-29(백석동)
건 설	2008. 10
면 적	부지면적 15,740㎡, 건물면적 4,084㎡, 연면적 4,634㎡
주요시설	관리동, 휴게실, 홍보실, 계근대, 비가림막 시설
주차시설	35톤 / 일

종량제봉투 공급

생활쓰레기 배출 종량제봉투 공급을 통해 환경보호와 자원순환을 위해 노력하고 있습니다. 봉투 판매 대금은 시민들께서 배출하는 생활쓰레기의 수집, 운반, 처리 비용으로 충당되고 있습니다. 신속한 배송을 위하여 지역을 구분하여 요일제 배송을 실시하고 있습니다.

시설현황

위 치 서북구 번영로 208(백석동, 종합운동장)

종량제봉투 종류

구분	색상	규격(용량)
일반용	미색	5리터/10리터/20리터/30리터/50리터/75리터
일반 재사용	미색	3리터/5리터/10리터/20리터
음식물	적색	1리터/2리터/3리터/5리터/10리터/20리터
공사장 생활폐기물 전용마대		가연성(40Kg)/불연성(40Kg)
대형폐기물 스티커		2,000원/3,000원/4,000원/5,000원/6,000원/7,000원/8,000원/10,000원/15,000원

요일별 배송 지역

요일	행 정 구 역
월	문화동/성황동/대흥동/오룡동/사직동/영성동/원성동/유량동/봉명동/다가동/쌍용동
화	목천읍/풍세면/광덕면/북면/성남면/수신면/병천면/동면 용곡동/신방동/청수동/청당동/구성동/삼룡동/구룡동
수	불당동/백석동/부대동/신당동/업성동/성성동/차암동/천안아산경계구역
목	신부동/안서동/성환읍/직산읍/성거읍/입장면
금	성정동/외촌동/두정동



공영주차장

공영주차장은 천안시의 주차난 해소와 시민 편의를 위해 천안역 주변 및 터미널 등 시내 주요 개소에 52개소(노외: 41개소, 노상: 11개소)가 설치되어 운영 중입니다. 이 중 12개소가 유료 운영 중으로 통합관제센터에서 24시간 통합 관리하여 공영주차장을 이용하는 시민들에게 안전하고 편리한 주차 환경을 제공하고 있습니다

공영주차장 요금체계

구분	1회 주차요금(1회구당)			1일 주차요금(24시간)	월정기 주차요금	해당 공영주차장
	최초 30분	30분초과 10분마다	2시간초과 10분마다			
1급지	무료	200	300	10,000	80,000	노외, 노상 공영주차장
환승	무료	100	200	5,000	40,000	신부, 두정역, 서부역

공영주차장 감면사항

감면률	감면대상
면제100%	긴급자동차, 성실납세자, 공무수행차, 우수자원봉사자, 임산부
2시간면제 (2시간이후 50%)	경차, 국가유공자, 장애인, 천안시의사상자, 병역명문가, 저공해차량, 다자녀3인



견인보관소

천안시내 교통질서 확립을 위하여 불법 주정차 단속으로 견인된 차량의 보관 및 견인료 징수, 차량반환 등의 업무를 하고 있습니다.

시설현황

위 치	천안시 동남구 천안천 10길 55 (신부동)
건 설	2012. 7
면 적	부지면적 2,428㎡
운영시간	평일 07:00 ~ 20:00 / 토요일·공휴일 09:00 ~ 18:00
보관면수	76면

공공 청사 시설

천안역지하도상가
도시창조두드림센터
동남구 행정복합타운

Cheonan city Facilities Management Corporation



천안역지하도상가

천안역지하도상가는 1988년 구 시청사 삼거리에서 천안역에 이르기까지 382m 길이의 지하도에 총285개의 점포로 개설되었으며, 상점·음식점 등으로 이루어져 있습니다. 2011년도에는 천안역지하도상가 지역이 천안시가 전통시장 보호를 위해 지정한 전통 상업 보존 구역으로 지정되어 있습니다.

시설현황

위 치	천안시 동남구 버들로 지하2 (대흥동, 지하상가)
건 설	1988.
면 적	대지면적 15,679㎡, 연면적 8,056㎡
주요시설	점포수 (총285개) 운영시간 점포 [10:30~20:30, 매월 첫째/셋째주 화요일 휴무]
주차시설	72면



도시창조두드림센터

원도심 내 거점시설로서 청소년들이 도시재생을 넘어 도시창조를 위해 적극적으로 활동하고 원도심 활성화를 선도적으로 이끌 수 있도록 마련 되었습니다.

시설현황

위 치	천안시 동남구 은행길 15
건 설	2016. 11
면 적	대지면적 1,119㎡, 연면적 5,520㎡
주요시설	지하2 층남정보문화산업진흥원/충남음악창작소/작은공연장 1층충남정보문화산업진흥원/충남콘텐츠코리아랩/전시장, 공단사무실 2층충남정보문화산업진흥원/충남음악창작소/녹음실 3층천안시다문화가족지원센터 4층천안시청소년상담복지센터 5층천안시마을공동체지원센터, 천안시도시재생지원센터 6~9층충남정보문화산업진흥원/충남콘텐츠코리아랩 10층충남정보문화산업진흥원/천안시창작스튜디오
주차시설	5면



동남구 행정복합타운

공공업무시설과 행복기숙사, 어린이꿈누리터 등 시민을 위한 다양한 시설로 침체된 원도심에 활력을 불어넣는 새로운 랜드마크입니다.

시설현황

위 치	천안시 동남구 옛시청길 39
건 설	2020. 3
면 적	대지면적 9,794㎡, 연면적 39,237㎡ (지하4층/지상10층)
주요시설	공공업무시설 행복기숙사 [299실], 어린이꿈누리터, 대공연장 [296석], 다목적홀 [99석]
주차시설	430면

2012
2021

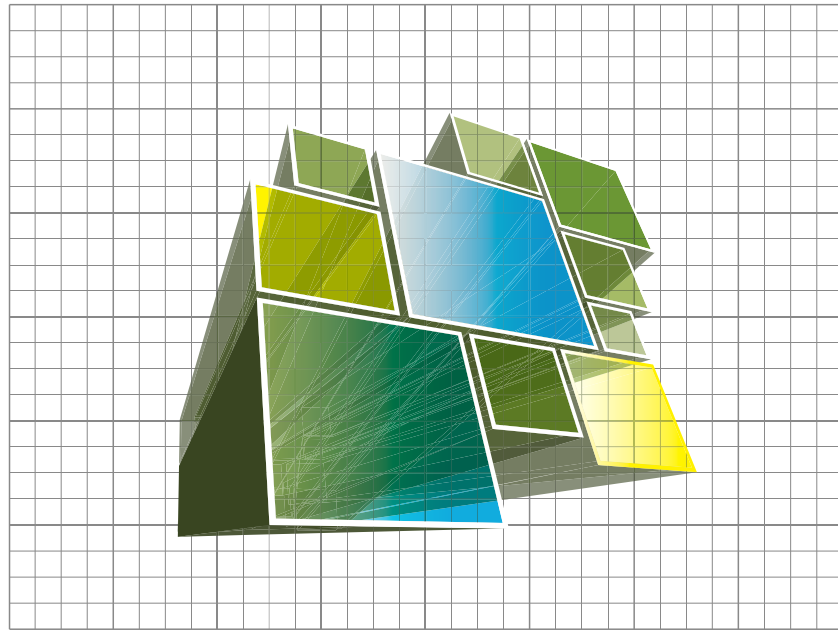
천안시시설관리공단
10년사

CFMC
Cheonan city Facilities Management Corporation

부 록

- 01 공단지소개
- 02 미션 및 경영목표
- 03 공단 안전캐릭터 소개
- 04 역대경영진
- 05 수상내역 총괄표
- 06 10년 주요사업 실적표

CI



- 공공성과 수익성을 동시에 창출하여 시민생활의 복지와 삶의 질을 향상시키고 시설물의 통합관리를 통한 전문성 확보 및 효율성을 극대화하는 시설관리공단단의 의미를 함축적으로 표현
- 국토의 중핵도시인 천안시 지역 모양을 이미지로 표현

초록

풀, 잔디 등 자연과 함께
푸른 이미지를 가장 먼저 떠올리게
하는 색으로 시설관리공단단으로서
시설물의 안전을 상징

파랑

시민생활의 복지와 삶의 질
향상을 위해 노력하는 공단의
희망찬 미래를 상징

노랑

새로움과 즐거움, 생동감의
대표 색으로 시민의 행복을
제일로 추구하는
시설관리공단단을 상징

미션 및
경영목표

미션

시민이 행복한 천안만들기

비전

시민의 삶을 풍요롭게 만드는 일등공기업

핵심
가치

시민감동
행복경영

녹색성장
안전경영

신뢰받는
책임경영

지속발전
혁신경영

핵심
전략

시민중심서비스

시민서비스창출개선
고객만족도 향상

안전체계

현장중심안전시스템
포스트코로나 등
재난 대비

지역사회상생

지역공동체 강화
지역경제사회
공헌 활동

역량강화

인적역량 강화
경영품질 제고

공감소통

시민참여 활성화
공단이미지 제고

친환경

온실가스 감축
신재생에너지 활용
미세먼지 저감

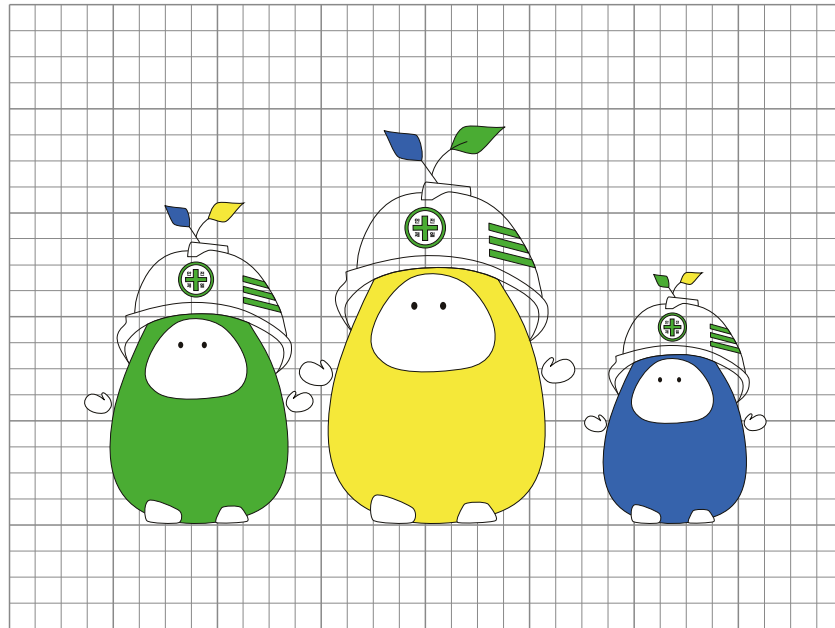
공직가치

윤리의식 제고
공정·청렴
투명성 향상

조직발전

업무 프로세스와
조직문화 개선

공단 안전캐릭터 "또바기"



캐릭터명

또바기

모티브

씨앗

의미

씨앗이 주는 자연의 생동감, 청렴, 나눔을 표현
시민의 삶을 풍요롭게 만드는 공기업
비전을 제시하고 나무처럼 성장하는 공단

전용색상

초록 C: 57 M: 0 Y: 70 K: 33

노랑 C: 0 M: 5 Y: 77 K: 4

파랑 C: 69 M: 42 Y: 0 K: 33

역대 경영진



제1대 이사장

서영환

2011. 10. 13 ~ 2014. 10. 12.
前 현대건설 이사



제2대 이사장

김동규

2014. 10. 13 ~ 2017. 10. 31.
前 문화체육관광부 종무관(국장)



제3대 이사장

이원식

2017. 11. 01 ~ 2020. 10. 31.
前 행정중심복합도시건설청 도시계획 국장



제4대 이사장

한동흠

2020. 11. 01 ~
前 천안시 동남구청장

수상내역

수상연도	내 용	수 상 기 관
2020. 12. 16	대한민국 인권상	국가인권위원회
2020. 10. 29	수해복구유공 기관표창	천안시
2019. 12. 27	자유학년제 활성화 기여	천안교육지원청장
2019. 12. 17	전국 시군구 지방공단 우수사례 경진대회	지방공기업평가원 이사장
2019. 05. 03	일자리창출 유공	행정안전부 장관
2019. 01. 31	아동복지발전 기여	천안시지역아동센터연합회
2018. 12. 18	자유학기제 지원 유공	천안교육지원청
2018. 12. 03	소비자의 날 기관표창	공정거래위원회
2017. 12. 29	학교체육 발전유공 표창	부총리 겸 교육부장관
2017. 12. 07	장사문화 발전 유공	한국장례문화진흥원장
2017. 09. 25	전국 시군구 지방공단 우수사례 경진대회 우수상	지방공기업평가원 이사장
2017. 08. 04	국민교육 발전 유공	부총리 겸 교육부장관
2017. 07. 28	(감사패)충남도민체육대회 성공 개최 기여	계룡시장
2016. 12. 31	2016년 최우수 공공체육시설 선정	문화체육관광부(종합운동장)
2016. 12. 22	(감사패)전국체육대회 축구팀 우승 기여	충청남도 축구협회(축구센터팀)
2016. 12. 09	(감사패)자유학기제 도입	천안교육지원청장
2016. 12. 05	제11회 자원봉사자의 날 표창패	천안시장
2016. 11. 22	한국실업축구연맹 발전 유공	한국실업축구연맹(축구센터팀)
2016. 11. 01	2016년 녹색식물 커튼 조성사업 최우수상	천안시장(축구센터팀)
2016. 09. 23	민방위 발전 유공	충청남도지사
2016. 08. 19	중증장애인생산물 우선구매 유공	보건복지부 장관
2016. 01. 28	지방공기업의 날 기관표창	국무총리
2015. 11. 02	녹색식물 커튼 조성 우수기관 표창	천안시
2015. 06. 18	이웃과 환경을 위한 실천	아름다운 가게
2015. 04. 18	사랑의 짜장 나눔행사 지원	FC 위노팩스
2014. 02. 05	2013 재정균형집행유공 기관표창	안전행정부
2013. 12. 30	시 승격 50주년 기념사업 성공개최 기관표창	천안시
2013. 10. 15	충남 축구발전 기여(국가대표팀 친선경기의 성공적 개최)	충남축구협회
2013. 08. 20	작전 협조 감사패	미군 제2보병사단
2013. 06. 17	축구학교 조기 정착 감사패	레알마드리드재단

10년 주요사업 실적표

	2 0 1 2
고객 중심의 서비스 개선	· 시민의 소리 및 해피콜 문자 서비스 운영
	· 고객 간담회를 통한 의견 수렴
	· 체육시설 국공휴일 무휴 운영
	· 추모공원 행정정보 공동이용 구축, 행정간소화
	· 공영주차장 대중교통 환승 이용객 감면 시행
	· 고객맞이 점심시간 담당제 운영
	· 매표소 통합운영(수영장, 대중사우나) 및 휴게실 설치
	· 시설 이용객을 위한 휴게실 설치
	· 테니스장 인조잔디 시공
	· 볼링장 사물함 정리
	· 내부고객 만족도 조사
고객 중심의 프로그램 운영 및 신규사업 발굴	· 수영 강습반 증설 및 아쿠아로빅반 운영
	· 테니스 강습 프로그램 운영
	· 국민체육센터 대중사우나 직영 운영
	· 그린카드 운영 시행
	· 태학산 휴양림 여름철 물놀이 운영
	· 윤리강령 선포식
	· ceo와 함께 및 클린센터 게시판 운영
	· 축구센터 운영활성화를 위한 임대사업 추진
고객 및 윤리경영 추진	· 주경기장 천연잔디 관리방법 변경
	· 에너지절약형 램프 교체
	· 에너지절약 카운터 센서 설치
	· 대중탕 전기사우나 설치
저비용 고효율 경영 추진	· 축구센터 GHP 냉난방기 이전설치
	· 시설물 안전보경경영체계 확립 추진
	· 2012년 시설물 안전관리 계획 수립
	· 공단 안전 보건관리자 선임
안전보건관리시스템 구축	· 안전보건관리지침 작성
	· 공단 산업안전위원회 설치 및 실시
	· 재난안전관리계획수립
	· 재난대책본부 구축 운영

재난안전관리시스템 구축	· 특정관리대상 시설 일제조사 및 재평가 · 계절별 안전점검 실시 · 천안소재 관할 소방서 연계 합동소방훈련 실시 · 시민과 함께하는 소방훈련 · 정전사고 대비 대응 훈련 실시 · 예비전력 부족대 정전대응 교육 실시
고객 중심의 장사문화 선도	· 추모공원 연중무휴 운영 · 화장로 연장 운영 · 합장유골 화장 방안 개선 · 추석 연휴 추모공원 이용객을 위한 셔틀차량 운행 · 사회적 약자 고용 촉진
2013	
재정균형 집행	· 전국78개 공사 공단 중 4위
신규 체육시설 인수 및 운영	· 실내테니스장, 실내배드민턴장, 야구장, 천안역지하도상가
표창 및 수상 및 감사패	· 시 승격 50주년 기념사업 성공개최 천안시장 기관 표창패 · 제5회 이봉주천안흥타령 마라톤 성공개최 감사패 · 미 2보병사단 감사패 · 2013 재정균형집행유공 기관표창(안행부장관) 수상
고객만족을 위한 서비스 개선	· 국민체육센터 입장관리시스템 도입 · 국 공휴일 체육시설(볼링장, 테니스장) 운영시간 변경 · 축구 국가대표 평가 경기 지원 · 천안시민체육대회 경기 지원 · 시승격 50주년 열린음악회 개최 지원 · 명절 연휴기간 사업장 정상 운영 · 종합운동장 이용객 무료우산 대여 서비스 제공 · 청소년 여름방학 프로그램 운영
업무개선을 통한 경쟁력 확보	· 천연 잔디구장 직영 전환 관리 · 축구센터 편의시설 운영 활성화 · 대한축구협회 리그팀 홈 경기시간 조정, 에너지(전기) 절약 · 재난 안전대비 유관기관 업무 협약 체결 · 푸른천안21 실천협의회 MOU 협약 체결 · 화장로 및 봉안당 연장 운영 · 효율적인 유희 자금 관리 · 인근지역 화장장 건립에 따른 대책 마련

신바람 나는 직장 분위기 조성	· 커뮤니케이션의 날 운영(추모공원) · 기간제 처우개선 · 창립2주년 및 2013년 종무식 송년회 행사 · 학습동아리 운영 · 직장내 동호회 활성화
공기업의 사회적 역할 제고	· 1사1촌 자매결연 협약 체결(입장면 홍천리 마을) · `아름다운 가게` 업무협약 체결 · 공단 전직원 착한안전 마일리지제 동참 · 기능인재 및 고졸 채용 · 성황 배화점 및 복숭아 숙아내기 봉사활동 지원
전년대비 공단의 발전 성과	· 민원건수 감소31%, 세외수입 증가3.2%, 안전사고 감소66%
2014	
고객만족의 서비스 제공	· 수영장 회원강습 확대 · 수영장 생존 수영 강습 지원 · 태학산 자연휴양림 물놀이 시설 운영 · 천안추모공원 고객만족 증진 노력 · 종량제 쓰레기봉투 환불방식 개선 · 설,추석연휴 시설운영 및 공영주차장 무료 운영 · 천안역 지하도상가 유모차 무상 대여 서비스 제공
지역사회 공헌	· 농촌사랑 1사1촌 자매결연 마을 지원 · 푸른천안21 실천협의회 `폐현수막` 전달 · 농촌 일손돕기 · 천안시민체육대회 경기 지원 · 대형공연 유치 노력
고객만족의 프로그램 운영 및 신규사업 발굴	· 신규사업장 운영
효율적 경영추진	· 재정균형집행 목표액 대비 140%달성 · 효율적인 유희자금 운영으로 이자수익 증대 · 균형성과표(BSC)기반 성과관리 시스템 구축 · 타 공단 벤치마킹으로 종량제 봉투 공급 방법 개선 · 천안역 지하도 상가권 요금 변경 · 사업장 활성화 경영대회 실시
제도 개선과 임직원 복리증진	· 공단 규정집 발간 · 휴양시설(콘도) 이용권 구입
에너지 절감	· 국민체육센터 보일러 절탄기 설치 공사

에너지 절감	·공단 절수기 설치공사 ·유관순체육관 자동 제어반 교체 및 프로그램 수정 ·야구장 환경정비에 재활용 건축자재 활용
시설관리의 안전성 증진	·공단 전 사업장 석면조사 ·공단 비상대피 동영상 제작 ·업무 매뉴얼 작성 ·피난안내도 설치 ·재난관리 및 안전관리 매뉴얼 작성
고객/윤리경영 추진	·윤리강령 낭독 ·임직원 행동강령 규정 개정 ·공단 전 직원의 `착한운전 마일리지 제도`참여
사회적 역할 제고	·사회적기업(아름다운가게) 물품전달 동참 ·세월호 참사 합동분향소 설치 및 운영 지원 ·다문화 가정을 위한 행사지원 ·중증 장애인 생산품 우선구매 ·전 직원 부패방지과 청렴유지를 위한 교육 이수
2015	
시민만족 인프라 구축	·공단 설립 후 최초 CS 경영추진 내부체계 구축 ·고객만족도 향상을 위한 고객 니즈 파악 노력 ·고객 모니터 요원 확대 운영 ·시설 사용료 납부 방법 다양화로 고객 편의 증진 ·고객이 쉽게 찾을 수 있는 환경 공단 만들기 ·시설개선을 통한 고객편의 제공 ·공단 홈페이지 개선
지역사회 공헌 확대	·지역사회와 함께하는 공단 봉사단 활동 전개 ·엘리트 체육 발전을 위한 훈련장소 제공 ·협업을 통한 2017 FIFA U-20 월드컵 개최지 선정에 기여 ·유관순 열사 관련 전시물 설치 ·공단 설립 후 최초 `내 나무 갖기` 행사(식목일) 추진 ·공단 설립 후 최초 5월 가정의 날 시설 무료 입장/광복 70주년 기념 체육 시설 무료 입장 ·지역경제 활성화를 위한 노력(전통시장 협약, 1사1촌, 전국대회 유치) ·천안시 농특산물(하늘그린) 직거래장터 운영 지원 ·시설 사용료 감면 확대 운영
선진화 경영체계 확립	·공단 설립 최초 업무의 효율성을 위한 업무기준 마련

선진화 경영체계 확립	·업무성과의 객관적 기준 정립을 위한 성과관리 시스템 도입 ·부서별 책임행정 구현을 위한 제도 마련 ·미션을 효율적으로 추진하기 위한 체계 구축 ·규정 검토 TF(비상설) 운영 ·일과 가정의 양립을 위한 제도 마련
일류공기업 도약을 위한 경쟁력 강화	·업무협약을 통한 경쟁력 강화 노력 ·직원 업무능력 향상을 위한 노력 ·임직원 역량 강화를 위한 동기부여 방안 추진 ·제안제도 활성화 ·시설물 활성화를 위한 찾아가는 사업장 홍보 실시
안전관리 전문성 제고	·중동호흡기증후군(메르스) 예방 관련 활동 우선 전개 ·재해 재난 및 안전사고에 대한 대응체계 재구성 ·시민과 함께하는 재해 재난 대응력 제고 ·사업장 점검 및 대청소의 날 월례화 ·저탄소 녹색성장을 위한 에너지 절약 사업 추진
조직과 업무의 효율성 제고	·효율성 제고를 위한 업무 프로세스 개선 ·현장중심의 조직운동을 위한 조직진단 실시 ·공유재산의 체계적 관리 ·시설 운영 효율화 방안 강구 ·사용료 타당성 분석을 통한 경영수입 확대 노력 ·비용 절감을 위한 다양한 노력 전개
사회적 책임을 중시하는 경영	·신뢰와 책임을 다하는 윤리경영 체계 구축 ·명확하고 투명한 예산 운영 ·사회적 기업 및 중증장애인 업무협약 체결 추진 ·사회복지법인 익선원에 피아노 기증 ·고용안정 및 일자리 창출을 위한 노력 ·사회적 약자의 접근성 향상을 위한 노력 강화
소통화 참여로 주인의식 함양	·지속적인 소통을 통한 정부정책 신속 추진 ·주요 경영 계획에 직원의 의사를 적극 반영하여 결정 ·상생과 동행의 노사문화 조성 ·내부 고객의 만족과 소통 확대 ·활기차고 신바람 나는 직장 문화 조성
2016	
시민감동 행복서비스 제공	·CS경영추진 내부체계 및 기능 정립에 대한 공인기관 인증 획득

시민감동 행복서비스 제공	·설립 최초 고객참여위원회 구성 운영 ·고객의견 수렴 창구 다양화 ·고객맞춤형 공단 경영활동 정보 공개 ·고객 요구를 반영한 사업장 운영 실시
지속가능한 경영수지 개선 추진	·공단 중장기 경영계획 수립 ·체계적인 재무관리를 통한 장기발전 기반 마련 ·변화되는 경영환경에 대응하기 위한 TF팀 구성 운영 ·종합운동장 활성화를 위한 스포츠허브 사업 공모 준비 ·효율성 증대를 통한 공공요금 587백만원 절감 ·사업장 활성화를 위한 강습프로그램 확대 운영
인적역량 강화로 미래성장 동력 확보	·직원 업무능력 향상을 위한 노력 ·정부3.0 추진을 위한 전 직원 정보 공유 활성화 ·업무협약을 통한 업무경쟁력 강화 노력 ·업무효율성 증대를 위한 시간선택제도 운영 준비 ·제안제도 활성화 ·지방공기업 최초 5주년사 발간 ·지방공기업평가원 맞춤형컨설팅 충남 대표기관으로 선정 ·공단 설립 이후 임직원 표창 최대 23명 수상
365일 안전하고 쾌적한 공간 조성	·안전보건 경영시스템(KOSHA 18001)인증 획득 ·자율적인 산업재해 예방을 위한 무재해운동 선포식 실시 ·고객참여위원과 함께하는 하절기 안전점검 ·저탄소 녹색성장을 위한 에너지 절약 사업 추진 ·쾌적한 시설물 유지관리를 위한 다양한 활동 전개 ·안전사고 대비를 위한 주기적인 안전점검 실시
지속적 지역사회 공헌, 나눔활동 전개	·천안시 제11회 자원봉사자의 날 기관표창 수상 ·전 직원 자원봉사 목표 20시간 초과 달성 ·공단 봉사단 자원봉사 활동 활성화 ·한국장애인개발원과 협업을 통한 나눔활동 전개 ·사회적 약자를 배려하기 위한 시설 설치로 최우수 공공체육시설로 선정 ·천안복지재단과 업무협약 ·사회적 약자와 함께하는 식목행사(녹색길만들기) 추진 ·지역경제 활성화를 위한 노력 ·천안시 농특산물(하늘그린) 직거래장터 운영 지원 ·자유학기제 정착을 위한 다양한 활동 전개

청렴하고 투명한 조직문화 확립	·소통과 참여로 주인의식 함양 ·신뢰와 책임을 다하는 윤리경영 체계 구축
2017	·FIFA U-20 월드컵 코리아 2017 성공개최 기여 ·전국 최초 체력 의료 통합센터 개소 ·전국 시군구 지방공단 우수사례 경진대회 우수상 수상 ·야외 스케이트장 확대 운영 ·재정신속집행 목표대비 140% 달성(전년대비 26%상승) ·중증장애인 생산품 구매실적 전국2위 달성 ·2017년 일자리 53개 창출 및 신규 채용 ·효율적인 시설물 관리를 통한 수도요금 1억원 절감 ·추모공원 투명 안치단 신규 설치 ·업무 유공 평가 우수 다수 표창 수상
고객감동 행복경영	·고객참여위원회 확대 운영, 소통창구 확대 ·고객의견 수렴 창구 다양화 ·고객맞춤형 공단 경영활동 정보 공개 ·고객 요구를 반영한 사업장 운영 실시
안전제일 현장경영	·자율적인 산업재해 예방을 통한 무재해 1배수 달성 ·안전보건 경영시스템(KOSHA 18001) 인증 유지 ·저탄소 녹색성장을 위한 에너지 절약 사업 추진 ·쾌적한 시설물 유지관리를 위한 다양한 활동 전개 ·안전사고 대비를 위한 주기적인 안전점검 실시
상생나눔 청렴경영	·지역경제 활성화를 위한 노력 ·지속적 지역사회 공헌, 나눔활동 전개 ·천안지역 수영 전문 학습기관으로 발돋움 ·신뢰와 책임을 다하는 윤리경영 체계 구축
역량강화 혁신경영	·직원 업무능력 향상을 위한 노력 ·제안제도 활성화 ·재무관리 체계 개선
2018	·시민속의 일등공기업 제3기 비전선포 ·유사업무 조직 통합으로 현장경영 강화 ·시민감동을 위한 고객 서비스 강화 ·시민참여 경영 확대 운영
2018년 10대 성과	

2018년 10대 성과	· 인권경영 선도 공기업 실천 · 사회적가치 실현을 위한 일자리 창출 · 수영장 재능기부 시민안전요원 운영 · 지역사회공헌을 위한 적극적 노력 · 열린혁신 추진을 위한 다양한 인증 획득 · 전국 시군구 지방공단 이사장협의회회장 선출
고객감동 행복경영	· 소비자 중심경영(CCM) 재인증 취득 · 제23회 소비자의 날 기관 표창 수상 - 지방공기업 유일 · 충청권 시설관리공단 고객센터 교차 점검 - 2018년 최초 시행 · 고객만족을 위한 주민참여 시스템 구축 · 고객 접근성 향상을 위한 다양한 과제 실천 · 고객 요구를 반영한 사업장 운영 실시
안전제일 현장경영	· 설립 최초 중장기 종합 유지 보수 계획 수립 · 시설물 유지관리 시스템(C-FMS) 구축 · 소방분야 전문성 강화 및 소방시설물 보완 철저 · 시민들의 쾌적한 생활환경 보장을 위한 활동 추진 · 쾌적한 시설물 유지관리를 위한 다양한 활동 전개
상생나눔 청렴경영	· 부패방지경영시스템(ISO 37001)구축 및 인증 취득 · 사회적 책임 국제표준(ISO 26000)을 반영한 경영계획 수립 · 사회적 책임 경영 중기 계획 수립, 시행 · 지속적 지역사회 공헌, 나눔활동 전개 · 지역 경제 활성화를 위한 공단 운영 · 선도적인 인권경영체계 구축
역량강화 혁신경영	· 천안시 시설관리 전문기관으로 인정 및 신규사업 추가 수탁 · 유사조직 통합으로 현장경영 강화 · 혁신 아이디어 발굴을 위한 ‘시민행복 열린공기업 추진단’운영 · 사물인터넷(IoT) 기본계획 수립을 통한 혁신 하드웨어 마련 · 직무역량별 교육체계 구축 · 재무관리 체계 개선 · 업무방식 개선을 통한 효율성 강화
2019	
2019년 사업추진 10대 주요 성과	· 행정안전부 지방공기업 경영평가‘우수’등급 획득 · “일자리창출 우수기관”행정안전부 장관 표창 수상 · 인권경영 선도 기관으로 자리매김

2019년 사업추진 10대 주요 성과	· 여름철 어린이 물놀이장 성공적 무료 운영 · 천안생활체육야구장 시설공사를 통한 새 단장 · 천안시 북부스포츠센터 신규사업 수탁 운영 · 재정신속집행 목표달성으로 지역경제 활성화 기여 · 사회적가치 실현을 위한 CSR운영 강화 · 고객중심경영 실현을 위한 노력 · 전국 시군구 지방공단 이사장 협의회 회장 연임
고객감동 행복경영	· 고객중심경영(CCM) 체계 고도화를 통한 고객만족도 제고 · 고객센터 이행실태 점검 · 고객만족을 위한 주민참여 시스템 구축 · 고객 요구를 반영한 사업장 운영으로 효율성 · 만족도 제고 · 신뢰를 바탕으로 노사가 상생문화 구축
안전제일 현장경영	· 공단 중장기 종합 유지 보수 계획 수립 및 실행 · 시설 유지관리 효율성 증대 · 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 정착 및 재인증 · 소방분야 전문성 강화 및 소방시설물 보완 철저 · 시민들의 쾌적한 생활환경 보장을 위한 친환경 경영 노력 · 안전하고 건강한 일터 조성을 위한 산업재해 예방 활동 · 시민편익 제공과 만족도 향상을 위한 체육인프라 확충 · 쾌적한 시설물 유지관리를 위한 다양한 활동 전개
상생나눔 청렴경영	· 유엔 글로벌 콤팩트(UNGC) 가입을 통한 사회적 책임 이행 · 부패방지경영시스템(ISO 37001)을 통한 감사제도 정립 · 지방공기업 발전 유공 행정안전부 기관표창 수상 · 자유학년제 유공 기관표창 수상 · 지속적 지역사회 공헌, 나눔활동 전개 · 지역 경제 활성화를 위한 공단 활동 강화 · 인권경영체계 구축 및 확산 · 사회적 약자 배려를 위한 제도 및 시설 개선을 통한 사회적 책임 이행
역량강화 혁신경영	· 시설관리 전문성을 활용한 지속적인 신규사업 수탁 · 공익 창출 및 공동체 발전을 위한 ‘사회책임경영위원회’운영 · 경영목표와 연계한 성과지표 설정으로 책임경영 강화 · 혁신 아이디어 발굴을 위한 ‘시민행복 열린공기업 추진단’운영 · 기관의 투명성 및 경영책임성 확보를 위한 기록물관리 기반 구축 · 조직 경쟁력 확보를 위한 교육체계 구축

임직원명단

역량강화 혁신경영	· 업무방식 개선을 통한 효율성 강화
2020	
2020년 사업추진 10대 주요 성과	· 지방공기업 최초 국가인권위원회‘대한민국 인권상’수상
	· 행정안전부 지방공기업 경영평가 ‘최우수 등급’획득
	· 재정신속집행 달성으로 지역경제 활성화
	· 지역현안 문제 해결 ‘안전한 지역사회 만들기’앞장
	· 소비자중심경영(CCM)인증 3연속 획득
	· 수해복구유공 기관표창 수상
	· 천안 지역 내 청렴클러스터 구축
	· 시민의 삶을 풍요롭게 만드는 일등공기업 비전 선포
	· 신규서업 수탁 시설전문 위상 확립
· 적극적인 친환경 경영 추진	
코로나19 극복 주요 성과	· 코로나19 예방을 위한 대응 체계
	· 코로나19로 어려운 소상공인 등 피해회복 지원
	· 코로나19 극복을 위한 지역소비 투자 확대
	· 코로나19 극복을 위한 지역사회 책임성 제고
	· 코로나19로 어려운 지역 사회기여 및 혁신

[illegible]

천안시시설관리공단 10년

발 행 일 2021년 9월

발 행 처 천안시시설관리공단
충청남도 천안시 서북구 변영로 208 (백석동 종합운동장)
Tel 041-529-5000 / <https://www.cfmc.or.kr>

발 행 인 천안시시설관리공단 한동흠 이사장

편 집 인 천안시시설관리공단 이상백 본부장
기획안전부 남승우
기획안전부 이동성
생활체육부 윤재선
공원운영부 윤희덕
감 사 팀 김소영

제작인쇄 한울디자인
충청남도 천안시 동남구 차돌고개6길 16